



寰球

周刊

博览

新知

旧闻

军事

反腐

聊秘闻逸事  
侃兵器战争贪官几多醒醒事  
任由你我骂评天下稀罕事  
都在寰球中

# 参加培训免学杂费,每月还有1000欧元补助 都是“多面手”,既是老人的帮手也是知心朋友 欧洲护工 受尊敬程度超医生

德国市场研究机构的“欧洲最受尊敬的职业”调查显示,护工和护士紧跟“赴汤蹈火的消防员”之后,排名第二,高于医生、教师、法官等职业。在欧洲,护工的待遇与护士相同,培训体系也类似,医院一般只有护士,护士的工作也包括护工干的活。养老机构则只有护工,他们也要“兼职”护士做的一些工作。在抗击新冠疫情期间,护工在老人院和社区冲在第一线的形象更是深入人心,引发了护工培训潮。



护工与老人交流。

## 边学习边工作

### “双元制”护工教育受欢迎

大多数欧洲国家接受护工教育的门槛较高,最低要求完成9年到10年的基础教育,然后再进行3年的专业培训。尤其以德国、瑞士、奥地利等国“双元制”护工教育最受欢迎。柏林职业学校主管卡特琳对记者表示,“双元制”护工教育简单说就是,一边在学校学习理论,一边在养老机构工作。

3年的培训各有重点:第一年主要是熟悉养老机构和那里的老人,熟悉护理老年人的日常任务和工作流程,照顾老人的吃喝拉撒等。第二年则是学习医学基础知识,比如解剖生理学、生物学、药理学、营养学和健康教育等,当然也少不了康复概念。第三年则是独立工作,还要求学员了解养老相关的法律法规。

记者观察到,在护工教学中,老师非常重视角色换位教育,比如老师扮演痴呆症老人,让学生尝试如何进行人性化的护理等。老师还会经常和学生讨论病人的护理病历,帮助学生正确评估病人的状况,做出相应的护理诊断和实施方案。

平时,学员还要不断考试,最终只有通过毕业考试者,才能获得欧盟承认的毕业证和护工职业许可证。在学习期间,学员不仅不用支付学杂费,每月还有1000欧元左右的补助。卡特琳还介绍,有些学生具有大学学历,他们一般只要进行最多一年的培训即可。他们属于高级护工,收入更高一些。



护工正在护理老人。

## 连锁养老院

### 护工可以轮换调动

养老院养老是欧洲老年人主要养老方式。仅德国就有1.2万多家养老院,法国也有7200余家。这些养老院由慈善组织或教会、私人以及政府机构建立。养老院都与政府签



护工帮老人康复训练。

订协议,依照政府颁布的行业标准,接受定期检查,并获得政府补贴。

托马斯是德国中部小城松德斯豪森养老院的一名男护工。他告诉记者,现在欧洲的养老院大多是连锁的,像他们的养老院集团在德国10多个联邦州有33家养老院,护工可以轮换调动。

托马斯工作的这家养老院拥有64个单人间和28个双人间,所有房间均配有高品质的家具、独立卫生间和紧急呼叫系统。平时,护工要进行全天候24小时服务,包括住院护理、老年痴呆陪护、各种预防保健护理项目等。养老院还定期举办内容丰富的活动,包括创意活动、游戏、健身运动和短途旅行。

每一位护工都是一个多面手。托马斯说,护工必须是老人的帮手,帮助他们应对日常生活;护工必须是老人的知心朋友,在老人遇到各种困难时,帮他们排忧解难;护工必须身强体健,每天都在不停地劳动,以体力劳动为主。因此,他认为,男护工比例还应该提高,目前德国不到1/3。

## “社区养老”

### 护工可上门进行护理

近年来,养老公寓在欧洲开始盛行。记者了解到,此类养老公寓按照入住老年人生理特点大致划分为三个区域:完全不能自理楼、半自理楼、自理生活楼。在瑞士苏黎世一家养老公寓担任护工主管的克劳迪娅对记者说,完全不能自理楼,主要面向失智、失能老年人,护工必须对其进行特别护理。半自理楼的老人,多患有老年性疾病,护工要给予朋友式的帮助,让他们保持一定的生活自理能力。自理生活楼的老人,只提供个别护理服务项目。

不过,“社区养老”也是很多欧洲老年人的选择。这种养老方式与居家养老的不同是,每天或每隔几天都会有护工上门进行护理。家住法国巴黎的伊纳是一名社区护工,她每天要护理四五名老人。比如帮助一名老人准备健康早餐,帮助另一位老人擦身、更衣并为其穿上防静电曲张袜子,还要帮助其他老人进行常规身体检查等。

支付给护工的护理费,除去政府补贴部分,在普通养老院个人需要每月支付1000欧元左右。如果买了更多的护理保险,自己就不需要支付费用了。如果老人支付不起自付部分的护理费,按照法律,子女应该支付。没有子女的老人还可以申请政府支付。

## 步入“超高龄社会”

### 去全球各地“抢”护工

在疫情中,护工们不顾自身安危照顾老人的事迹经常见诸报端。有一位德国护工每天上下班时,经常得到邻居鼓掌表扬,甚至还多次收到礼物。有趣的是,德国一家婚恋网站进行的调查显示,护工和护士已经多年成为“最想结婚对象”前三名。很多人认为护工性格温和、顾家,健康观念强,对教育孩子也有益。

据报道,欧洲国家的护工虽然受到社会尊重,但其付出与收入却不成正比。德国护工机构的数据显示,全职护理老年人的护工平均每月税前工资为2621欧元,比德国就业者平均工资还少16%。其他欧洲国家也存在类似现象。这也导致许多护工干几年就离职转行,或者到瑞士等护工收入较高的国家去工作。

特别是,欧洲已整体步入“超高龄社会”,65岁以上人口已占总人口的两成,再过30年甚至将占三成。德国贝塔斯曼基金会的研究显示,德国到2030年将缺口约50万全职护工。

为此,一些欧洲国家已经开始到全球各地“抢”护工。比如,德国卫生部官员这两年亲自飞往墨西哥、阿根廷、菲律宾等国家招聘护工。

延伸

## 欧洲的护理教育 有100多年历史

柏林夏里特医学院护理教育专家萨博勒向记者介绍,欧洲的护理教育已经有100多年历史。对欧洲的护理教育有重要影响的是近代护理学的奠基人南丁格尔,她出身于英国上流社会家庭,在德国学习护理后,曾去伦敦的医院工作。1854年,英、俄、土耳其等国在克里米亚交战,英军伤亡惨重。南丁格尔率领38名护士奔赴战地医院,负责救护工作。经过半年的艰苦努力,她让部队伤员的死亡率由原来的50%降至2.2%。之后,南丁格尔投身护理教育,改变了欧洲的护理观念。如今,欧洲各国都已为护工教育立了法,护工也已成为欧洲受法律保护的专业。



南丁格尔