

新房装修45天没完工 问题还挺多

消费者:从没进行过单项验收 装修公司:欠工程款和增项费

本报讯(李学东 记者 叶勇)近日,市民刘女士遇到了闹心事,新房在装修过程中发现了种种问题,与装修公司协商,对方表示还欠工程款和增项费。在冰城口碑榜·装饰装修榜活动组委会与市装饰协会工作人员协调未果的情况下,双方均打算对簿公堂。

6月7日,刘女士通过网络找到了哈尔滨启翔装饰工程有限公司,并签定了合同,对文库街一处58平方米的二手房进行装修。双方约定:总工期为45天,其中还包括晚完工一天罚款200元等内容。

日前,刘女士向冰城口碑榜·装饰装修榜活动组委会投诉时表示,工程依然未完工,而且存在诸多瑕疵。对此,本报记者与市装饰协会投诉部贾主任约到哈尔滨启翔装饰工程有限公司负责人,一同到刘家查看情况。

在刘女士的带领下,记者在现场看到:卫生间里侧门口采用木质,木质地板铺到了卫生间门口内;屋

内床体下方抽屉把手设计不合理;窗口多处没有打密封胶;瓷砖接口不整齐;卫生间防水电源插孔没有更换,多媒体箱不平整……

贾主任表示,卫生间内的装修,包括门、地板和把门、合页等,应该采用防水材料;床体设计不够人性化,给使用者增加了不便。至于其他问题都是施工细节,可以改善和弥补。

随后,刘女士和哈尔滨启翔装饰工程有限公司负责人各说起理由:“启翔”表示,刘女士没有按期支付3000元尾款,并拿出6800元的增项明细单。至于存在的问题,已在施工过程中,向刘女士或其家人口头告知或在现场看到。刘女士表示,直到目前房子还没有进行竣工验收,也从没进行过“水电瓦木油”的单项验收,且存在诸多问题,因此不能支付尾款;而且按照合同,应7月25日交工,每晚一天还要罚款200元。

在调解无效后,双方均表示,将对簿公堂讨回公道。

新闻延伸

专家揭秘装修中的猫腻

施工过程增项多

贾主任表示,虽然刘女士的经历在诸多装修纠纷中并不是最严重的,但由此可见装修纠纷的五花八门,尤其是在“水电瓦木油”施工过程中,在意见没有达成一致的情况下,矛盾堆积到最后很难调和。

贾主任根据以往案例,总结了施工过程中容易出现的一些问题——

“在进入施工阶段后,装修公司会说,再加一点钱就可以升级一些更好的材料。随后,他们又说刚上了一批新家具,只需加4万元就可以得到价值15万元的家具,结果装修增项被追加了15万元。”这是日前市民苏女士向市装饰协会反映的情况。

据调查,很多装饰公司会以超常规的“优惠”吸引消费者。如交1万抵4万,交2万抵10万……“按市场价计算,100平方米的房子不到10万就能装修完,还送家具、家电。如果不增项,成本咋出?利润何来?”贾主任说,装修公司就是抓住了客户想要装好房子的心理,材料升级、家具升级、装修项目增加,结果随便几项费用就过万了。

以次充好牟暴利

价格不透明、品质无保障,也是装修中“蒙蔽”消费者的一个现象。在装修公司的报价单中,通常不含单价,往往以项目呈现。从人户门到每个空间,一个报价单包括数百项的项目,看上去完整全面,实际上消费者根本弄不清楚人工费、单价、面积、材料费……所有产品只列项目以及产品型号,有些品牌甚至都不曾听过。

这种不透明的报价单导致了不透明的装修,也给后期增项提供了可乘之机。

另外,一些装饰公司还采用以次充好的方式谋取利润,比如用多乐士桶给客户拎去杂牌乳胶漆,一套房子刷下来,就可以赚千元左右“黑心钱”。有的公司找本地或者外地一些小家具加工厂,生产一些看起来差不多的产品,贴个“名牌”上去就能卖个好价钱。这些“操作”短时间内让人难以分辨,等客户发现时,装饰公司或已消失,取证非常困难。

贾主任说,装修的施工过程看似复杂,但只要按照规范操作,可以做到有序进行。首先,要找到一家口碑好的良心企业,一定要有监理定期巡查,那种将工程转包给工头的装修公司千万不要签约;水电竣工图一定要标注尺寸,在屋内抹沟前需要留存照片,便于后期维修;木工施工图要认真审核,确定尺寸和细节;油工工序需要有记录,色彩搭配要做到心中有数,必要时出具效果图……

“在日常中,遇到的很多纠纷都是因为装修公司属于家庭作坊,施工过程不够规范,最后导致‘公说公有理,婆说婆有理’。”贾主任提醒消费者,为了避免纠纷,且将问题和损失减小到最低范围,最好在“水电瓦木油”单项完工时,进行施工方、监理、客户在场的三方签字验收,及时发现、及时解决。

此次,冰城口碑榜·装饰装修榜就推出了免费节点监理公益活动,给正在装修的市民提供帮助。

五大奖项等你角逐

本届冰城口碑榜·装饰装修榜活动是装饰装修企业提升自身形象和树立行业典范的大好时机,通过参评和获奖展示,将扩大品牌影响力、提高知晓美誉度、提升业主满意度。

奖项设置

冰城口碑榜·装饰装修榜·社会责任奖

该奖项评选内容包括:党群建设、文明创城、公益活动、践行社会责任等。

冰城口碑榜·装饰装修榜·优质品牌奖

该奖项评选标准包括:拥有良好知名度和百姓口碑,近几年来,行业协会、消协、媒体等没有曝光,居民投诉量较少,居民反映的问题能够及时有效解决的企业品牌。

冰城口碑榜·装饰装修榜·智慧创新奖

该奖项评选标准包括:智慧家装、远程控制,把新技术引入家装设计,让技术融入生活、改变生活。

冰城口碑榜·装饰装修榜·最美家装奖

该奖项评选标准包括:空间设计合理,时尚前沿,有独到之处,符合大众审美。提供单元设计图纸和说明,由专家进行评定,分组打分。

冰城口碑榜·装饰装修榜·明星设计师奖

该奖项评选标准包括:参加者依托有资质的装饰企业报名。以20平方米卧室或客厅为例,提供单元设计图纸和说明,由专家进行评定,分组打分。

评选方式

通过线上百姓投票(在新晚报微信公众号设立投票专区,投票采用积分制)+线下专家和大众评委评分(人大代表、政协委员、行业专家、高校专家、媒体评审和行业协会等)综合进行评定。其中线上投票得分权重占40%、专家评委评分权重占40%、企业规模等客观条件权重占10%、过往获奖权重占5%、社会公益事业权重占5%,最终根据总分决出各奖项得主。

推荐方式

■推荐时间:2021年8月9日至8月31日

■推荐方式:读者推荐、装饰装修企业自荐 ■联系电话:18246099110

五项公益服务,让你装修无忧

揭露行业乱象,规范家装行业。在《新晚报》与哈尔滨市装饰协会联手举行的“装饰装修口碑榜”活动期间,将推出系列公益服务活动,相关专家免费为业主提供服务:

免费节点监理

无论业主选择的是装饰公司还是施工队,也无论是装修到水、电、瓦、木、油等任何步骤,都可以在单项完成后,邀请专家到现场对施工工艺是否符合标准进行免费监理。

免费材料把关

业主在装修前,专家对所要使用的

主、辅材料进行把关、分析服务。

免费设计咨询

由专业设计师对业主的装修设计、工程造价、工期、合同约定条款、施工工艺等内容进行梳理、审定咨询。

讲价服务

无论在全市任何一家建材商店,在业主讲定价格后,由市装饰协会工作人员继续讲价,为业主省钱、赚赠品。

投诉受理及法律援助

就业主提供在装饰装修过程中遇到的问题,进行媒体监督和法律援助。

倾听装修愿望 解析行业内幕
提供省钱方案 重拳打击失信

您身边的装修专家
18246099110

哈尔滨市纪委监委在全市集中开展窗口单位形式主义官僚主义问题专项监督检查。
来信举报地址:哈尔滨市道里区森林街35号市纪委监委信访室
举报电话:18246099110
举报网址:https://heilongjiang.12388.gov.cn/harbinshi/
举报电话:0451-12388
群众来访接待地址:哈尔滨市南岗区文昌街26号市信访局市纪委监委接待窗口