



## 金瑞林城三期

## 屋里冷冰冰 供热管道没有水

本报讯(记者 节永志)哈市已开始供暖,但是,香坊区金瑞林城三期瑞园小区7栋楼的居民家中依然冷冰冰。业主们发现,自家供热管线里竟然放不出水。

22日9时许,在22栋1单元301室杨女士家,记者明显感觉室温偏低。杨女士告诉记者,金瑞林城三期是新建小区,进户初期,她和几位业主找到物业缴2021年度至2022年度的供暖费。“当时物业说不知道把热费交给谁,让我们等等。”杨女士说,当时大家也没在意。16日开栓供热,杨女



开着电暖气室温才16℃。

士试着打开地热阀门想放放跑风,放了半天也没见出水。杨女士和小区邻居沟通,发现七栋居民楼的供热管道里都没有水。

业主们找到管理小区的

润丰物业反映情况。“物业说不了解情况,让找小区开发商。我们找到开发商,又被告知应该去找负责小区供热的供热公司。”杨女士说,业主们找到供热公司,对方说开发商没有和供热公司办理交接手续,一旦手续办完,供热公司将第一时间送热。“当我们又找到开发商时,对方一直避而不见了。”杨女士说。

随后,记者找到小区开发商——哈尔滨金瑞麟投资有限公司了解情况。公司相关负责人表示,金瑞林城三期瑞园小区是新建小区,小区供热内网和城市供热外网之间需要有一个调试过程。目前,公司已经派技术人员对小区供热管网进行调试,小区供热主管线也开始供水,下一步将逐步打压。“现在小区内商服已经逐步送热,住户家最晚24日也将陆续送热。经过循环后,居民家就应该逐渐感受到温度了。”这名工作人员说。

## 农电街4号2单元

## 卧室不热 婴儿受不了

本报讯(记者 霍亮)日前,家住香坊区农电街4号2单元301室的彭女士反映,她家里一个卧室暖气始终不热。记者现场用温度计测量显示,室温为16.9℃。

22日上午,记者来到彭女士家,东侧卧室的暖气片有明显热感,而西侧卧室暖气几乎感受不到热感。“大人还好说,家里还有9个月大婴儿,孩子受不啊!”彭女士的母亲说。记者了解到,该小区是老旧小区,尚未实施分户供暖,暖气不热现象并非彭女士一家。

记者联系到负责该区域供热的哈尔滨热电有限责任公司。相关负责人表示,彭女士家不热的原因是位于一楼



楼道墙皮因管线漏水被泡。

下方地沟里的供热管线存在漏点,若加压漏点状况就会恶化,导致热水无法快速循环。该负责人说,这栋住宅楼曾是电力职业技术学院家属楼,管线维护仍归学院负责。“要解决这个问题,需要学校负责对管线进行修复。我们之前也告知过学校,但事情一直没解决。”

## 冰城+客户端



读者扫描二维  
码或在腾讯  
应用宝、华  
为应用市场、小米应用  
商店、百度手机助手、阿  
里应用分发平台、VIVO  
应用商店、OPPO应用  
商店、360手机助手、联  
想软件商店、APPLE  
STORE应用市场下载、  
安装“冰城+”客户端。点  
击客户端底部“报料”,  
进入板块后点击页面上  
“照相机”按钮,选择“供  
热投诉专区”进入投诉。

公众投诉渠道

热线电话: 18246099110  
接线时间: 周一至周五9时至11时30分、13时30分至16时30分



冰城+帮您跑供暖

新晚报社与市住建局联合开通供暖网络投诉平台

酒后代驾

喝酒前请先联系我