



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

拖欠6万余元学费 启萌家俱乐部人去楼空

家长：已经拖了一个多月，多次交涉仍没解决



启萌家俱乐部装修停工。

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,记者陆续接到哈市部分学生家长反映:位于南岗区黄河路200号的启萌家俱乐部人去楼空,20多名学生家长被拖欠学费6万余元,找到该俱乐部负责人交涉多次仍没解决。

市民杨女士说:“我于今年4月4日给孩子报名参加启萌家俱乐部的儿童平衡车项目学习,当时交了10堂课的学费共900元。交费后孩子只上了一堂课,俱乐部就装修了,说装修完1个月后再开课,结果到6月初我带孩子再去时就发现俱乐部已人去楼空。我和一些家长想找负责人马经理,可是他已很少接听我们的电话了。”

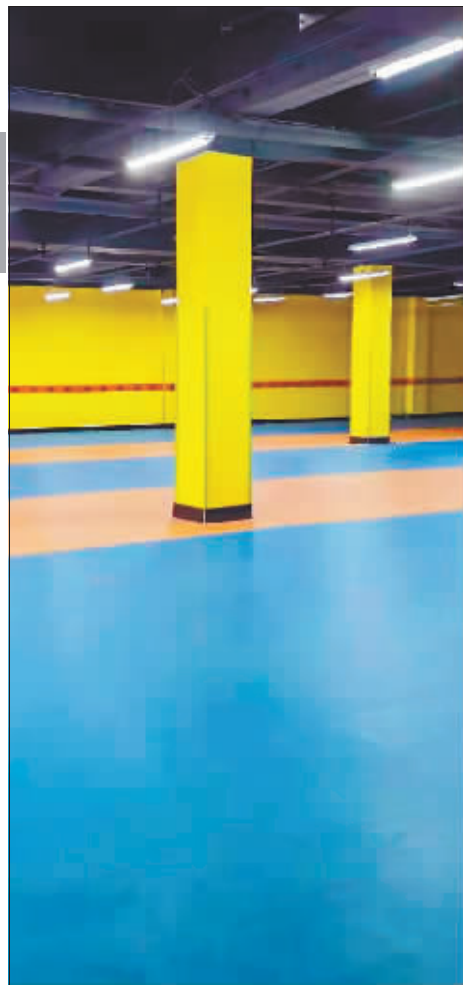
11日下午记者来到黄河路200号一处写字楼,在3楼大厅记者看到启萌家俱乐部装修停工,一些学生家长称,“联系不上负责人了,打电话他很少接听,接了以后态度也不好,而且此事已经拖了一个多月了。”

12日上午,记者联系到启萌家俱

乐部负责人马先生。他表示:“目前遇到一些困难,由于合伙人资金没到位,现在经营不下去,已经废业。欠大家的学费可以通过我的一些产品进行抵扣,目前我还有些尾货,孩子们能用上的可以拿去。如果想继续上课,也可以去与我合作的位于哈西的一家机构把剩下的课时学完。想要退钱的家长就得等等了,目前外面欠我的钱还没回来。”

一些学生家长表示,“他以前的表态也挺好,就是不解决问题,后来就回避我们,希望他能尽快兑现承诺,积极与学员家长们沟通协商。”

记者也将对此事继续关注。



启萌家俱乐部人去楼空。

居民家自来水管 流出“黑渣子”

自来水公司:申请对供水管线全面清洗

本报讯(记者 董琳)近日,家住利民开发区春天故事小区7号楼的陈先生向本报反映,自家的自来水让他很是担忧,“水里有很多‘黑渣子’,以前都不知道喝进去多少。安上净水器看得清清楚楚,以后这水还咋用?”

记者在陈先生家的厨房看到,他的水龙头上安装了一个前置净水器,透过净水器的滤芯透明装置,可以清楚看到自来水中过滤出来的黑色杂质。陈先生说,上周停水后自来水管流出来的水都是黑的,放了好几天总算“清亮”了。可他不放心,前两天买了个净水器,想把水再过滤过滤,“可刚一用上,就看到了水里的杂质,我就更担心了,也不知道之前有多少‘黑渣子’喝进肚里,会不会对身体造成伤害?我妻子正在备孕,现在都不敢让她喝了。”

记者为此联系到负责该小区物业的汇路方物业管理服务公司。负责小区水电的工作人员表示,“应该是管道的问题,没有办法,只能多放一放。”物业负责人隋经理表示,之前7号楼水井出了问题,曾经停水维修。恢复供水后水压比较高,就会将管壁上的沉积物冲下来,还是建议居民多放水。当记者问“物业有没有对二次供水的水箱进行清洁”时,隋经理表示,一年清洁两次,近期就要开始了。

随后记者找到利民开发区自来水公司,客服部工作人员刘先生表示,对于陈先生家的情况,他们将尽快派工作人员



居民自来水管里流出来的水是黑的。

去检查,看看具体是什么杂质、来源又是哪里。同时他表示,小区二次供水的水箱规定一年清洗不少于两次,但不限于两次,这要根据水质情况来决定。同时,刘先生告诉记者,目前公司已经向区政府打报告,申请对辖区市政供水管线进行全面清洗。

买二手车交“诚意金” 想退却变“定金”

监管部门协调,商家同意部分返还

本报讯(记者 张智威 文/摄)买车是件高兴的事儿,可市民金先生却高兴不起来。近日,他在道里区国际汽车城选购二手车时,验车之前被商户收了5000元的“诚意金”。然而,当验车发现问题,他拒绝购买时,“诚意金”却变成了“定金”,要求退还遭拒。

金先生告诉记者,近日,他在国际汽车城1楼的“亚豪博业二手名车”看中了一辆奔驰V260二手商务车。“当时卖方承诺,这车‘全车无伤’、‘原版原漆’,后来我们协商后约定成交价格为45万元。为了确保车没问题,我就提出去我熟悉的维修厂验车,工作人员说需要交5000元‘诚意金’,证明我是真想买。我觉得反正是要买,交就交吧,同时双方约定‘车辆不存在问题,即可完成交易’。”

然而验车的时候,事情出现了波

折,“维修师傅告诉我,这车右后侧减震受损需要换,左侧车门开关也不太顺畅,天窗还有异响,说‘应该是强烈颠簸导致的部件受损’。”金先生说。为此,他决定不再购买该车,向商家说明情况后,要求退还验车前交的5000元“诚意金”,然而却被销售人员拒绝,理由是“车辆减震受损等情况属于易损件,只要不存在‘水淹、火烧、重大事故’等问题,就应视为车辆没有问题,这是行业规定。”

对于这个解释,金先生并不认可,“车买到手就得修的话,根本不值约定的价格,或者商家应该在我选车的时候就事先告知。易损件的范围太宽泛,不能以此为理由拒绝返钱。”金先生说。

记者就此事找到“亚豪博业二手名车”。该商户销售人员表示,这是“定金”,“定金”不能退,并拒绝接受采访。

记者了解到,是“定金”还是“诚意金”,双方没有任何书面上的约定。对此,黑龙江省达升律师事务所的王宇男律师认为,金先生缴纳的5000元,在没有任何书面约定的情况下,应视为“押金”,车辆在未完成交易、没有合同的前提下,属于交易前检验商品的过程,所谓“行规”并没有法律依据。因此,该项钱款应予返还。

记者找到道里区市场监督管理局群力市场监督管理所反映此情况,在所长及该所工作人员的协调下,该商户终于同意退还金先生3000元。



“诚意金”变成了“定金”,市民不认可。