



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

承诺“E0”级家具 柜门却是“E1”级

消费者：“我乐”家具玩文字游戏 售后：选购前已告知

□本报记者 节永志

市民

“购买前销售人员承诺家具是实木颗粒板材质的，甲醛释放标准是‘E0级’。现在家具进户两年多了，还有一股刺鼻的味道。我找到专业机构检测，结果显示所有有家具的房间空气中的甲醛含量均超过国家标准。”近日，市民时女士向记者反映购买“我乐全屋定制”家具产品后的闹心事。她曾找到企业售后，对方表示：只有家具的箱体是实木颗粒板，甲醛释放标准是“E0”级；柜门则是中高密度纤维板，甲醛释放标准相应降低到“E1”级，时女士说：“这不是明摆着玩文字游戏？”

通风两年多

“我乐”家具还有异味

2019年4月，时女士在群力居然之家商场的“我乐全屋定制”门店购买了价值7万元的衣柜、橱柜和榻榻米柜等家具，销售人员出示的产品宣传手册显示，这些产品环保等级为“E0”级。

“之所以购买他家的东西，是因为广告宣传上包括导购介绍时，都称家具是‘E0’级环保标准（甲醛释放量小于等于每立方米0.06毫克），家具进屋7天后就可以入住了。”时女士说，当年5月30日，所有定制柜安装完毕，当天她就明显感觉柜子有很大的味道。时女士觉得新家具刚开始可能都会有味，也算是正常现象，所以她决定先通风再入住。

但让时女士没想到的是，通风两年多，家具的味道也迟迟没散。今年7月，时女士找到一家专业检测机构，对她家所有“我乐”家具的房间进行空气检测。结果显示，4个屋的甲醛含量均超出国家标准的每立方米0.1毫克，其中超标最严重的厨房（只有橱柜和冰箱）甚至达到每立方米0.24毫克，是国家标准的两倍多。时女士认为，是因为“我乐”家具甲醛含量超标，才导致室内空气中甲醛含量超标。于是她联系到“我乐”家具的售后人员，讨要说法。

售后

箱体、柜门属不同材质
甲醛释放量也不同

不久，售后工作人员来到时女士家了解情况。同时告诉她，家具箱体是实木颗粒板材质，甲醛释放标准是“E0”级；柜门为了方便做造型，则选用高密度纤维板，甲醛释放标准也降级到“E1”级（甲醛释放量小于等于每立方米0.124毫克）。

这样的答复时女士根本不能接受：“购买家具时销售人员承诺柜子是‘E0’级排放，根本没明确告知箱体和柜门还有区别，回家翻看家具购买合同，上面也对这件事只字未提。消费者哪里知道这其中的文字游戏？”时女士认为，正是“我乐”的“文字游戏”让她两年多都未能进户，她希望去掉“我乐”的所有家具。

随后，记者联系到“我乐全屋定制”家具售后相关工作人员。对方介绍，按照国家检测标准，板材甲醛释放量是否超标应该给板材做检测，而不是按照空气的甲醛含量推定。

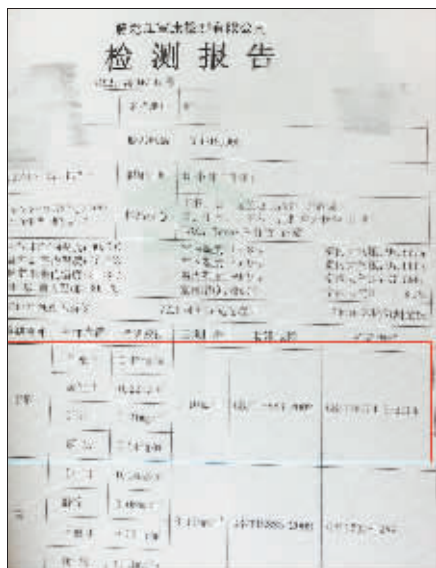
售后相关工作人员说：“时女士可以从自家家具上取下一块样品到省、市相应机构检测，即便板材没有问题，我们也可以免费为她的家具补上一块新板子；如果板材甲醛含量与承诺不符，顾客的退、换货以及赔偿我们也都接受。但时女士在没有检测的前提下就要退货，我们并不能满足。”

记者随后翻看时女士提供的《居然之家商品销售合同》发现，《合同》上“非质量问题退货”一栏中标明：“由于家具的生产是执行《室内装饰装修材料木家具中有害物质限量》标准，而室内空气质量执行《室内空气质量标准》，两个标准的制定部门不同，中间缺乏有效的衔接，因此根据家具的环保标准生产的合格家具在搬到居室后，由于叠加效应的影响，按《室内空气质量标准》检测，结论有可能是空气质量超标。出现上述情况，家具送货验收之后180日内，顾客可以退换。”不过，时女士的家具持有时限显然超过商场的保障期。

这名售后人员表示，对于柜门和箱体不是同一材质，甲醛释放级别也不一致的问题，店面的销售人员也在销售时对时女士讲明了。对此，时女士告诉记者，她去了“我乐”门店两次，清楚地记得销售人员并没有这样对她说明过。

采访中时女士告诉记者，她可以拿着样品去检测，但即便板材都符合标准，商家的“文字游戏”也涉嫌消费欺诈。时女士说：“说好的整套家具都是‘E0’级排放，怎么就变成只有箱体是了？”

对于时女士的遭遇，本报将持续关注。



检测机构出具的报告。



消费者购买的“我乐”家具。



南岗不动产业务范围调整 看看哪片区域有变化

本报讯(记者 李赫)8月11日，记者从哈尔滨市不动产登记交易事务中心获悉，该中心为提高行政效能、解决好企业群众关心的热点难点问题，决定调整南岗、经开分中心服务范围，将原隶属于南岗分中心的马家沟河、红军街以北区域划归经开分中心管辖，相关业务(除历史遗留问题项目)由经开分中心负责经办。

自2021年8月16日起，划转区域范围内企业、群众线下办理不动产登记事宜的(不含历史遗留项目)，可到市不动产登记交易事务中心经开分中心进行办理。地址：南岗区长江路151号；咨询电话：82320530。

南岗地区共有两家不动产分中心，分别为南岗分中心和经开分中心。依据此次部署，具体划转区域四至范围为：北起哈牡客运铁路专线、邮政街、上坎街、省冰上训练中心、延平街、永乐街、哈工程大学北门，南至马家沟河沿线，东起马家沟河、林毅路，西至红军街与哈牡客运铁路专线交会处。



扫码



看业务范围

销售“玩具化”文具 要提示可能存在的风险

本报讯(记者 李佳琪)“文具盲盒”“玩具化”文具成为不少学生喜爱的商品，记者从哈市市场监管局了解到，近日，该局开展了儿童和学生用品安全守护行动，要求商家在销售“玩具化”文具等商品时，要向消费者提示可能存在的风险等。

此次守护行动重点内容主要包括四个方面，涉及产品质量抽检、商家销售行为规范、加强3C认证儿童玩具市场监管力度，以及打击假冒伪劣产品等。在加强儿童和学生用品产品质量监督检查方面，哈市市场监管局按照年度抽检计划，重点对儿童服装、玩具、中小学校服(含生产企业)、配制眼镜开展监督

抽查；要求商家销售“文具盲盒”、“玩具化”文具、新兴玩具、解压玩具等，要严格按照产品说明书规定的年龄段，向消费者提示可能存在的安全风险。

在加强3C认证儿童玩具市场监管力度方面，该局强化对校园周边商店、儿童用品批发市场、农村及城乡接合部集贸市场、专卖店、文具店以及网络店的监管，严查销售未经3C目录认证的儿童玩具和学生用品等违法行为。同时，加强儿童和学生用品电商平台监管，重点开展“网红玩具”等网售儿童和学生用品打假专项行动，严厉打击销售假冒伪劣、未经认证的3C儿童玩具和学生用品等违法行为。