



2020年中国福利彩票社会责任报告正式发布

7月27日，中国福利彩票发行管理中心在湖北武汉召开社会责任报告发布会，发布《2020年中国福利彩票社会责任报告》（以下简称《责任报告》）。《责任报告》获得中国企业文化责任报告评级专家委员会四星半级评价，是中国福利彩票发行管理中心首次参加评级的报告。

《责任报告》以“立责于心·履责于行·尽责于民”为主题，翔实地介绍了中国福利彩票履行社会责任情况，向关心支持公益事业的社会各界人士客观展示了“公益、阳光、责任”的中国福利彩票形象。

立责于心，牢铸发展根基。中国福利彩票把党的政治建设放在首位，全面推进党的思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设和制度建设；推进责任彩票建设，促进责任理念与业务的融合，回应利益相关方关切；强化合规运营，加大监督检查力度，严守合规红线；加强资金安全、技术安全、安全生产管理，保障安全运行；积极参与国内外行业交流，配合相关部门打击非法彩票，凝心聚力，统筹发展和安全，铸牢中国福利彩票高质量发展的“根”和“魂”。

履责于行，从严格守己任。中国福利彩票始终坚持将责任贯穿发行销售的每个环节，严格遵守《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等规定，加强责任与游戏设计融合，构建负责任的产品体系；加强渠道管理，建立负责任的彩票销售渠道机制；倡导“量力而行，理性投注”的购彩理念，实施责任营销宣传，引导理性购彩；优化购彩环境和兑奖方式，为购彩者提供优质服务，以责任深度融合彩票发行销售，严格履行中国福利彩票的本质责任，助力福利彩票事业高质量发展。

尽责于民，共创美好生活。中国福利彩票作为国家公

益彩票，以满足人民日益增长的美好生活需要为己任，始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，肩负为国家筹集社会公益资金促进社会福利和社会公益事业发展使命，与人民共享社会发展成果；组织开展志愿服务活

动，帮扶社区，建立和谐的社区沟通关系；坚持“绿水青山就是金山银山”理念，将绿色发展理念融入业务运营，积极组织参加环保公益活动，加强生态文明建设，更好地满足人民日益增长的美好需要，努力建设和谐社会。据《民政部2020年度彩票公益金使用情况公告》显示，民政部2020年度彩票公益金预算总金额94848万元，资金主要用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利、社会公益四个方面。

上世纪80年代，为了解决社会福利事业发展与资金投入不足的矛盾，经党中央国务院批准，中国福利彩票于1987年7月27日在全国发行销售。中国福利彩票自诞生以来，始终坚守“团结各界热心社会福利事业的人士，发扬社会主义人道主义精神，筹集社会福利资金，兴办残疾人、老年人、孤儿福利事业和帮助有困难的人”的初衷，坚持福利彩票的人民属性、国家属性和公益属性，践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，在探索中开拓创新，在创新中蓬勃发展，走出了一条具有中国特色的发展之路。在7月27日这个特殊的日子里，中国福利彩票发行管理中心及部分省（市）福彩中心发布年度社会责任报告，不仅向社会各界交上了一份答卷，还体现了全国福利彩票系统坚守公益初心的信心、履行社会责任的决心。

征途漫漫，唯有奋斗。2021年是“十四五”开局之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年，是两个一百年的伟大历史交汇点。新发展阶段赋予新使命，中国福利彩票将牢记初心使命，忠诚履职尽责，为社会福利事业和公益事业不懈奋斗，为推动共同富裕贡献力量，为人民的美好生活增福添彩。



小人物 大情怀 我和福彩的独家记忆

人生之旅 福彩伴我成长



有人说“人生就像一场旅程，在乎的不是目的地，而是欣赏沿途的美景”，从某种意义上，对我来说沿途很重要的一部分景色属于我的工作，一份适合自己、能给自己带来快乐充满意义的工作，让自己发挥所长，并为之奉献一生。很荣幸在我的职业生涯中能与中国福利彩票相知相遇，我为它付出，它伴我成长，在每天的工作中让我懂得了感恩，体会到了人间大爱。

2008年的4月1日，一个偶然的机会我成为了一名福彩销售员，如今已经有13个年头了，回忆最初我对中国福利彩票所知甚少，经营时也很迷茫，后来通过不断地学习，熟练地掌握了销售技巧和经营理念，经营逐渐得心应手。通过福彩的销售经营工作，我更加深刻地理解到中国福利彩票的意义“一张张福利彩票凝聚的是一份份的爱心，是传递的信念，是一份对社会公益事业的奉献与付出”。

记忆虽说只是生活中曾经的片段，但有些事儿总会让人难以忘怀的，比方说，彩民中了大奖，2008年至今，我所在的销售站可以说大奖小奖频出，每一次彩民中奖后的喜悦，依然历历在目，我替他们高兴的同时也觉得自己身为一名福彩人有多么自豪；再比如说，销售员与彩民之间的信任和诚信，记得有一次彩民在看完开奖结果后误将中奖彩票遗弃，而我无意中拾到这张彩票，并归还给彩民，彩民出于感激以锦旗相送。这些事虽然都是身边的小事儿，但是点点滴滴的小事儿汇成了今天对中国福利彩票更深

刻的认识。中国福利彩票的发行宗旨是“扶老、助残、救孤、济困”，我作为福彩销售员在诚信经营的同时，也要把福彩的精神传递下去。

随着科学技术的不断进步，如今的福彩经营模式也发生了改变，变得更加多元化，彩民朋友更容易参与中国福利彩票，感受到中国福利彩票的乐趣。省、市福彩中心经常举办各种社会公益活动和回馈广大彩民的促销活动，让社会公益、福彩销售员和广大彩民朋友之间的距离变得更近。无论是工作中的成长，还是福彩对我人生观和价值观的影响，都是一种心灵的洗涤，工作的历练让我成熟，爱心的奉献给我洗礼，福利彩票让我的内心时刻保持一颗感恩的心，永远朝着太阳的方向生长，欣欣向荣。

祝愿我所爱的中国福利彩票事业越来越好，让更多的人投身到中国福利彩票公益事业中来。一份希望，一份憧憬，一份美好，一份崇高，无数的希望憧憬，共同铸就美好的“福彩记忆”，共同成就美好的“福彩梦”，愿中国福利彩票大爱洒遍华夏，公益之情布满人间。

□王典玉

为福彩事业尽职尽责

2011年8月15日我加入福彩这个大家庭，十年来的福彩工作历练，让我成长，曾经的往事记忆犹新。

作为一名福彩专管员，日常工作中，我穿梭在各个福彩销售站之间，将销售站、销售员组织成一个“大家庭”。工作中有时会遇到销售站将彩票预存款存错的情况，有一次给我的印象非常深刻。那时我刚成为福彩专管员，正在熟悉福彩相关业务，所在区域内的一家销售站错将彩票预存款存到另一家福彩销售站，但另一家福彩销售站由于销售员家中有事已经暂停经营，无法将预存款转出来。如果通过省、市中心转移投注机中的预存款，需要存款证明和收到预存款销售站经营人未在该时段存彩票预存款的保证书，但存款证明已丢失。在两位销售员的信任下，我协调两家销售站，在一位热心彩民的见证下，将存错的款项返到正确的投注机里。这件事让我深刻地认识到福彩专管员工作的重要性，专管员是福彩中心、销售站、销售员和彩民之间的桥梁和纽带。

2014年8月，市福彩中心在防洪纪念塔开展福彩刮刮乐即开票小卖场活动。一位外地旅游的彩民在购买即开票兑奖后，不小心将携带的手挎包落在我所在的小卖场，我发现了彩民遗失的物品后，立即向单位领导汇报，并进行妥善保存，等待失主。在等了3个多小时后，这位彩民急急忙忙

地回来寻找遗失的手挎包，在核对包中物品，将手挎包还给失主后，失主非常高兴和感谢，并要酬谢，我婉言谢绝。当时我心中时刻记得我是一名福彩人，福彩的发行宗旨是“扶老、助残、救孤、济困”，我要为社会公益事业、彩民朋友做些力所能及的事。

2018年，市福彩中心安排我统计销售网点形象改造项目工作。项目的报名、审核、安装过程中，我保留好各种资料和安装照片，在项目完成时，把相关安装相片打印出来，进行分门别类的整理归档，采用电子档案和纸质档案两种方式进行备份和储存。在之后的全市福彩销售站形象建设、销售站迁移、销售站注销等相关工作中，齐全的项目资料发挥了重要作用，为资产的使用、收回做到有理有据。

福彩专管员的工作虽然辛苦而繁琐，但我始终牢记中国福利彩票的发行宗旨“扶老、助残、救孤、济困”，坚持着我的福彩信念，为福彩销售站、销售员、彩民提供更优质的服务，为福彩事业尽职尽责。



□廖苯魁