



# 揭秘装修行业乱象之二：合同乱象 设低价陷阱 “隐蔽工程”偷工减料

□李学东 本报记者 叶勇

如果说水平低、素质差的设计师是家装乱象的第一道坎，那么在签订装修合同过程中，消费者还要小心翼翼地迈过第二道坎。“不平等的格式合同，给消费者带来隐患，也将施工过程中的主动权交到了装修公司手里。”哈尔滨市装饰协会家装委主任刘罡说。

## “以实际发生为准” 这是入坑的潜台词

2020年高女士打算装修新房，跑了好几家装饰公司，但报价却差了六七千元。经过权衡，高女士与报价较低的公司签了约。

半个月后，水电项目完工。经过量尺，设计师告知，实际跑线尺寸增加，需要多支付4300元。高女士表示，签约前曾询问、预估过水电费用，工作人员说“基本差不多”，为啥多出这么多钱？此时设计师拿出了装修合同，上面写着“以实际发生为准”，这让高女士叫苦不迭。

刘罡介绍，一些公司为了与消费者签约，便采用低价策略，前期故意少算，后期再增加。“以实际发生为准”和“增项”成了后期提高利润的手段。毕竟活儿都干上了，合同也签了。

除此以外，合同中的条款都是装修公司拟定的制式合同，内容对客户约束比较多，对装修企业约束比较少。有时内容中包括“不交中期款停工”、“不交增项款停工”等内容，最后受伤的都是消费者。

## 偷工减料能省就省 低价合同坑不少

去年11月，市民孙女士以相对较低的价格与哈尔滨某装饰公司签了大包装修合同。施工开始后，由于设计师换人，原有设计被频繁变更，工长及工人也是临时雇的，施工现场十分混乱。对此，孙女士向哈尔滨市装饰协会投诉，经过资深监理现场查看，确认施工现场水、电管线设计不符合装饰行业标准，相关工人也没有资质。经调解，孙女士与装饰公司按照约定终止了合同。

能够协调解决，孙女士还算幸运的。签了低价合同后，一些不良的装修公司偷工减料能省就省。刘罡表示，以前偷工减料是更换材料品牌，现在的方式则更加隐蔽，在施工工艺上偷工减料，能做一遍的决不做两遍，在看不见的隐蔽工程上，能省就省。短期使用看不出问题，但时间一长，问题往往都会出现。

## 钱交了活只干一半 装饰公司却黄了

2019年末，哈尔滨一家全国连锁装饰公司突然关门停业，而在停业前一天该公司还在接单。经调查，在停业前一个月，该公司以低价签了近百份装修合同。因该公司停业遭受损失维权的业主有230多人，此外，这家公司还拖欠20多家主材料商的货款。

资质，避免造成工程隐患，影响生活质量及安全；对合同要进行详细约定，尽量不要签模棱两可的内容，规避风险。

此外，业主在签约前，要对装饰公司进行了解，可以通过“天眼查”“企查查”等App查询企业经营情况及是否存在经营风险。必要时也可以向哈尔滨市装饰协会进行咨询，并对签订合同进行审查，都可以防范一些风险的发生。



## 重磅奖项等你来

本届冰城口碑榜·装修装饰榜活动是装饰装修企业提升自身形象和树立行业典范的大好时机，通过参评和获奖展示，将扩大品牌影响力、提高知晓美誉度、提升业主满意度。

奖项设置

### 冰城口碑榜·装修装饰榜·社会责任奖

该奖项评选内容包括：党群建设、文明创城、公益活动、践行社会责任等。

### 冰城口碑榜·装修装饰榜·优质品牌奖

该奖项评选标准包括：拥有良好知名度和百姓口碑，近几年来，行业协会、消协、媒体等没有曝光，消费者投诉量较少，消费者反映的问题能够及时有效解决的企业品牌。

### 冰城口碑榜·装修装饰榜·智慧创新奖

该奖项评选标准包括：智慧家装、远程控制，把新技术引入家装设计，让技术融入生活、改变生活。

### 冰城口碑榜·装修装饰榜·最美家装奖

该奖项评选标准包括：空间设计合理，时尚前沿，有独到之处，符合大众审美。提供单元设计图纸和说明，由专家进行评定，分组打分。

### 冰城口碑榜·装修装饰榜·明星设计师奖

该奖项评选标准包括：参加者依托有资质的装饰企业报名。以20平方米卧室或客厅为例，提供单元设计图纸和说明，由专家进行评定，分组打分。

评选方式

通过线上百姓投票(在新晚报微信公众号设立投票专区,投票采用积分制)+线下专家和大众评委评分(人大代表、政协委员、行业专家、高校专家、媒体评审和行业协会等)综合进行评定。其中线上投票得分权重占40%、专家评委评分权重占40%、企业规模等客观条件权重占10%、过往获奖权重占5%、社会公益事业权重占5%，最终根据总分决出各奖项得主。

推荐方式

- 推荐时间：2021年8月9日至8月31日
- 推荐方式：读者推荐、装修装饰企业自荐
- 联系电话：18246099110

## 五项公益服务活动

### 免费节点监理

无论业主选择的是装饰公司还是施工队，也无论是装修到水、电、瓦、木、油等任何步骤，都可以在单项完成后，邀请专家到现场对施工工艺是否符合标准，进行免费监理。

造价、工期、合同约定条款、施工工艺等内容进行梳理、审定咨询。

### 讲价服务

无论在全市任何一家建材商店，在业主讲定价格后，由市装饰协会工作人员继续讲价，为业主省钱、赚赠品。

### 免费材料把关

业主在装修前，专家对所使用的主、辅材料进行把关、分析服务。

### 投诉受理及法律援助

就业主提供在装饰装修过程中，遇到的问题投诉，进行媒体监督和行业调解，必要时提供法律援助，并将“问题”企业列入行业黑名单。

### 免费设计咨询

由专业设计师，对业主的装修设计、工程

服务升级 品牌升级 八大服务 六大承诺 我们为这座城市服务了28年

<b>志华商城</b> 1室 34㎡ 5 北中 公寓 18万 13059033915	<b>轩轅小区</b> 2室1厅 35㎡ 6 南 精 03 30万 18004511152	<b>汉祥街地铁口</b> 1室1厅 26㎡ 6/8 南 精 98 31.8万 15204650725	<b>香坊大街</b> 2室1厅 51㎡ 5/8 南北 精 96 59万 13845128153	<b>万达秀园</b> 2室明厅 88㎡ 南北 精 77万 18104562232	<b>和兴小区</b> 3室1厅 130㎡ 6/8 南北 中 00 75万 15204650725	<b>通达小区</b> 2室1厅 46㎡ 2/8 南北 简 95 59.8万 13895759949	<b>滨江新城</b> 2室1厅 74㎡ 4 南 精 10 78万 1514511280	<b>建国南头道街</b> 3室明厅 150㎡ 3/8 南北 精 00 118万 15804637095				
<b>鸡场小区</b> 1室1厅 48㎡ 6 南 精 97 35.8万 13613663260	<b>福祿家园</b> 2室1厅 63.19㎡ 4 东西 中 06 42.5万 18246120190	<b>金城蓝城</b> 1室 40.75㎡ 4 西 精 12 55.5万 18246164041	<b>利兴小区</b> 2室1厅 66㎡ 2/7 南北 精 95 56.8万 13845070151	<b>红平小区</b> 2室明厅 111.01㎡ 2/7 东南 豪 98 92万 15124552511	<b>保障华庭</b> 2室1厅 91㎡ 5 南北 精 03 89万 18004511152	<b>和兴路</b> 2室1厅 64㎡ 3/8 南北 中 00 64.8万 18745120509	<b>华风海城湾</b> 3室明厅 171㎡ 电梯房 11 198.8万 18246000304	<b>鸿景兴园</b> 3室1厅 99㎡ 12/13 南北 精 08 178万 1376853172				
<b>团结校区</b> 2室1厅 44㎡ 4/7 南北 中 95 60万 18545190521	<b>阳光丽都</b> 2室明厅 58㎡ 6/7 南 精 10 58万 15124552511	<b>红旗新区</b> 2室1厅 62.59㎡ 5/7 东西 精 96 82万 15776804378	<b>万达华宅</b> 2室1厅 108㎡ 4/31 南北 精 12 169万 15046666090	<b>安宁街</b> 2室1厅 62㎡ 5/7 南北 简 93 68万 15045095551	<b>群力新区</b> 2室明厅 91㎡ 14/32 南北 精 14 105万 18845783220	<b>大方里</b> 2室明厅 48㎡ 5/8 南北 精 96 40.8万 15846005424	<b>红城小区</b> 2室明厅 72㎡ 3/7 东西 精 06 58万 15124552511	<b>河畔新城</b> 3室明厅 116㎡ 南北 精 07 92.6万 15846005424	<b>香溪花园</b> 1室1厅 45㎡ 6/8 南 毛 02 34.8万 18646250113	<b>香芝居</b> 2室1厅 69㎡ 6 东西 中 01 84万 18345023599	<b>柏林四季</b> 1室1厅 35㎡ 北 简 19万 15046055444	<b>滨才城</b> 2室明厅 88㎡ 3 南北 精 68.8万 15645678411
<b>团结校区</b> 3室1厅 50㎡ 4/6 南北 中 66.8万 15045687414	<b>阳光家园</b> 2室1厅 61㎡ 5 南北 08 63.85万 13796652564	<b>阳光家园</b> 2室 80㎡ 16 南北 中 10 85万 15645019656	<b>民安小区</b> 2室1厅 30㎡ 3/7 南北 中 96 33.8万 15645661345	<b>通达街</b> 2室1厅 72㎡ 4/8 南北 中 94 76万 15546400072	<b>群力新区</b> 2室明厅 138㎡ 4/8 南北 00 115万 18503686960	<b>新乐小区</b> 2室明厅 42㎡ 5/8 南北 精 86 41.8万 15846005424	<b>南樾绿荫</b> 2室明厅 87㎡ 东西 精 06 68.8万 15846005424	<b>六顺街</b> 1室 32㎡ 7/7 西 简 92 167万 1764577446	<b>香安街</b> 2室明厅 73㎡ 5/8 南 简 83 58万 18724639671	<b>香溪花园</b> 2室明厅 95.8㎡ 5/8 东西 精 05 87.5万 15114599439	<b>志华商城</b> 1室1厅 40㎡ 2 南 中 20万 15645115792	<b>香树湾</b> 2室2厅 93㎡ 5 精 电梯洋房 93万 18545180804
<b>文林街</b> 2室1厅 43㎡ 5/8 东南 中 90 49.8万 18845160562	<b>哈特</b> 3室1厅 62㎡ 5/8 南北 中 97 70.8万 15663636393	<b>爱达88</b> 2室1厅 99.25㎡ 10 南 毛 18 138万 13804528433	<b>建国北二道街</b> 2室明厅 57㎡ 5/7 南北 精 83 56万 18804650656	<b>爱建卓展</b> 2室明厅 86㎡ 28/34 南 中 11 93.8万 13613646413	<b>南马小区</b> 2室1厅 47㎡ 2 南 精 96 39.2万 15245014057	<b>南七道街</b> 2室1厅 60㎡ 5 东西 精 91 47.8万 1514511280	<b>中财雅典城</b> 2室1厅 108㎡ 11 南北 精 03 90万 15245014057	<b>六顺街</b> 1室1厅 32㎡ 6/7 西 毛 88 19.8万 17745249815	<b>禧水路</b> 2室明厅 73㎡ 5/8 南北 中 97 65.8万 15146030945	<b>龙瑞小区</b> 2室明厅 88㎡ 南北 中 92万 13206661663	<b>凤栖湖</b> 7楼电梯房 送车位 50万 18249461366	<b>城市之星</b> 2室 111㎡ 9 南北 130万 15663800988