



对非必要出境暂不签发普通护照

民航、水路、道路等部门相继推出免费退票政策

目前全国疫情呈现多点发生、局部暴发的态势，如何外防疫情输入？怎样防止疫情扩散？如何确保物流供应链畅通？4日，国务院联防联控机制召开新闻发布会，交通运输部、国家移民管理局、中国民用航空局、国家邮政局、中国国家铁路集团有限公司相关负责人介绍进一步加强疫情防控情况，一一回应上述问题。

从严审批签发公民出入境通行证件

交通运输部运输服务司副司长李华强介绍，交通运输部门对公路、水路、港口等领域的疫情防控指南进行完善，最大限度地减少疫情输入的风险；严格落实港口熔断举措，截至8月3日，已执行4次熔断，累计暂停18家航运公司、438艘船舶的外籍船员在境内港口换班。

“此次南京禄口机场出现聚集性疫情的原因是多方面的，包括防控制度落实不

到位，机场从业人员出现松懈麻痹心态，以及机场保洁业务外包没有严格落实疫情防控责任等。”民用航空局飞行标准司副司长韩光祖说。

国家移民管理局边防检查管理司司长刘海涛表示，国家移民管理局将从严审批签发公民出入境通行证件，对非必要、非紧急出境事由，暂不签发普通护照等出入境证件。



4日，在海口市人民医院新冠疫苗接种点，医护人员准备为接种者接种疫苗。当日，海口市开始加快推进12至17周岁人群新冠疫苗接种工作。

新华社发

延伸

接收快递包裹尽量戴口罩手套

疫情发生以来，快递业在防疫物资和群众基本生活物资寄递方面发挥了重要作用。“上半年快递全行业新冠疫苗接种率超90%。截至目前，没有快递小哥和用户因为接触快递包裹而引发疫情，疫情通过接触快递包裹而传播的风险没有进一步加大。”国家邮政局市场监管司副司长边作栋表示，全行业在疫情期间保持稳定运行、高速增长。据悉，今年以来，我国快递业务量已突破500亿件，预计全年将超过950亿件。

边作栋提醒，用户要加强自身防护，在接收快递包裹的时候尽量戴口罩、戴手套，把内件取出以后，及时洗手，做好自身防护。

民航水路道路部门相继推出免费退票政策

李华强介绍，交通运输部将指导涉疫地区及时关闭进出中高风险地区所在县区的道路客运服务，暂停中高风险地区所在城市的跨城公交、出租车、顺风车业务。对于途经中高风险地区的公交和轨道交通线路，实施甩站、跨站运行。

此外，交通运输各部门将加大监督检查力度，督促运输经营者进一步落实客运场站和交通工具的消毒、通风、运

输组织、人员防护等防控举措；严格做好货运场站、车辆、装卸工具的消杀，以及进出场站车辆和人员的信息登记等工作。

据悉，为了引导旅客调整行程、减少流动，铁路部门对8月3日24时前已购各次列车有效车票需要办理退票的旅客，均不收取手续费。民航、水路、道路等部门也相继推出免费退票政策。

据新华社电

培训几个月就能拿证，服务只是忽悠顾客购买昂贵课程 在线心理咨询，花上万元却越治越颓废

“你这是抑郁症，很严重。”和男友分手后情绪不佳的小夏在线上平台进行心理咨询，花费近万元后小夏反而越来越颓废。近年来，心理咨询行业迅速发展。根据企查查的数据，我国经营范围含心理咨询的企业已达12万家。记者调查发现，一些心理咨询机构收费很高，但咨询师水平良莠不齐，有些是几个月简单培训拿证“速成”的。

收费动辄上万元

咨询师只顾推销塔罗牌占卜

小夏发现，正式服务前咨询师的态度体贴、细致。“她说，什么都可以倾诉，会帮我解决困扰，梳理情感现状，定制解决方案。”但付费之后，咨询师好像变成另一个人。“每次上来就推销，让我升级套餐、购买课程。”小夏被忽悠着先后购买了塔罗牌占卜、情感挽回课程，花费近万元。

但一番折腾下来，小夏反而越来越消沉。咨询师只顾推销，提供的帮助非常有限，而且不断贬低甚至指责小夏。当小夏提出要终止服务后，咨询师发来语音说小夏得了抑郁症。

业内人士表示，上述行为都属于不专业的心理咨询。专业心理咨询师不会夸下海口或保证达到某种效果，更不会用言语贬低、打击来访者。

打心理咨询旗号

“情感挽回”服务投诉最多

事实上，按照精神卫生法，心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。一位临床心理科医生说：“首先应该尊重、理解来访者的感受。”在黑猫投诉平台上，以“心理咨询”为关键词的投

诉达2000多条。记者梳理发现，很多投诉都是针对一些心理咨询机构提供的“情感挽回”服务。

为挽回恋情，小浩找了一家心理咨询机构。咨询师推荐他花5000元购买课程，学习如何提高与异性交往的质量。“内容毫无含金量，给的材料非常老套，没有任何帮助。”小浩非常失望。业内人士表示，有些咨询师简单粗暴地把咨询者的问题归于心情不好、钻牛角尖或者抑郁症等，还有一些平台重点是销售、盈利，不关心如何真正为来访者解决问题。

几个月就能拿证 培训班“速成”不听课也行

不少维权者表示，一些咨询师声称具有相关专业证书，但始终不肯出示。经反复追问后发现，他们的证书是通过培训机构“速成”拿到的。

记者了解到，2017年人社部取消心理咨询师职业资格认证后，已经没有由政府主导的心理咨询师资格考试。培训机构宣传的这些证书，发证机构包括各类心理协会、商会、教育培训机构和职业技能指导中心等。

多家培训机构称，报考条件一般只需满足“专科以上学历，年龄在18岁至65岁之间”，收费从几千元至几万元不等。培训

主要在线上进行，学员登录后，系统自动计算学习时间，学满课时数就能参加考试。“拿证一般需要两到三个月，最长不超过半年，快的一个月就行。”还有人“支招”，“如果着急，就全天挂着，听不听课无所谓。”

人员素质堪忧

不但不起作用还会耽误治疗

在北京大学心理与认知科学学院副教授钟杰等专家看来，与快速增长的需求相比，我国心理咨询从业人员的素质堪忧，很多从业者不具备病理、心理、生理等相关学科的知识储备和专业技能。

南宁市心翔心理咨询有限公司咨询师林晓义表示，只经过简单培训，无法成为合格的心理咨询师，无法提供专业的咨询服务。如果确有心理问题，不专业的咨询不但起不了任何作用，还可能会耽误来访者接受正规治疗。

“心理咨询是一个终身学习的职业。一名合格心理咨询师的系统培养过程和医学临床专业硕士类似，一般本硕期间要学习30多门专业课程，并需要接受250小时临床心理实践和200小时专业督导训练。在此基础上，还要终身接受继续教育和伦理监管。”钟杰说。

据新华社电

专家说法

心理咨询行业
我国尚缺统一标准

钟杰表示，在一些发达国家，心理咨询专业人员准入、职业培训、执业资质、从业伦理规范等均有立法确认，专业服务机构的管理、行业管理也有具体的规定或标准。“我国在这几个方面尚无国家层面的统一标准，也缺乏行业协会的管理。专业服务因缺乏统一的标准和监管，可能造成服务质量参差不齐。”

多位专家建议，在此基础上进一步明确，建立健全全国心理服务专业机构与专业人员的管理机制，制定并执行心理咨询师的职业准入、专业培养、职业伦理监管等标准，以促进行业的健康发展。专家提示，大家在选择心理咨询机构和心理咨询培训项目时，需要谨慎甄别，避免上当受骗。

