



夯实服务打造国企公共交通服务品牌，引领行业向优发展

交通集团公交公司谱写百年华章

□本报记者 刘希阳

历经百年，从无到有，从有到强，从1921年到2021年，哈尔滨交通集团公共交通有限公司，用几代公交人的青春和热血，谱写了哈尔滨公交事业攻坚克难、开拓进取的百年华章。

2011年9月22日，在我国第5个城市无车日，哈尔滨市政府将这一天确定为“公交工人节”，充分体现了市委市政府对公交战线广大职工的高度重视和关怀关爱。自此，公交人有了自己的节日。

今天，是第11个“公交工人节”，让我们伴随着时间的光轴，站在岁月的肩膀上回望，翻开尘封的历史记忆，感受百年企业的厚重和公交情怀。

1921—1946

长风破浪 奋楫笃行

1921年的哈尔滨已成为我国东北部最大的城市之一，被人们称为“摩电”的“有轨电车”，成为当时新兴的出行方式。哈尔滨有轨电车于1921年开始筹建，在1922年至1926年筹办时期，为了争夺创办权，电车厂和帝国主义进行了长期激烈斗争，公司的性质发生了三次变化，从商办、官商合办到官办，历经坎坷，于1927年10月10日通车。通车初期，只有14台有轨电车、1座整流站、两条线路，一条从文明街至道里警察街，一条由南岗喇嘛台至铁路局，线路总长7.56公里。

1931年“九一八”事变后，哈尔滨电车厂改为哈尔滨交通株式会社。1932年，电车厂成立了中共地下党支部，涌现出了以刘勋昌、马克亚、杨兆明等优秀电车工人为代表的抗日英雄人物。在抗击日本侵略者的斗争中，诞生了民族英雄赵一曼。在赵一曼的领导下，组织了著名的“电车工人大罢工”，结束了电车工人被奴役、被压迫的历史。

1946年哈尔滨解放，哈尔滨市政府全部接管哈尔滨发电厂和电车厂。随着社会的发展，“汽车厂”诞生——哈尔滨市公共汽车总公司始建于1946年4月28日，当时全称是“哈尔滨特别市汽车厂”。1950年3月，哈尔滨市人民政府成立公用事业公司，汽车厂隶属公用事业领导。1953年2月，哈尔滨市汽车厂隶属哈尔滨市人民政府建设局公用事业管理处。同年7月，哈尔滨市汽车厂升格为哈尔滨市汽车公司。

1947—1999

栉风沐雨 共启征程

解放后，电、汽车工人获得了新生，成为了国家和工厂的主人，以豪迈的步伐，踏上了新的征程，企业也得到了迅速发展。

1958年是新中国第二个五年计划的开局之年。在市政府的支持下，当年12月31日开通了第一条无轨电车线路，线路全长6.14公里。在此后20年间，哈尔滨开始大规模市政改造，为适应城市发展需要，

无轨电车逐步取代有轨电车成为企业的主营运力。直至1987年6月18日，随着最后一台有轨电车停运，有轨电车正式退出历史舞台。

上世纪80年代中期，改革的巨浪冲击着国有公交企业。为缓解“乘车难”给城市带来的压力，“小公汽”和“民营公交”迅速壮大，同时，公交车辆“单车承包”机制应运而生。上世纪90年代初期，公交公司为适应市场进行改革，采取多种经营模式，以副养主，成立第三产业——七星公司、宏兴公共汽车公司、劳动服务公司、天泉美食城、哈尔滨电车广告公司等多家下属企业。陆续建立了企业技校、驾校，为企业培养技术型人才；成立了职工卫生所和电、汽车幼儿园，解决了职工的后顾之忧。

1999年，“小公汽”完成了历史使命，“单车承包”也逐渐画上了句号。同年，电车公司率先在全市引进豪华型空调客车、双层巴士和标准型暖风客车；汽车公司引进香港冠通牌柴油汽车，自此掀开了哈市客运市场“公交新时代”的篇章。

2000—2014

奋进崛起 勇往直前

新世纪的曙光给企业带来了生机和活力，公交不断完善基础设施建设；车辆更新换代；兴建全国最大的停车暖库；建成管修养护基地；实行票制改革以卡代票；绿色新能源混合动力车替代有轨电车……

2005年，在上级部门的支持下，交通集团公交公司努力建设基础设施，建成了当时全国最大的双层停车暖库，也就是目前的九三五维修停车场，占地面积11088.81平方米，建筑面积22366.88平方米。

新世纪的城市公交，从有人售票到无人售票，开启了以卡代票乘车新时代。继1996年哈尔滨公交车实行无人售票后，2007年7月1日，哈市全面启动车载IC卡收费系统，实现了IC卡一卡通，几代哈尔滨人在经历了纸票、联票、纸式月票、乘客监督票等几次票制改革后，彻底告别持票乘车时代，迈入了以卡代票、刷卡乘车的时代。这也是企业从1978年到2007年，经历的最大一次票制改革。



公，局域办公，进入规模化、集约化、现代化的发展轨道。

为给市民提供多样化公交出行服务，开通“点对点”公交定制服务。同时，购置新车在公交301路（北方森林动物园专线）正式投入运行。租赁分公司积极参与市场竞争，承接市委、市政府职工及哈尔滨学院的通勤工作，广泛开展旅游业务。

2020年交通集团公交公司规划公交基础设施建设，实施线路“退路进场”，释放更多道路资源。截至目前，共完成“退路进场”26条线路。

2021—未来

重在一线 提升服务



2008年7月，随着117路无轨电车宣布停运，结束了历时半个世纪的无轨电车运营历史。高峰时期，全市共有11条无轨电车线路，近300台车辆，线路总长120.05公里。2013年，公交公司率先在全市公交企业中尝试更新80台“气电混合动力新能源车”。

2015—2020

科技引领 蓄势腾飞

哈尔滨市政府大力推进国有企业改革，将哈市公共电车总公司、哈市公共汽车总公司进行整合，成立哈尔滨交通集团公共交通有限公司。2013年5月，哈尔滨市政府实施政企分开改革，将两户国有公交企业“哈尔滨市公共电车总公司”和“哈尔滨市公共汽车总公司”成建制划入交通集团，并于2015年合并进行公司制改造，全面建立现代企业制度和法人治理结构，成为集团核心企业。

2015年以来，交通集团公交公司先后对50多条公交线路进行了优化，开辟线路16条，延伸线路54条，整合民营公交线路14条。2017年，交通集团公交公司引进智能信息化建设项目，成立智能调度平台，推广使用OA办公自动化系统，自主研发了EDI车队运营生产统计分析系统、ERP系统，建立了车辆故障抢修服务体系和车辆安全运营保障体系，企业实现智能办

今年，交通集团公交公司开通公交5路、102路、104路夜班车3条夜间公交线路，全力做好市民夜间公交出行保障和地铁末车后的延时服务。

“一车一码”，是交通集团公交公司结合党史学习教育“我为群众办实事”活动，以及交通集团服务质量提升年专项行动推出的服务质量评价系统。市民乘车过程中对乘车环境与乘车感受上有何意见，均可通过扫描该车二维码进行评价。

9月起，哈尔滨交通集团全面推进“一线工作法”。在此期间，公交公司将对老旧公交首末站和调度室进行修缮、改造。同时，持续更新纯电动公交车辆，在新采购的公交车辆内增配负氧离子空气净化装置，改善车厢内空气质量。

在公交工人节到来之际，交通集团公交公司工会与中国职工保险互助会哈尔滨办事处合作，为公司自愿参加、应保尽保的6768名职工投保了职工医疗互助保障，并于9月22日生效。

1921年到2021年，哈尔滨公交经历了百年沧桑，百年巨变。百年是厚重的历史符号，百年是征程再启的新起点。滚滚百年的公交车轮，不曾停歇，正如历史长河，悠久绵长，哈尔滨公交将以只争朝夕的豪迈激情，乘势而上，为城市发展谱写新的百年华章。奋斗路上正青春，百年公交仍少年！

