

# 只要遇到下雪天就早开门,饭菜不够尽管添不加钱 寒冬里,这位老板娘暖透清雪人

□本报记者 张堃雷 文/摄

清晨6时40分,本该一小时后开门的面馆内已灯火通明。老板乔凤莲和爱人开始洗菜、煮菜,为即将到来的清雪环卫工人们做着准备。时针刚刚指向7时,环卫工高大姐走进面馆。不到10分钟后,乔凤莲就把热乎的砂锅和杠尖儿一碗的米饭端到了高大姐面前。

这家面馆位于工程街,名叫郎一家手擀面馆,近两年,老板乔凤莲把面馆打造成清雪环卫工人们的“专属早餐店”。“不为别的,就希望他们能有个地方歇歇脚,吃口热乎早饭。”为了让清雪环卫工人们在雪天里吃上一口热乎饭菜,乔凤莲已经坚持两年早早开门。



小店坐满了环卫工人。

A

## 一句玩笑话

### 让她“暖透”环卫工

“大哥!大姐!快进屋里暖和暖和,我家屋里热乎着呢!”看到环卫工人们陆续来店里吃饭,大高个、大嗓门的乔凤莲热情地招呼着。环卫工人们也不见外,就像到了自己家一样,开始找杯子倒热水,温暖着已经在寒风里浸透了5个小时的身体。

虽然供暖已经开始,乔凤莲却依然把空调开到了26℃。“外头那么冷,得让他们暖透了。”

“暖透了”是乔凤莲的口头语。为了让环卫工人们有个温暖的早餐环境,乔凤莲把这样的习惯“刻”进了自己生物钟——冬季凌晨3时打开窗帘,如果外边下雪,她就闹闹钟定在早上4时半;简单洗漱后,她会和爱人5时从松北区的家出发,把前一晚买好的青菜搬上车,然后赶到面馆。

这样的“生物钟”,始于一位环卫工人的玩笑。

2020年1月的一个雪天,乔凤莲像往常一样在午饭饭口时忙碌着。“老板娘,你这里早上怎么不开门啊?要是我们这些扫雪的能在你这里吃早饭就好了。”一位清冰雪的环卫工人半开玩笑地说。那时,乔凤莲把开店时间定在早上7时半,看着环卫工人们在暖气上热了半小时还没干透的帽子手套,听到他们提出了这样的请求,乔凤莲欣然应允。“行!大哥,明天早上就来我这儿吃吧!”

第二天清早,乔凤莲6时30分就赶到店里,开始为可能到来的清雪工人们准备早餐。7时,那位提出要求的环卫大哥如约而至。随后的几个雪天,来面馆吃早餐的环卫工人越来越多,从最开始的一位逐步变成了20多位,面馆在清早也成为了他们的“温暖小屋”。“看着他们吃得那么香,我也开心。”从那以后,只要是下雪天,乔凤莲就会把开店时间从7时30分提前到6时40分。不知不觉中,这样的暖心之举已经坚持了两年。

B

## 饭菜量足 吃不饱尽管动手添

早上8时左右,来面馆吃早饭的环卫工人已有22位。当别人的饭店还处于冷清的早饭时间,在乔凤莲的面馆里,竟有了午餐和晚餐饭口时的拥挤。

看着面馆里的人不如往常多,乔凤莲用自己略带山东味的口音问环卫工人老刘:“大哥,是不是人手不够用了?你们也真辛苦。”说完,她就端来一碗装得满满的热乎麻辣面,“吃面之前先喝一口汤,马上就暖透了!”

山东人的好客,在乔凤莲的身上体现得淋漓尽致。为了让环卫工人们吃饱,乔凤莲把卖给他们的米饭和面条都装得满满的。无论是10元一碗的麻辣面,还是2元一碗的米饭,只要是环卫工人们来光顾,她盛的量足有平常的一碗半还多。平时,店里卖8元一碗的紫菜豆腐砂锅,她也会给环卫工人们便宜2元。无论是吃砂锅还是手擀面,每个环卫工人10元钱就能吃好,而且吃不饱还可以尽管添。开门不到一个小时,乔凤莲早上新焖的一大锅米饭



小店里2元一碗的杠尖儿米饭

盛了不到8碗就卖光了。“我这儿的大米都是170元一袋、50斤的那种,他们都说好吃。”

“他家不但饭做得干净、好吃,而且老板人也热情。”环卫工老张说,“我们凌晨两点就开始出门干活,临近早上收工时,就想找个地方消消汗、歇一会儿。这家老板特别热情,没事儿还陪我们说说话。来这儿吃饭身子暖,心里也暖。”



乔凤莲热情招呼着来吃早饭的环卫工人们。

C

## 热情老板

### 不点餐也能进屋暖和

“暖透了吗?没暖透就再歇一会儿。”看着吃完即将离开的环卫工人,乔凤莲贴心地问。此时,身体和心都被暖透了的环卫工说一句“谢谢”,然后满意地离开了。

做餐饮10多年,乔凤莲说,看到客人满意地离开,她就很满足。10多年前,乔凤莲为了帮哥哥经营饭馆,离开了家乡山东德州来到哈尔滨。虽然那家位于太平桥的饭店最终被转让,却让乔凤莲积累了不少经营的经验。2019年,她在工程街开起了这家属于自己的面馆,把自己的热情好客也一起带到了这里。

从决定为环卫工人服务的那天起,她就为员工立下了规矩——只要是环卫工人来,饭菜不够吃可以动手添,不加钱;即便他们来店里不吃饭,服务也得到位,开水管够。正是因为这样的热情,越来越多的清雪环卫工人们都来她这儿吃早饭。

看到这些辛苦劳动的清雪工人,46岁的乔凤莲告诉记者:“虽然做这行10多年了,但我也还是农村来的,不能忘本。”说到给环卫工人起早做早餐这件事,乔凤莲说,就是希望给他们提供个吃早饭和歇脚的地方,“有时候听他们说清雪以后衣服晾一宿都不干,我也挺心疼的。半夜两点就出来干活,要是连个吃早饭的地方都没有,确实太辛苦了。”

在乔凤莲看来,相比这些环卫工人为了让这座城市在风雪中运转正常而付出的辛苦,她觉得自己所做的这些“小事”都不算啥。“能让他们在休息的时候身子和心都暖透了,挺好的。”乔凤莲说。

## 无产权证照房屋情况公示

为进一步规范房屋征收补偿工作程序,切实保护群众合法权益,现将道口头道街地段棚改项目拟征收无产权证照房屋情况对外公示,公示期为三天(2021年11月11日—2021年11月13日),欢迎广大群众对公示内容真伪情况进行监督举报。对公示期内有人反映问题的无产权证照房屋,指挥部将认真

调查核实并依法依规处理。对公示期内无人反映问题的无产权证照房屋,将把相关房屋征收补偿收益给付主张权利人。对主张权利人弄虚作假、骗取征收补偿收益的,所签征收补偿协议一律作废,并由主张权利人承担一切法律责任。对涉嫌违法犯罪的,将交由公安机关追究其刑事责任。

序	房屋地址	房屋喷号	主张权利人	建筑面积
1	道外区艺光胡同 2-67号	4-256	马淑杰	102.5m <sup>2</sup>
2	道外区艺光胡同 2-68号	4-257	韩松	23.5m <sup>2</sup>

特此公示。

道口头道街地段棚改项目征收指挥部  
2021年11月11日

