



工作10小时 打180个电话 疫情信息核查员 温暖又忙碌的一天

□本报记者 张堃雷

这几天,你是否接到过疫情流调电话?其实一些参与流调的工作人员并不是专职的,他们当中的很多人都有自己的本职工作,是利用业余时间来做为这座城市保驾护航的。

这几天,哈尔滨市第八中学的体育、音乐、美术等19名非主科老师一起承担了流调中的电话信息采集的环节,体育老师董鑫平就是其中一位,他是高二·七班的班主任。担任疫情信息核查员,让董鑫平体会到了志愿服务的奉献和不易。

体育老师从事志愿服务 流调时讲“法、理、情”

“您好,很抱歉打扰您,我是哈尔滨市疫情防控指挥部信息核查员,根据相关政策与您核实信息,请您务必配合。”12月5日,市第八中学的体育老师董鑫平正式接到了拨打流调电话的任务,起初他并未把这当成是一件难事,还在手机上精心编辑好了这样一段开头语。

谁知,他打出去的第一通电话就遇到了麻烦。“你是谁啊?怎么知道我电话的?”董鑫平还没说完“开场白”,对方的语气里就透出不高兴。

由于流调内容涉及姓名、家庭住址等个人隐私,且一些被流调人员在此前并不知道有这一步骤,所以一部分人在接到电话后态度很强硬。“当时我真有点蒙,平时面对的都是比我小很多的高中生,面对电话里情绪有些波动的市民,我当时有些不知所措。”

没办法,董鑫平只能耐心向对方解释:“您先别急,我只是询问您的基本情况、健康状况和行程轨迹,不会询问您任何的银行卡信息,更不会给您发验证码,您大可放心。”如果对方还不配合,董鑫平就会拿出当班主任的那一套方法,和电话那头接受流调的市民讲“法、理、情”。

法——告知对方如果刻意隐瞒,将依据政策对其健康码进行升级管理,造成严重后果将被追究相关法律责任;

理——提醒对方现在疫情防控形势严峻,作为哈尔滨市民应该主动配合流调,为城市助力;

情——感谢接受流调人员的理解和配合,对给其生活造成不便深表歉意。

在这样一番操作下,虽然一些市民的配合程度明显比之前有所提高。“干了这个活,我才深刻体会到志愿服务的不易。”董鑫平说。

一天打了180个电话 做梦都在进行流调

“一天打了180个电话,被质疑了不知多少次。”随着拨打电话数量的增加,董鑫平的情绪也出现了起伏。放下电话想了想,面对突如其来的疫情,一些市民的情绪出现了波动,加上流调内容涉及个人隐私,有些人有警惕性和抵触情绪也很正常。于是,他又拿起手机,准备拨打下一个流调电话。

回忆起第一天拨打流调电话的经历,董鑫平说:“从7时到17时多,连午饭都没顾上吃,手机也因为打流调电话欠费停机。在打电话的过程中,不仅要打电话那头的市民进行流调,还要将信息在电脑上上进行上报,强度可想而知。再加上还得跟一些不理解的市民各种解释,基本上打一个电话需要三四分钟,这其中解释我的身份就得花两三分。”

简单吃了口晚饭,那天18时,董鑫平就进入了梦乡,一觉睡到了第二天的7时。“晚上做梦都在跟人家打电话流调,在现实工作中不敢跟人家说的‘狠话’在梦里都说了,舒坦!”董鑫平半开玩笑地说。

核查工作很疲惫 道歉电话最暖心

“6日再打电话时,市民的态度明显好了很多。有很多人在放下电话前还特地说了声‘谢谢、辛苦了’,听得我很暖心。”董鑫平说,随着流调工作的深入,大家开始了解这项工作的重要性,并给予流调人员更多的理解和配合,很多市民在电话里还送来了暖心的祝福,让包括董鑫平在内的很多信息核查员很感动,这也大大提高了信息核查员们的工作效率。

董鑫平说,6日一早,他还接到了前一天在电话中怒怼自己的市民打来的道歉电话。“昨天我给他打电话流调的时候,他始终不相信我的身份,还一直质疑我是骗子。”董鑫平说,在电话里,对方一直说“现在骗子都开始利用疫情赚钱了”,没有配合流调,直到6日一早看到相关的新闻报道,他才意识到是自己误会了。“实在不好意思,你们那么辛苦,我还这么不理解,态度恶劣,我真心向您道歉。”听到对方诚恳地道歉,董鑫平也很感动:“没关系,先生!感谢您的理解,希望咱们一起努力,帮助我们的城市早日渡过难关。”

两天信息核查员的工作虽然很疲惫,但董鑫平也收获了很多感动。“大家的配合程度明显越来越高,在疫情面前也展现出了很强的凝聚力。像我这样的疫情信息核查员在全市有很多,大家都是牺牲了自己的休息时间,义务为这座城市服务的。相信在冰城人的众志成城之下,我们一定会很快走出疫情的阴霾。”董鑫平说。



董鑫平给学生们上课。

单元管控后独居父亲被社区贴心照顾 女儿从国外发来感谢信

本报讯(侯军 记者 杜菲菲)“亲爱的社区工作者们,你们辛苦了!”7日一早,一封写给道外区大兴街道海员社区战疫一线社区工作者的感谢信,从异国他乡“飞”来。写这封信的是在国外生活的叶子,因为疫情防控需要,她父亲家被实行封闭管控,连日来,社区工作人员的贴心照顾,令叶子“此前悬着的一颗心落定了”。

7日下午,记者通过网络与身在国外的叶子取得联系。她说,母亲生病住院,现在家里只有70岁的老父亲一个人居住。“平时都是妈妈照顾爸爸。现在他一个人在家,单元又要实行封闭管控,我特别着急。”叶子说,此后发生的一件件事情让她彻底安



心下来——社区工作人员做调查时,老爸说想吃白萝卜和苹果,晚上这些物资就都给送上门了……“老妈和我说,‘放心!社区的工作人员和志愿者全天24小时轮岗待命。’”叶子说。7日,她将感谢信发给了父亲,再由父亲转发给社区工作人员。

认出“大白”是爸爸 女孩多看了好几眼 “爸,你忙吧,我回家了”



本报讯(记者 刘菊)“宝贝,你看,那是爸爸……”6日,在道外区卫星社区核酸采样点,哈尔滨市第一专科医院一疗科医生许冰岚对3岁半的女儿说。

许冰岚告诉记者,她的爱人薛斌也是市第一专科医院的医生,疫情防控工作开展

后,夫妻俩一同奋战在抗疫一线,被分配到社区支援。6日,薛斌被安排到卫星社区支援核酸采样,出发前他给许冰岚打了个电话,“媳妇,我今天恰巧来咱家这边支援,你和女儿快下来吧,我给你们采样。”

出门前,许冰岚对女儿说:“今天爸爸要给我们采集核酸了!”在核酸采样点,看见全副武装的薛斌,女儿第一时间没认出来。采样时,薛斌轻声安抚女儿情绪,听到声音,女儿才知道这个“大白”是自己的爸爸,便多看了好几眼。

“爸,你忙吧,我回家了。”许冰岚告诉记者,女儿虽然年龄小,但很懂事,她知道爸爸妈妈是医生,工作很忙,所以很少会哭闹,和她爸爸打完招呼,便乖乖回家了。

新晚报 拍卖/公告
13613600156
哈尔滨产权交易所有限责任公司
增资项目公告
 我所接受哈尔滨建工集团有限责任公司委托,对哈尔滨建工集团有限责任公司增资进行信息披露。拟募集资金对应持股比例:34%,拟新增注册资本:2586万元,公开拟募集资金总额:3907.5万元,拟征集投资者数量:1个。
 咨询电话:0451-67153333 转 1605
 详情请登录: <http://www.hrbpex.com.cn>
 地址:哈尔滨市南岗区中山路181号市民大厦4楼3-8号窗口