



改造小区院内路灯。



车辆出入采用车牌号识别系统。



楼面粉刷及路面翻新。

走国企特色之路 铸物业服务丰碑

中润物业：解决群众的烦心事、闹心事

哈物业集团哈尔滨中润房产经营物业管理有限公司成立于2006年,是国有独资公司,拥有一级物业管理资质,主营国有企业“三供一业”业务。中润物业现下设18个分公司(市区11个、外埠7个),业务覆盖全国18个省市,服务总面积5048万平方米。自创立以来,始终坚持“服务人性化、责任最大化、管理制度化、效益合理化”的企业宗旨,不忘初心,牢记业主对美好生活的向往和追求,全心全意为业主创造和谐美好的物业环境,为国企“三供一业”工作谱写了一个又一个华丽的新篇章。

中润物业铁二分公司

升级改造,老旧小区焕然一新

电研小区坐落于南岗区保健副路4号,建于1980年—1999年,共6栋楼体,20个单元,业主401户。2017年国企“三供一业”拨离移交,中润物业接收,并由中润物业铁二分公司哈南物业管理中心为其提供物业管理服务。接收之初,电研小区硬件设施破损缺失严重,屋面漏雨、老旧墙体脱落、单元门破损严重、道路塌陷、步道破损……小区内没有监控及安保,业主们居住在此没有什么舒适感和安全感可言。这些生活中的烦心事、闹心事就是中润物业要为群众办的实

事。自2018年开始,本着“业主第一、服务至上”的理念,中润物业开始对其进行“人性化”服务。

在硬件设施上,中润物业对电研小区进行了大量的资金投入,组织施工队伍对围墙进行重新砌筑,安装围栏、道闸车牌识别系统、无死角监控系统、单元门禁系统,并为小区配备了保安,让业主有了安全感。对老旧墙体进行整治,楼体粉刷、屋面防水、彩钢大修;对小区庭院进行了绿化改造,重新种植绿篱12000株,铺设草坪2500平方米;安装了凉亭、排椅、健身器材等休闲设

施;对小区道路、广场重新铺装;对小区下水系统清掏及维修,让业主在小区中体验到真正的舒适感。

在服务上,物管员按时巡视、保洁员按时清扫、保安员按时巡逻,物业工作人员落实“说好每一句话、做好每一件事、接待好每一位业主”,让业主真切地感受到服务的亲切感。

2020年春节,为应对突如其来的疫情,小区成立了党员先锋小组,充分发挥堡垒作用,积极行动,有效地保障业主安全,并荣登保健街道疫情防控光荣榜。

中润物业轴承分公司

敞开小区变“私家大院”,物业服务暖人心

建北小区始建于1984年,由于年久失修,小区内基础设施相对薄弱,存在较多安全隐患。中润物业接管后,由中润物业轴承分公司文政物业管理中心对小区进行物业服务管理。楼体外墙加装保温板、更换楼道单元门和窗户、对楼道内墙体和外墙进行粉刷、进行屋面防水、铺设柏油路面及更换步道板等。同时还加强了绿化和卫生管理,增设保安和蓝牙道闸,经过多方面的改造,小区环境焕然一新,受到了业主的一致好评。

在疫情防控期间,物业积极配合办事处及社区的工作,所有工作人员轮班坚守在各个卡口,对过往车辆和人员进行登记,严控“输入”大关。主动提供场所为红旗办事处辖区内的居民进行核酸检测,并多次受到所在辖区街道办事处及社区的表扬。

为加强生活垃圾分类知识的科普宣传,中润物业文政物业管理中心联合办事处和社区,由社区、物业、楼长及热心业主对小区进行了“地毯式”不漏一户的宣传。在

小区门口制作标语、单元门前张贴分类指引,以多元化的形式提高小区居民对垃圾分类的认识。通过开展多次垃圾分类培训班和座谈会,组织由20名垃圾督导员和10名志愿者组成的队伍,指导小区居民进行垃圾分类。

作为国有企业,中润物业始终以“不忘初心、牢记使命”来自我要求,在工作上始终坚定向前,在服务上始终强化服务提高品质,想业主所想,急业主所急,用服务温暖所有人的心。

中润物业平房分公司

铺设监控系统,老旧小区更显智能

东安名苑小区位于平房区保国大街58号,隶属保国街道友集社区辖区内,小区共计12栋楼,68个单元,1009户居民。

中润物业平房分公司东安名苑物业管理中心接管东安名苑小区后,始终秉承“创新、务实、和谐、奉献”的企业精神。2014年至2018年期间,逐年对小区进行维修改造,更换单元门、改造小区内路灯、翻新路面、更换步道板、换新边石、换新界石、大修顶层,并对小区内楼宇外墙及楼道进

行粉刷。为小区铺设监控系统,共计架设高清摄像头118个,小区居民进出采用人脸识别系统,车辆出入采用车牌号识别系统,为业主搭建了安全舒适的居住环境。

疫情防控期间,小区由原来多个进出口变更为1个防疫卡点,物业工作人员轮流值守,确保小区业主出入安全,完成上级部署的防疫要求。

在哈尔滨创城期间及垃圾分类的推行中,中润物业工作人员与

街道、社区、物业办等相关部门积极配合,认真贯彻上级指示要求,出色完成各项工作任务。中润物业平房分公司东安名苑物业管理中心接管东安名苑小区后,该小区荣获哈尔滨市住房保障和房产管理局颁发的“哈尔滨市物业管理示范住宅小区”荣誉称号。

未来的中润物业将再接再厉,始终如一坚持“只要用户满意,我们竭尽全力”的企业服务理念,不忘初心,牢记使命,打造过硬的国企物业品牌。



对小区庭院进行绿化改造。



为辖区居民提供核酸检测场所。



垃圾分类投放站。