



说好“十年质保” 没过1年公司关门

业内人士曝光装修装饰行业乱象

□李学东 本报记者 叶勇

经过了新房设计、签单和施工过程,业主总算进入到工程收尾和入住阶段,那么,业主真的能“喜”迁新居吗?在市装饰协会每年接到的诸多投诉案例中,在装修合同到期后及业主入住时发现的问题、引发的纠纷并不在少数。

工期延误是装饰公司通病

近日,孙女士向活动组委会反映,她与格纳装饰公司签定的装修协议,按约定时间已经过了近一个月,门还没到场安装上,虽然企业同意协商包赔损失,但入住新居的时间只能延后了。

刘罡介绍,工期延误是不少装饰公司的通病,原因很简单,一方面是为了节约成本,工人排期紧张造成的,另一方面则是预订的家具材料,由于价格低,需要批量生产,周期比较长,不能做到随订随加工,所以会经常出现延误工期的情况。

看图选家装只是“纸上谈兵”

去年8月,民生尚都业主王先生与一家装饰公司签定大包合同。日前,在入住不到一个月后,王先生以施工质量不合格、擅自更改主材品牌等向协会投诉。

木木门、橱柜尺寸不对等、赠送家电为贴牌产品等。协会工作人员调查发现,王先生与该装饰公司签定的合同中并无明确的施工工艺标准的声明,也无主材部分的条款,辅料品牌用量也无清单,这让王先生家的施工质量根本无法保障。

经了解,王先生与装饰公司签定的合同,装修价格明显低于市场平均价格。王先生说,当时装饰公司人员口头承诺主材均采用一线品牌,在交齐全款后还会赠送电视、冰箱、洗衣机、热水器。为了图方便,王先生一次性交了全款。可在随后的一个月里,装饰公司以种种理由更换主材品牌、变更原有设计,临时增加了不少预算。王先生入住后发现了不少问题:开关、插座质量存在问题、定制的门非约定的实

“装修前看图选建材、家具、家电,等到入住见到实物后,业主往往会大失所望。”刘罡说,网购价值数十万元的家具建材,尚且心有余而力不足,更何况装饰公司。装饰公司为了节省成本,在材料选择上往往会选择低质量的替代品,甚至还会出现偷工减料的情况。王先生家的电视都不能上网。

公司改头换面 装修售后无保障

2019年,业主曹女士在一家装饰公司签了装修合同,其中约定“十年质保”。“可是没过一年,这家挺大的装饰公司就人去楼空了。”曹女士感叹,这“十年质保”也只能是空谈了。

的装修企业非常重要。家装企业属于整合型企业,上到板材、油漆,下到家具、软装,从设计、施工到配送,从“水电木油瓦”到安装、配送、售后,整合的环节多、工种多、材料多,很多都是多家建材企业合作的产品。一旦企业没有强有力的整合能力和内控能力,很多环节上都会出现问题。

“为了重树口碑、躲避纠纷和债务,装饰公司频繁开关门也是常有的事。”在装饰业内打拼了十几年的刘罡说,目前全市有大大小小的装饰公司3000家左右,一些小公司基本两三年更换一茬,这些关门的老板不是转行了,而是换个新名重新注册,开了新店。这让很多业主无法进行售后维权。这当中以小店居多,也有一些大企业,在大肆低价签单后跑路,留下一片骂声。

目前,我市出现一些“先装修后付款”的装修企业,通过过硬的质量和优质的服务,给业主装修提供了可靠保障。但是,这种操作对那些依靠现金流生存的装修企业来说,是无法实现的。

刘罡表示,一家装饰公司至少需要5年以上苦心经营才能拥有良好的口碑和回头客,这些企业有正规的门店,可以确保后期质保服务到位。因此,业主在进行装修时,选择一家好口

此外,装修行业没有细致的行业标准,好一些的企业按照约定俗成的工艺完成,差一些的企业粗制滥造,能省就省。因此,及时出台或制定相应的行业标准,也是让装修行业进入良性发展轨道的前提。

五大奖项等你角逐

本届冰城口碑榜·装修装饰榜活动是装修装饰企业提升自身形象和树立行业典范的大好时机,通过参评和获奖展示,将扩大品牌影响力、提高知晓美誉度、提升业主满意度。

奖项设置

冰城口碑榜·装修装饰榜·社会责任奖

该奖项评选内容包括:党群建设、文明创城、公益活动、践行社会责任等。

冰城口碑榜·装修装饰榜·优质品牌奖

该奖项评选标准包括:拥有良好知名度和百姓口碑。近几年来,行业协会、消协、媒体等没有曝光,居民投诉量较少,居民反映的问题能够及时有效解决的企业品牌。

冰城口碑榜·装修装饰榜·智慧创新奖

该奖项评选标准包括:智慧家装、远程控制,把新技术引入家装设计,让技术融入生活、改变生活。

冰城口碑榜·装修装饰榜·最美家装奖

该奖项评选标准包括:空间设计合理,时尚前沿,有独到之处,符合大众审美。提供单元设计图纸和说明,由专家进行评定,分组打分。

冰城口碑榜·装修装饰榜·明星设计师奖

该奖项评选标准包括:参加者依托有资质的装饰企业报名。以20平方米卧室或客厅为例,提供单元设计图纸和说明,由专家进行评定,分组打分。

评选方式

通过线上百姓投票(在新晚报微信公众号设立投票专区,投票采用积分制)+线下专家和大众评委评分(人大代表、政协委员、行业专家、高校专家、媒体评审和行业协会等)综合进行评定。其中线上投票得分权重占40%、专家评委评分权重占40%、企业规模等客观条件权重占10%、过往获奖权重占5%、社会公益事业权重占5%,最终根据总分决出各奖项得主。

推荐方式

- 推荐方式:读者推荐、装修装饰企业自荐
- 联系电话:18246099110

五项公益服务,让你装修无忧

揭露行业乱象,规范家装行业。在《新晚报》与哈尔滨市装饰协会联合举行的“装修装饰口碑榜”活动期间,将推出系列公益服务活动,相关专家免费为业主提供服务:

■免费节点监理

无论业主选择的是装饰公司还是施工队,也无论是装修到水、电、瓦、木、油等任何步骤,都可以在单项完成后,邀请专家到现场对施工工艺是否符合标准,进行免费监理。

■讲价服务

无论在全市任何一家建材商店,在业主讲定价格后,由市装饰协会工作人员继续讲价,为业主省钱、赚赠品。

■免费材料把关

业主在装修前,专家对所要使用的主、辅材料进行把关、分析服务。

■投诉受理及法律援助

就业主提供在装饰装修过程中,遇到的问题投诉,进行媒体监督和法律援助。

■免费设计咨询

由专业设计师,对业主的装修设计、工程造价、工期、合同约定条款、施工工艺等内容进行梳理、审定咨询。

倾听装修痛点 破解行业内幕 提供省钱方案 击打行业痛点

您身边的装修专家 18246099110

拍卖公告

黑龙江友联拍卖有限责任公司接受委托,依法对位于哈尔滨市用途为车库、车位、住宅等四处房产及马自达、荣威和大众等车辆进行公开拍卖。

1	黑龙江省哈尔滨市松北区新里海德公馆三期A区16号楼1单元101住宅
2	黑龙江省哈尔滨市南岗区学府路7号经警院地下G区2号车位
3	黑龙江省哈尔滨市南岗区和兴路50号B栋2单元地下4号和5号仓库
4	黑龙江省哈尔滨市南岗区林兴路2号丽苑园1层13号车库

竞买人请携带竞买人身份证及竞买保证金办理竞买登记手续,登记截止时间至2021年9月8日下午4时。

拍卖时间:2021年9月9日上午10时

拍卖地点:哈尔滨市南岗区和兴路161-1号和和兴园8楼

展示时间:即日起

展示地点:标的所在地

标的详情咨询电话:18088776870

哈尔滨产权交易所有限责任公司

房产租赁公告

我单位接受委托对哈尔滨市道外区南直路683号房屋三年出租项目进行公告。

展示电话:刘先生,18545566660 咨询电话:0451-87153333 转1610

房产转让公告

我单位接受委托公开转让哈尔滨市南岗区学府路382号2处房产相关财产权益。

序号	地址	参考建筑面积(m²)	转让底价	保证金
1	哈尔滨市南岗区学府路382号第5栋01号	146.6	154.83	40
2	哈尔滨市南岗区学府路382号第4栋5号	94.08	100.71	30

咨询电话:0451-87153333 转1605 展示电话:13009846667

详情请登录: <http://www.hrbce.com.cn>

地址:哈尔滨市南岗区中山路181号市民大厦4楼1-4号窗口

新分类

买房卖房 55555621
出租出兑 55555631
搬家服务 微信 xfl7311
招聘求职

门市租售

南岗区文苑街租售建筑面积2077㎡临街门市,交通便利,售价1万元/㎡,一次性付款七折,租金面议。

13945090091 86301133

新晚报 拍卖/公告

13613600156

黑龙江省哈尔滨市道外区人民法院司法拍卖公告

哈尔滨市道外区人民法院通过网络司法拍卖平台对被执行人刘照滨所有的房产进行拍卖。现将有关事宜公告如下:拍卖标的:哈尔滨市道外区东北街129号3栋3单元5层4号房产;拍卖标的权属所有人:刘照滨;网络服务提供者:淘宝网;联系人:蔡法官(联系电话:0451-58618346)。与本案拍卖财产有关的担保物权利人、优先权人自行浏览淘宝网;优先购买人届时未参加竞买的,视为放弃优先购买权。其他参加竞买的单位和个人需要了解上述拍卖物的拍卖底价、拍卖时间、拍卖公告刊登的报刊以及拍卖过程中拍卖物的降价情况等有关事项的,请自行浏览淘宝网或与联系人联系。

哈尔滨市道外区人民法院
2021年9月2日