



帮你办 帮你问 热线电话 18246099110

地下暖库车位刚买三年“停暖”了

汇锦香槟湾业主：物业单方面违约 物业：收不抵支，决定停热

□本报记者 节永志 文/摄

日前，群力汇锦香槟湾小区业主刘先生向本报记者反映，往年冬季都保持供暖的小区地下车库，今年供暖季突然停止供暖了。

业主冲着暖库买的车位突然停暖了 刘告诉记者，2018年3月，他花16.5万元购买了汇锦香槟湾小区一处地下停车位。根据物业管理费收费标准，刘先生每年要向小区所属物业——哈尔滨卓健物业管理服务公司汇锦香槟湾物业服务中心支付960元车位物业管理费及600元车位供暖费。

2020年8月，小区物业推出“汇锦香槟湾黑卡车位VIP”服务。业主向物业缴纳1.5万元入会费后，即可享受车位有效使用期限内物业管理费、采暖费全免的优惠。“当时我周围不少业主都办了VIP黑卡。”刘先生说。

今年供暖季到来后，刘先生偶然间发现地下暖库没供暖。“我的车位边上就是一组暖气。10月20日，我随手摸了下暖气片，冰凉。后来，我找其他位置暖气片一摸，发现也都冰手。”随后，刘先生在小区业主群发现，不少业主也在讨论车位“停暖”的事。“当时就是冲着暖库才买的车位，刚买来三年暖气就停供了。”刘先生和业主们决定讨个说法。

25日上午，记者来到汇锦香槟湾地下停车库，分别摸了A112、A113、A210、E419、E150、E155至E160、F050至F057号车位后的26组暖气片，发现如业主们所说，这些暖气片都是冰凉的。

物业

无力承担地下车位供暖费

刘先生说，他和其他业主找到负责小区供热的龙唐群力供热公司。工作人员告诉他们，小区物业没有缴纳本年度车位供暖费。业主们随后询问小区物业，一名负责人告诉他们，小区地库1400余个车位售出700余个，只有300余位车主缴纳了车位供暖费。“物业说，他们既要负担未售出的车位供暖费，又要缴纳未支付供暖费车主的费用。目前，已无力再支付地库供暖费了”，刘先生告诉记者，物业称，曾做过民意调查，只有15户业主不同意取消地库供暖，其他97%以上业主均认可地库“停暖”，所以物业决定今年取消地库供暖。

对此，刘先生和业主们并不认可。刘先生说，并不是业主们主观故意不缴纳供暖费，而是业主在缴费时被物业告知不能开具发票，“热是商品，为什么没有发票？”刘先生还对民意调查的结果产生质疑，“仅我在小区业主群里组织的接龙投票，就有122户车位业

主不同意取消地库供暖，占车位售出量约17.4%。”

刘先生说，物业曾告知办理VIP黑卡的业主可以退费，已经缴纳本年度供暖费的业主也可以办理冲抵车位服务费的业务。“我们就是冲着暖库才买的车位，现在是物业单方面违约，就想退费了之吗？”业主们反问。刘先生表示，他们将保留追究其法律责任的权利。

记者联系到哈尔滨卓健物业管理服务公司汇锦香槟湾物业服务中心李经理，对方称，“现在物业每年都要承担近80%的车位供暖费，垫付费用近30万元。目前，物业已经无力再支付这笔热费了。”李经理说，地库业主不缴纳热费，他们很难重新恢复车位供热。



部分车位暖气片被拆下，物业称，其他区域临时需要暖气片救急，目前已将拆掉的暖气片归位。

律师说法

物业做法构成违约

黑龙江启凡律师事务所主任马雷表示，根据《民法典》，小区物业的上述做法已经构成了违约行为。销售车位的时候承诺有供暖，并且车位管理协议中有每年收取供暖费字样，合同履行过程中突然不能供暖，物业已违约。此外，民意调查不具备法律效力。

业主可以要求解除和物业签订的车位购买合同、退还车位，并要求物业将购买车位款退回，在此期间业主产生的相关损失由物业公司承担。“如果业主想继续使用车位，也可以要求物业赔偿因无法供暖产生的直接损失。”马雷说。



《永平小区一居民家卧室只有14℃》 报道追踪

永平小区

居民家开始热起来

供热单位继续走访住户，调整供热

本报讯(记者 黄晏君)24日，本报曾经对道外区永平小区部分居民家卧室只有14℃的情况进行了报道。报道刊发后，供热单位开始对室温偏低的居民家进行逐户走访，加强了供热循环。该小区居民家正在热起来。

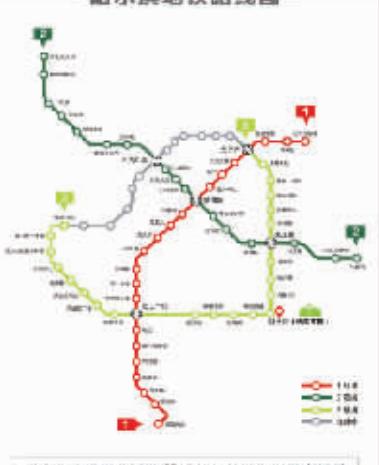
26日16时许，黑龙江省龙房物业管理有限公司相关负责人姜经理与记者取得联系，她说：“前些天小区的供热管

线曾出现爆管，当时正值寒潮，为了快速修复，我们把热卸了，现在恢复后仍有个别居民家存在暖气憋气现象。目前，我们正在对这一情况进行逐户调整，采取相应措施，加强热循环，尽快让不热的居民家热起来，达到供暖标准。”

先前向记者反映室温只有14℃的居民张女士也给记者打来电话说：“我家温度终于升起来了。”

地铁3号线二期东南半环开通了！ 进乡街站3号出口无须绕行直达远东医院，市民就医更加便利

哈尔滨地铁线路图



经哈尔滨市人民政府批准，哈尔滨地铁3号线东南半环(太平桥站，经红旗大街，至群力体育公园站)于2021年11月26日8时58分开通载客试运营。3号线一期的医大二院站、哈西大街站、凯盛源广场站、哈尔滨西站4座车站，并入3号线东南环同步恢复运营，这标志着哈尔滨地铁3号线迈出大跨越的一步。自2021年11月26日起，哈尔滨地铁1、2、3号线运营时间统一调整为6时至22时30分，今后患者到黑龙江远东心脑血管医院就诊将会更加便利。

黑龙江远东心脑血管医院坐落于哈尔滨市香坊区通乡街169号，医院紧邻地铁3号线进乡街站3号口，届时人们只要通过3号口便可直达医院，不再绕行地上马路，极大方便市民出行和就医。

哈尔滨地铁3号线东南半环的开通，将给市民、患者和医护人员带来极大的便利，

未来患者看病就医将更加方便，不再害怕日晒雨淋，坐地铁到进乡街站后，直接通过3号口便能够直达医院大楼和急诊通道。



老年人一直都是社会关注的对象，冬天天冷路滑，老年人基本只能窝在家里。地铁3号线开通的第一天，试乘乘客以老年人和上班族为主，同时他们也赞叹起地铁“速度”和每一个站点的独特设计，将这次乘坐的体验用拍照的形式记录下来，每到

一个站点都当成是一次“旅游打卡”，他们脸上洋溢出的幸福笑容，为哈尔滨带来满满的正能量。

地铁3号线的试运营为人们的生活带来翻天覆地的变化，公交车1小时的路程，地铁只需要一半的时间，看病再也不用担心“停车难”“道路拥堵难开”的问题，不仅不用在门口排队，还节省了出行成本，践行国家“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，为更多的患者提供出行便利，解除患者的后顾之忧，让患者尽快到达医院进行诊疗。时间就是生命，有些疾病，早一分钟到医院，就能挽救自己的生命。

乘上风驰电掣的地铁，带领大家穿越冰城，地铁3号线东南环的开通，让您就医更轻松。远东医院的医护人员将会以微笑、热情、耐心的原则关爱每一位就诊者，为您的健康保驾护航。