



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

安国街169号

楼道地沟涌清水 九天九夜没抽完

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,道里区安国街169号1单元居民向本报反映,近来该单元楼道的地沟里不断涌出大量清水,居民用水泵往外抽水,已经连续抽水9天9夜了。

29日,记者来到安国街169号看到,在一单元楼道内地沟口有两台水泵正在抽水。据居民王女士介绍:“我们单元地沟里每天都冒出大量清水,如果不及时抽出来,走廊就得成河,还会漫到院里和居民家中。居民和物业人员找到自来水公司,自来水公司说归建投集团管,找到建投集团时,他们又说归自来水公司管。”

对此,地德里物业公司安和物业站的张站长说:“我们已经分别与供水公司和建投集团取得了联系。抢修人员正在往这里赶。”

哈尔滨市供水集团相关负责人表示:“这个地点是建投集团前一段时间施工时的点位,出水点应该是在施工范围内。我们马上联系建投集团。”



29日19时20分许,建投集团相关负责人李先生说:“抢修人员已经封堵了前期发现的漏点,经过抽水,现在地沟内水位已明显下降。他们将换大功率水泵继续抽水,争取尽快排净积水,查找到漏点,及时修复。”

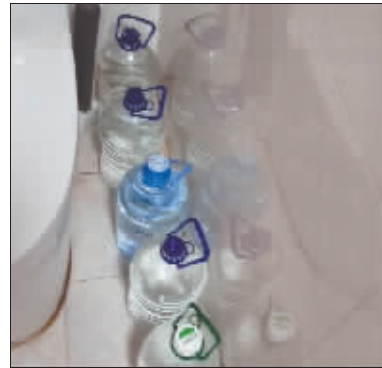
一匡小区

断续停水近20天 千户居民吃水难

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,南岗区一匡小区部分居民向本报反映,自从入伏以来,该小区近20天间断性供水,小区及周边千余户居民遭遇吃水难。

27日上午,记者来到一匡小区进行走访调查,看到7栋3单元5楼居民唐女士正在接水。她对记者说:“我们这里从入伏第一天就开始断断续续供水,有时一天要停水好几次,有时连续停水24小时以上,也没有通知。”唐女士说:“居民多次找过物业和社区,社区干部也多次找过物业协调,目前仍然断断续续供水。”

当日10时30分许,记者就此与负责该小区物业管理的哈尔滨工园物业管理有限责任公司苗圃物业站取得联系,张站长说:“近来,一些居民家里装修,需要换水管。由于这个小区是老旧小区,一些单元的阀门失灵,只能关闭总闸,造成整个小区停水。另外,我们这里最近正在



进行老旧小区改造,施工单位会不定期停水。昨天晚上停水是由于水泵的电频出现故障,已经修好了。”

29日,该小区因泵房出现问题再次停水。居民说,供水设施老化,出现问题后物业来修,修好不久又出毛病。

张站长表示,今后物业站尽量避免大范围停水,控制停水次数和时间,争取停水前向所在社区报备。

精诚服务 价值企业 欣汇龙物业:匠心砥砺与冰城共美好

黑龙江欣汇龙物业管理有限公司成立于2010年,汇龙集团旗下专业物业管理服务公司、中国物业管理协会会员单位、黑龙江省物业管理协会副会长单位、哈尔滨市物业管理协会副会长单位、哈尔滨市物协活动培训实践基地、黑龙江省品质服务标杆品牌物业。深耕冰城10载,布局龙江,服务项目15个,管理面积达400万平方米,服务客户超4万家庭。凭借卓越的服务品质及丰富的行业管理经验,屡获国家、省、市权威荣誉超30项。

卓越品质

为美好生活保驾护航

欣汇龙物业本着对服务的高追求,为客户创造更有品质的归家体验,从环境美化、设备品质、人员形象等多条线进行全方位的品质提升:设备机房标准化,打造小区“最强心脏”,为每一位业主的美好生活提供保障;最美回家路,让业主回家路上步步所见皆为景;早送晚迎,以微笑与服务为业主带来好心情……

匠心守护

让“家”历久弥新

光阴十载,欣汇龙物业始终坚持回归服务的本源,通过对设施设备的细心呵护和专业管理,延长设施设备使用寿命,释放园区生命力。欣汇龙物业还对进户时间较长的小区进行设施升级,大门焕新、可视化智能门禁焕新、屋顶维修、道路翻新……全面的焕新升级服务,让已投入使用十年的小区依旧保持着当初的“青春活力”。

暖心特色服务

赋予社区温度

欣汇龙物业以“创造感动”的服务理念,不断创新服务模式,精细打磨基础服务,创新推出特色服务,在赢得服务口碑的同时,也获得相关部门的认可和媒体的关注。

欣汇龙物业除了做好绿化、保洁、巡逻等基础服务外,丰富多彩的社区文化活动一直是其营造社区氛围的重要组成部分,传统节日、美食节、运动会、便民服务等多样式活动,每年有理发、爱车清洗、磨菜刀、健康体检等特色暖心服务,还有春季出游踏青、夏季送清凉、秋季运动会、冬日送温暖的四季主题文化活动,以细致入微、量身定制的专注服务,营造温馨欢乐的人居体验,打造社区舒适生态圈。2021年还特别推出欣汇龙物业升级服务3.0版。为业主打造更有温度、更有深度、更高颗粒度的汇龙社区生活。

抗击疫情

守好社区第一道防线

疫情防控期间,为保障业主生活,欣汇龙物业创新服务推出“非常时期的八步曲”,为业主“送菜上门”、“代送快递外卖”、助力复工复产复学,为业主理发、洗车、打印学习资料……得到了业主、社会和行业的一致认可,被多家媒体报道。

10年初心坚守,欣汇龙物业专注于高品质物业服务的深耕细作,获得来自行业的广泛认可。未来,欣汇龙物业将以更加务实、创新的姿态,坚守物业服务本质,不断提升服务效能,用高品质的服务赢得社会、合作伙伴和业主的认可,用匠心品质为品牌增辉添彩,与大家共同努力,促进行业健康、快速发展。



2021汇龙春游计划。



设备机房维护养护。



欣汇龙物业专业服务团队。