



寰球

周刊

博览

新知

旧闻

军事

反腐

聊秘闻逸事
侃兵器战争贪官几多醒醒事
任由你骂评天下稀罕事
都在寰球中

认为这个职业很“酷”，不会像坐办公室那样无趣 各种各样的人才都有，有人曾是工程师、银行经理 德国快递员队伍“藏龙卧虎”

德国东部城市莱比锡以年轻人为主的外卖快递员队伍中，一位身材微胖的中年阿富汗男子，最近引起全球关注。他就是阿富汗前通信和信息技术部部长萨达特。一位前部长，在德国做外卖快递员，德国人不仅没有取笑他，反而纷纷给他点赞。甚至，快递员职位也因“萨达特”而突然变得抢手。德国人认为，当快递员很“酷”，不会像坐办公室那样无趣。

快递员被公认为 最辛苦的职业之一

在德国，快递员被公认为是辛苦的职业之一。但与许多职业都需职业培训三四年、具有职业资格证书、就业经验等要求不同，快递员因为“低门槛”而受到一时找不到工作的人青睐。

记者查看德国各大招工网站，做一名快递员几乎都只要求达到三个条件：拥有B级驾驶执照，能在周一至周六工作，很了解所在的城市。而且，快递公司开出的每月2500欧元到3000欧元的起薪也让人“心动”。

威利现在是一名快递员，他曾是歌手，每次出场费约有上千欧元。因为疫情等原因，他没了演出，就通过应聘进入一家快递公司做快递员，他每天穿着快递员制服挨家挨户送包裹。

威利对媒体说，“我不能说送包裹令人充满激情，但这份工作让我走出了人生危机，我每小时的收入为25欧元。”像威利这样因为疫情当上快递员的德国人并不少见，有的曾是足球运动员，还有的曾是工程师或者银行经理，许多人有硕士以上的学历。对于这份新职业，他们也很坦荡，并不觉得丢脸。

德国劳工局专家索尼娅对记者说，快递员队伍“藏龙卧虎”，各种各样的人才都有。在德国，各行各业并不分贵贱。快递员也享受医疗保险、养老保险、20-30天年假等全面福利。圣诞节还有相当于一个月工资的圣诞金等福利，像DHL等快递公司领导层不少都是从快递员开始做起的。

也有许多大学生一毕业就加入快递员队伍。卢卡斯就是其一。在他眼中，快递员是一份很“酷”的职业，每天穿着公司提供的制服，骑车或开车在大街小巷穿行，不会像坐办

公室那样无趣。快递员队伍中也有老当益壮的老年人，对于年轻人的挑战，他们不以为然，认为自己的优势是拥有丰富的经验和良好的社区人际关系。

进入销售旺季 每天送200个包裹

去年10月，美国快递技术公司必能宝公布的数据显示，日本人是“包裹世界冠军”，年均每人收到72个包裹。德国的人均接收包裹量与美国相当，都是44个。最近几年，德国的网购潮越来越汹涌，对快递员的挑战也越来越大。

“夏天，我每天要派送100个左右的包裹。”柏林快递员英格尔对记者说，11月开始进入销售旺季，派送的包裹增加到每天200个左右，圣诞前一周每天会达到300个。为了每天按时完成工作量，他6时30分起床，8时30分开始装车，9时出发，10时开始派发包裹，一直忙到傍晚。

作为一名担任快递员10多年的老员工，他告诉记者，在德国投递包



快递员队伍中老当益壮的老年人。



德国人认为，当快递员很“酷”。

裹，对路线和地址的熟悉程度直接关系到送件效率，这里有许多诀窍。他熟悉社区的每家每户，哪些住户家里有老人，哪些住户的主人在家办公，哪些住户有休产假的妈妈，哪些住户每周几有家政人员来搞卫生等。知道这些信息，他就可以请这些人帮忙代收包裹，可以节省很多时间。

尽管快递员很忙，但按照德国的规定，必须保障他们的休息时间。例如，快递员在连续驾驶四小时后需要休息，必须有午餐时间，送包裹楼层过高又没电梯时，收件人必须自己下来取等。

给人带来温暖 快递员就像邻居

许多德国人与快递员还建立了邻居般的关系，尤其是疫情期间快递员给许多人带来温暖。克劳迪娅是一名经济顾问，前段时间因接触一名新冠肺炎患者，需要居家隔离14天。她对记者说，在隔离期间，是快递员给她送来生活所需物品，让她很感动。而年龄大的老年人平时经常让快递员帮助寄包裹，甚至帮

助网购等。

圣诞节前，德国人常常会准备一件小礼物送给自己社区的快递员，有人送一瓶红酒，也有人送购物卡或自己制作的圣诞糕点。甚至在快递员结婚时，大家还会一起送份礼物。

不过，也有一些德国人对快递员的服务不甚满意。据德国消费者协会的信息，每年有数千件投诉。不满的情况多种多样，比如将包裹乱放在家门前，或收件人在家快递却被送到邻近杂货店等。

“原因是我们的快递员队伍的壮大赶不上网购热潮的发展。”德国快递巨头DHL的一名主管对记者说。为了解决快递员短缺问题，他们很早就开始使用无人机向偏远地区送包裹，现在他们还在实验用自动机器人送货。

包裹站也越来越受民众青睐，目前德国7000个包裹站。每个包裹站由各种尺寸的隔层组成，最大的隔层可以放入一个大号行李箱那么大的包裹。而且，包裹站每天24小时服务。尽管如此，大多数德国人仍喜欢快递员面对面的服务方式。

据《环球时报》

延伸 >>>

阿富汗前部长在德国做外卖快递员

萨达特，阿富汗前通信和信息技术部部长，去年离开了阿富汗。前不久，他在德国骑自行车送外卖的画面被曝光，引发热议。

萨达特接受采访时表示，做外卖快递员一点儿都不丢人。萨达特告诉记者，“如果有工作，就意味着有公众需求……总得有人去做”。萨达特称自己在学习德语，希望以后担任德国政府阿富汗问题顾问。在谈到离职原因

时，萨达特直言，政府高层的腐败和安全局势的恶化是他选择离开阿富汗的主要原因。

据法新社报道，萨达特现年50岁，有牛津大学IT与电信两个专业的硕士学位，曾担任两年的阿富汗通信和信息技术部部长。2020年，辞去了部长职位的萨达特选择离开阿富汗，在德国展开新的生活。

因为德语水平有限，拥有英国双硕士学位的萨达特目前是

德国在线外送平台Lieferando的一名外卖快递员，月薪约15欧元。目前每周工作7天，周一到周五每天工作6小时，早上要花4个小时读语言学校，周末则从中午工作到晚上10时。

法新社称，萨达特的薪水仅够维持日常开销，但他对于如此“大起大落”的人生际遇很坦然。萨达特称，“我以前是部长，为民众服务。现在我是外卖快递员，同样在为民众服务”。

