

风雪中，哈尔滨挺立文明风骨

志愿服务热“雪”沸腾，让哈尔滨自信坚强

□本报记者
姜雪松
杜菲菲

一场风雪检阅一座城市的文明底蕴。从7日起，一场大雪携冻雨席卷冰城。哈尔滨变身玉树琼花、美不胜收童话世界的同时，也遭遇了交通和生活上的极大不便。以雪为令，倾城出动，哈尔滨人同舟共济，守望相助。无处不在的志愿服务精神让这座城市处处充溢温馨感动，时时闪耀文明之光。日出东方，雪霁云开。雪后，冰城银装素裹、井然有序。哈尔滨人再一次用行动证明了这座城市的坚毅品格、豪迈风骨。

守望相助

风雪冰城 回荡温馨感动

11月8日，一则短视频在哈尔滨微信朋友圈刷屏。视频中，一名外卖小哥停下电动车，费尽全身力气把一截因积雪折断、横在马路上的树枝拖放到路边，然后开车离去。他的行为受到路人的夸奖：“兄弟，好样的，我为你点个赞。”

平凡的善良，是寒夜最暖的光。外卖小哥不经意的凡人善举，触动了冰城市民心底的柔软。许多人在视频留言中说，“如果今天你的外卖送晚了，请不要怪罪外卖小哥，他可能正在路上帮助他人。”

平凡的感动往往会因突如其来的意外而触发，风雪下的冰城遭遇着前所未有的冻雨灾害，却唤起普通市民之间心手相牵、同舟共济的相互扶持，让哈尔滨收获着一浪高过一浪的感动。

“这辆车是你的吧，快挪挪，上面树枝快折了！”这样的电话，市民贾涛从晚上19点半一直打到22时，直到鞋被雪水泡透、手机没电。他的努力让20余辆车免遭“灭顶之灾”。

8日晚，吃完饭回家的贾涛行至辽河路时，看到一截树枝被冻雨压折砸在一辆车上。此时，大风吹得行道树大幅摇摆，他意识到路边车都有被砸的可能，于是跑到每一辆车窗前找电话通知车主。

“车窗上的积雪有20多厘米，要挖出个洞用手电才能看到电话号码，20几个电话打下来，我的手都冻僵了。”贾涛说，“将心比心，谁养个车都不容易，能通知一个是一个。”

在贾涛的坚守下，辽河路上20多辆“高危状态”的车辆被及时移走。直到帮助最后一名车主把车移到安全地带，贾涛才拖着疲惫的身体回到家中。

“能帮助到别人，我心里就高兴。”贾涛说，“我虽然只是个普通市民，但却非常认可志愿精神。大家都互相帮一下，我们的城市就会更美好。”



央视点赞哈尔滨志愿者。



南岗志愿者在清理路面。



除坚冰。
道外志愿者在铲



队清理倒伏树木。
市红十字应急救援



中心队员雨雪中忙碌。
博能应急救援服务



逢雪必扫的道外区交通安全志愿者协会会员。

大爱无疆

志愿服务 矗立精神地标

风雪连天，志愿者的身影最佳岸；寒风凛冽，志愿者的话语最温暖。

面对风雪，哈尔滨市上百万志愿者大军构筑起“命运共同体”，守护着这座城市。奉献、友爱、互助、进步——志愿服务精神犹如冬天里的一把火，不仅温暖着哈尔滨最寒冷的季节，更矗立起这座大爱之城的精神地标。

万众一心，众志成城。市委宣传部、市文明办向全市各志愿服务组织和广大志愿者发出倡议：迎战风雪，志愿前行。请大家发扬志愿精神，齐心协力、无私奉献，战风斗雪、守护家园。

搭把手，助畅通。8日，风雪中，来自道外区20余个志愿服务团队及文明单位的230余名志愿者，身穿“红马甲”，在辖区23处重点坡路易结冰路段“驻守”，齐心协力，协助上坡困难的驾驶员顺利通过，保证行车安全和重点路段交通顺畅。

清冰雪，靓市容。南岗区文明办向全区各级文明单位、各志愿服务组织和广大志愿者发出倡议，以雪为令，就近就便到所在的街道、社区，自觉投身到清冰雪行动中，为美化净化市容环境作出表率。倡议书发出后，19个街道社区的广大党员、志愿者、商家首先响应，第一时间加入清冰雪队伍中。

急救援，献爱心。哈尔滨博能应急救援服务中心以雪为令，救援车辆和志愿者迅速出击，为保障人民群众出行安全贡献专业救援力量。仅11月8日就派出23名救援志愿者、16台救援车，帮助群众100余人次。

雪不停，人不撤。市红十字志愿服务中心党委组织应急救援队第一时间集结，配合应急管理、交通等部门开展道路救援工作，帮助遇险司机和车辆脱困。从8日早晨开始，救援行动就在雨雪中展开，一直持续至次日凌晨3时，共计清理20余处交通不畅堵点。红十字应急救援队成员邱云哲说：“雪不停我们坚决不撤”。

任凭漫天的大雪不眠不休地地下着，志愿者们不畏严寒、热情高涨、信心满满、干劲十足……风雪中，党员干部、志愿者、商家共同清冰扫雪的身影，传递着城市文明的力量，让冰城变得美丽而温暖。

文明，不仅标注出一座城市令人景仰的风骨气质，更汇聚起战胜一切困难的磅礴伟力。

“这是2009年入冬以来，我带领志愿者‘逢雪必扫’的第221场清雪。”道外区交通安全志愿者协会会长张永学说，“人人为我，我为人人。我们是城市文明创建的参与者，也是受益者，文明，令哈尔滨更加坚强自信。”

挺身而出

护佑城市 厚植时代风尚

风雪虽寒，因你而暖，感谢您的“一臂之力”。9日，哈尔滨志愿者在冰雪路面上助推公交车的义举获央视报道并点赞。

大雪中，路面结冰，许多车辆打滑，难以正常通行。街边的志愿者、行人纷纷援手推车，帮助司机拖离困境。这已成为哈尔滨街头一个司空见惯的温情画面。

11月8日早上7点50分，在哈尔滨香坊区的一处上坡路段，3名市公交集团的工作人员推车、撒砂子、指挥，动作娴熟专业，帮助一辆又一辆车轮打滑的车辆通过湿滑路段。

“我们早晨不到4点，就忙起来了。”市公交集团工作人员于天恒说，“一天能推车六七十辆。咱哈尔滨人都热心，很多在附近等车的市民看到也主动加入我们，自发帮忙推车。”

城市志愿者的感染互动，见证了一座城市公民道德素质和文明程度的全面提升。2020年，哈尔滨市再次蝉联全国文明城市荣誉称号，实现全国文明城市“三连冠”。

“来，找点树枝，咱俩把电缆支起来！”湿雪冻雨中，为保证交通畅通，两名哈尔滨交警站轮胎、登货车，托举电缆近3小时，坚毅的身躯与苍凉暮色融为一体。

8日16时20分，道里交警大队五中队队长关云祥和民警赵超巡逻发现，地工街与地正街交口附近，一棵不堪冰冻重负的大树倒在路旁，被刮落的三根电缆线垂在距地面约半米的位置，把双向四车道横断拦断。

关云祥和赵超在路旁找到两根断树枝，将三根电缆线绑在一起，支过头顶，保证车流通过。直到20时，关云祥和赵超才从晚高峰岗上离开。

“托举了近3个小时，真挺累，但我们也被现场的市民真切暖到了，4位热心的公交司机驾车艰难通过后立刻折返回来帮忙，先后有3位热心驾驶人摇下车窗给我们抛来雨伞……”面对记者采访，关云祥说，“尽管我们被雨雪淋透，双臂酸痛，但在那个难忘的雨夜，冰城人给了我们无限的温暖，我们累也值得。”

风雪之下，以舍己救人的奉献精神、珍爱生命的高尚情操、助人为乐的大爱情怀、乐观向上的生活态度为内涵的“哈尔滨风尚”再度被激发，为这座城市绘出大美大爱的精神图腾。