

记者卧底无锡两家星巴克门店,发现食品安全“潜规则” 过期食材继续卖 报废糕点再上架

星巴克,一家全球知名的咖啡品牌,在国内拥有超过5100家直营门店。星巴克在官网上给出承诺:“以行业最高标准为基础,制定并严格执行星巴克食品安全金标准。”

然而,记者近日在无锡市两家星巴克门店卧底调查发现,在所谓的“金标准”下,一些门店触碰了食品安全的红线:食材过期后仍继续使用;主管、店员“言传身教”篡改保质期;承诺“开封后不过夜”的糕点,第二天偷偷上架。记者卧底多日后发现,上述乱象并非偶发,在利益驱使下,这些门店奉行着食品安全的“潜规则”。

巧克力液、抹茶液过期后 仍被加工成饮品售出

江苏省无锡市是星巴克较早进驻的地区之一,通过地图搜索显示,目前全市已有80多家门店,大多开在商业区和写字楼内。星巴克官网介绍称,目前中国大陆市场的所有门店均是公司直营,不对外开放加盟。

10月下旬,记者经过三轮面试后,应聘进入无锡星巴克震泽路店工作,工作内容是制作包括咖啡在内的各种饮品。在星巴克的规章制度中,尤其强调食品安全问题。然而记者上岗不久就发现,食品安全的相关规定在这里形同虚设,食材过期后仍被继续使用。

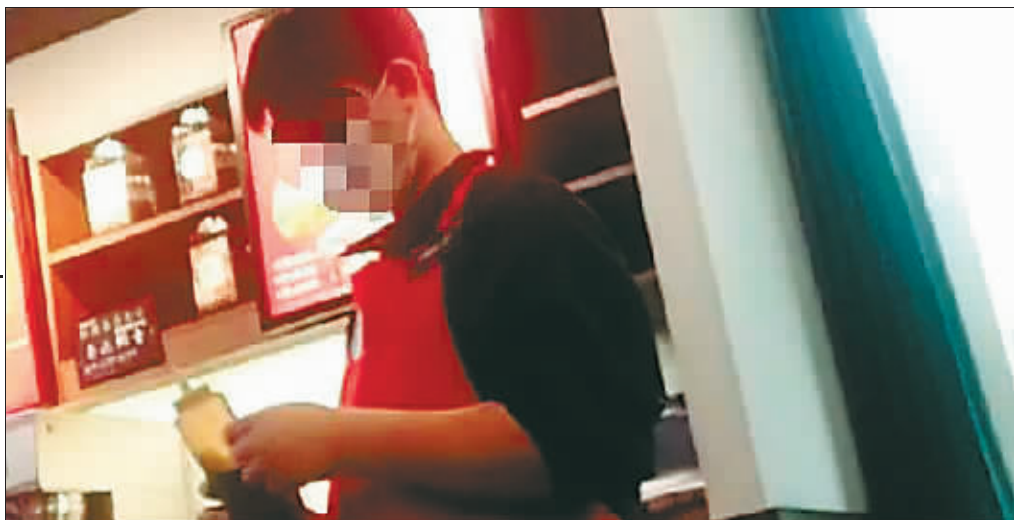
巧克力液是门店常备食材之一,由巧克力粉兑水调制而成。星巴克《产品开封保质期汇总表》里标明,这种巧克力液在冷藏条件下,保质期为48小时。10月31日上午,记者发现冰箱里存放的一桶巧克力液,使用期限为10月31日8时前,而记者看到时,这桶巧克力液已经过了保质期,但店员并没有按规定报废处理。

当天记者在现场看到,店员不止一次用那桶过期的巧克力液,给顾客制作饮品,其中包括畅销早餐饮品可可蒸气奶。

上午10时左右,有顾客点了一杯可可蒸气奶。一名店员毫不犹豫,将那桶过期的巧克力液从冰箱里拿出来,约90毫升的巧克力液被倒进咖啡杯内和热牛奶混合。这杯可可蒸气奶制作完成后,那桶过期的巧克力液仍没有用完,又被店员放回了冰箱。

记者观察发现,当天店内的过期食材并非只有这一种,一壶用于制作抹茶拿铁的抹茶液也已过期。标签信息显示,它在10月31日8时40分到期,而当天下午临近2时,记者看到一名店员用这壶过期的抹茶液,给顾客做了一杯抹茶拿铁,之后这壶抹茶液同样被放回原处,等着下一次使用。

11月6日,在星巴克无锡震泽路店,一名店员正在篡改保质期信息,他把旧标签撕下,贴上了新标签。



过期前10分钟换标签

店内一天出现4种过期食材

随着调查深入,记者发现,使用过期食材在店内并非特殊情况,而是主管和店员心知肚明的惯例。

11月7日下午,记者看到摆在吧台的一壶红茶液没有贴保质期标签,一名在吧台制作饮品的店员向记者解释了其中缘由,“因为已经过期,就把标签撕掉了。”一瓶奶油的保质期标签也不见踪影,“奶油也过期了?”面对记者的疑问,这名店员给出了肯定的答复。

随后,记者在吧台找到了一张纸条,上面记录了几种食材的过期时间,其中写明红茶液的过期时间为11时30分,奶油的过期时间为13时26分。这张纸条还记录了桃果肉和抹茶液的过期时间,分别为12时30分和13时40分。记者随后找到了桃果肉和抹茶液,店员还未来得及将它们的保质期标签撕掉,上面记录的保质期信息与纸条上记载的一致。

而记者看到这张纸条时,已是下午5时,这意味着上述4种食材均已过期。

但在店员眼里,这些食材没有什么问题,仍照常用来给顾客制作饮品。当天,记者将4种食材过期的情况反映给门店值班主管,“这几种食材到期了,要不要换新的?”值班主管显然对这一情况早就知情,吩咐记者继续使用这些过期食材。

11月6日中午记者看到,有一壶抹茶液将于11月6日13时49分过期,不过在过期前的10分钟,星巴克的一名店员对保质期标签动了手脚。只见这名店员环顾一周,发现周围没有顾客,便拿起那壶抹茶液,撕下保质期标签,并迅速贴上一张新标签。如此一来原本已经过期的抹茶液,便可以堂而皇之再用一天。

剩下的糕点

第二天偷偷摆上柜台

记者在星巴克无锡昌兴大厦店卧底多日后发现,星巴克的糕点有三明治、蛋糕和面包等二三十种,并非店内加工制作,而是由生产厂商配送成品。店员在每天开门时,会挑选各类样品,拆开包装放入货柜供顾客挑选。如果有顾客点单,店员也会优先从柜里取出样品交给顾客。

开封后的糕点不能长时间存放,但有些糕点摆了一天也无人问津。

调查期间,记者询问无锡多家星巴克门店,均承诺开封后的糕点如果卖不掉,会在当天报废。星巴克昌兴大厦门店的店员也给出了同样的承诺,但记者卧底时发现,实际情况并不是他们承诺的那样。

11月9日一大早,记者看到一个食品储存盒里放着培根芝士汉堡、香肠培根谷物三明治和法式香浓巧克力可颂等各式糕点,均已拆封。一名主管告诉记者,这些都是前一天剩下的,他吩咐记者把它们摆上柜台继续卖,“先卖昨天剩下的,再卖今天新进的。”由于开封了较长时间,记者注意到有的糕点已经非常干硬,稍一触碰就掉碎渣。之后几天,记者发现这家店几乎每天都会把前一天剩下的糕点偷偷摆上柜台。

11月21日,星巴克无锡昌兴大厦店,过期糕点仍摆上柜台。



无锡市监局: 两家涉事门店 停业整改

13日,针对媒体曝光两家星巴克门店有“更换配料标签使用过期食材”的问题,无锡市市场监管局高度重视,立即组织工作专班全面开展核查处置工作。市、区两级市场监管部门对涉事的星巴克震泽路店、昌兴大厦店进行了重点检查,初步核实相关企业有更改变食品原料内控制期标识、使用超过内控制期限原料的行为,已责成两家涉事门店停业整改。

无锡市市场监管局还对星巴克(中国)华东东北区进行了行政约谈,要求该公司对存在的食品安全问题进行全面自查、落实整改。

据《新京报》报道

美国新冠死亡病例 累计达80万例

奥密克戎变异株已传入美国几乎一半州



路透社统计显示,美国累计确诊新冠病毒感染病例12日超过500万例,累计新冠死亡病例当天达80万例。变异新冠病毒德尔塔毒株仍在美国肆虐,再加上奥密克戎变异株已传入美国几乎一半州、天气渐冷、室内活动增加等因素,美国防疫形势面临严峻考验。

美国新冠死亡病例 73天由70万例增至80万例

据路透社统计,美国新冠死亡病例从60万例增加至70万例只用了111天,之后只用了73天就达到80万例。今年已有逾45万人感染新冠病毒后死亡,占疫情

暴发以来美国全部新冠死亡病例的57%。

过去11个月,美国新冠死亡率显著高于不少国家,平均每10万人有近150人因感染新冠病毒死亡,是加拿大的4倍多、日本的12倍、欧盟国家的1.3倍。

美国报告的新冠死亡病例总数居全球之首。美国人口虽然只占全球人口的4%,但美国报告的新冠死亡病例占全球总数的14%,感染病例总数占全球的19%。

今年新冠死亡病例 多为未接种疫苗的感染者

报道说,在免费新冠疫苗供给充足、医院护理手段更先进、

疗法更多的情况下,美国今年新冠死亡病例仍然超过去年,主要原因是德尔塔毒株肆虐和很多人拒绝接种疫苗。美国卫生专家说,今年新冠死亡病例多为未接种疫苗的感染者。

在疫情缓和大约两个月后,美国近两周的日新增感染病例持续增长,现阶段平均日新增12万例。

根据美国疾病控制与预防中心数据,美国人口约60%完成新冠疫苗全程接种。由于担心奥密克戎毒株传播,美国上周有将近100万人接种加强针,创下美国官方批准加强针接种以来最高纪录。

综合新华社、中央电视台报道