



二次供水改造,让百姓“品”出幸福味道

——哈市全力保障百姓供水最后一公里安全可靠

产权与使用管护维护分开,哈市构建二次供水设施管理新格局

□本报记者 节永志

二次供水是供水系统的“最后一公里”,对供水水质和供水服务有很大影响。2021年,市住建局以市委、市政府部署为指引,以百姓实际需求为基础,以提升全市居民用水质量为目标,统筹协调市相关部门共开工泵站337座,目前已完工21座;开工管线约600公里,目前已敷设完成560多公里。预计到今年年底前将按期完成全年二次供水设施升级改造工作目标,惠及居民超60.5万户。

二次供水,即市政供水从市政干线接驳点进入小区,经储存、加压或者消毒后,通过小区内的二次供水管线输送到居民用户家中的供水方式。从市政管网接口到用户水表之间的设施称为二次供水设施。按照国家相关法规,二次供水设施产权归全体业主或产权单位所有。2020年以前,哈尔滨市二次供水设施运行管护职责一般由物业单位或产权单位承担。由于市政供水早已实现24小时供水,并有严格的水质、水压和水量监测,一般情况下决定我们能否24小时用水、水压是否充足的关键,就是二次供水设施的运行状况。

约十年前,哈市市民对“夜来水”“间歇供水”等吃水难问题投诉出现增多的趋势,主要原因是很多建成于八九十年代的小区二次供水设施出现老化,管线渗漏、加压泵故障时有发生。为解决百姓面临的实际问题,市政府连续多年开展二次供水设施改造。至2020年底,哈市已陆续投资约10亿元,整合改造二次供水泵站170余座,敷设管线超700多公里,惠及居民26万户,基本解决了江南五城区范围内的吃水难问题。

为使改造工作精准到位,市

住建局进行了多轮二次供水情况普查,发现我市居民小区二次供水设施共有约900多家管护单位,管理主体分散,专业管理能力和服务责任心参差不齐,部分设施维养不及时、未进行定期清洗,个别设施还存在权责不清、管理混乱、投诉无人处理、带病运行甚至弃管等现象。为从根本上解决二次供水设施管护问题,按照国家相关文件“鼓励供水企业接收管护二次供水设施”的精神,由市住建局牵头印发实施了《哈尔滨市江南五城区既有居民二次供水设施接收管理工作方案》(下称《方案》),由供水企业哈供水集团接收江南五城区市政供水区域范围内的既有居民二次供水设施。相关部门采取产权和使用管护维护分开的做法,二次供水设施产权由小区全体业主共有,供水企业接收二次供水设施的使用权,哈供水集团统一实施运营管护服务

工作。此举在保障居民合法权益不受侵害的同时,也保障了二次供水设施日常运行维护不受影响,构建了权责明晰、规范管护、专业服务的二次供水设施管理新格局,切实提升了城市供水质量,解决城市供水“最后一公里”问题,确保二次供水水质、水压、水量满足居民用水需求。

江南五城区193万户居民喝上“放心水”

按照《方案》,计划由哈供水集团在2021年完成道里区、道外区、南岗区、香坊区、平房区5个江南城区市政供水范围内,共约154万户居民二次供水设施的全面接收。加上2020年前该集团已接收管护的约47万户居民二次供水设施,共涉及居民约201万户。

为使二次供水设施改造工作落实到位,市委、市政府成立了主要领导挂帅、主管领导统筹、相关委办局及各区政府为成员的改造工作推进小组,由市住建局牵头发挥行业部门协调优势、利用哈供水集团国有企业专业技术优势,各级政府部门形成合力,共同推进工作落实。工作中,市住建局组织各相关区政府、哈供水集团进行多轮排查,按照问题导向,印发实施改造方案,有针对性地分阶段分批次实施改造,从优先解决吃水难问题,到二次供水设施提档升级,进而实现优质水入户,不断提升供水安全保障能力和服务水平。

各区政府发动各街道办事处、社区工作人员,在排查阶段提供详实可靠的数据信息;在改造实施过程中协调相关单位,深挖潜力寻找、提供二次供水泵房点位,解决泵房选址问题;广泛开展宣传工作,取得居民的认可、支持和帮助,解决入户施工改造难点,保障改造施工顺利进行,改造施工还获得了先锋物业等物业企业和各大产权单位积极配合。二次供水设施改造具有点位众多分散、地下管网复杂交叉、作业面窄小施工难等特点。为此,改造施工中十余家相关单位集中协调解决线位交叉问题,规划、交管、城管等部门科学布置管线位置、安排占道施工,保障工程顺利实施……

至9月中旬,哈供水集团共排查江南五城区二次供水设施2771处、涉及居民约201万户,除部分小区存在业主反对移交或其它特殊情况外,共接收二次供水设施2402处,总服务居民达193万户,已基本完成接收工作。至2021年底,我市江南五城区将实现供水企业从水厂至水龙头的专业化“一龙治水”新格局,百姓日常供水问题都可以通过供水热线“88812319”得到解决。

至2021年底,我市将完成约107万居民二次供水设施的升级改造工作,加上部分新建成的二次供水设施,预计2022年还有约60万户居民的二次供水设施需要升级改造,在2022年全面完成江南五城区现有老旧二次供水设施的改造工作。目前正在向省政府呈报改造计划,积极争取资金支持,预计来年5月份开工建设,年底前全部完成。

明年江南五城区现有老旧二次供水设施全部改造完毕

小区内管网布局合理、区域供水范围节点阀门设置精准,改造后小区水质水压稳定,长期困扰居民的饮水问题得到彻底解决。

在基本解决“吃水难”问题的基础上,结合智能化、网络化的发展方向,哈市对二次供水管控又提出了更高的要求。2021年,我市计划升级改造泵房300座,改造管线583公里,预计投资达10亿元。升级改造后,哈市二次供水设施将达到24小时不间断供水,运行数据远传、安保远程监控,水质水压接入控制平台,有专业人员及时处理百姓诉求的标准,二次供水管理效率和服务水平都要显著提高。为完成这一目标,市住建局牵头总协调,各相关部门积极配合支持;交管和城管部门克服困难,合理安排施工期,协助开展了201条市政道路的管线敷设工作;哈供水集团作为实施主体,以“一个总指、两条战线、五个战区、89个网格”为框架,精心组织、倒排工期、采取严格的疫情管控措施和安全、质量监管措施,克服有效工期短、地形复杂等困难。截止目前,我市已开

工泵站337座,已完工泵站21座;已开工管线约600公里,已敷设完成560多公里,预计到年底前可按期完成全年升级改造工作目标,惠及居民超60.5万户。

至2021年底,我市将完成约107万居民二次供水设施的升级改造工作,加上部分新建成的二次供水设施,预计2022年还有约60万户居民的二次供水设施需要升级改造,在2022年全面完成江南五城区现有老旧二次供水设施的改造工作。目前正在向省政府呈报改造计划,积极争取资金支持,预计来年5月份开工建设,年底前全部完成。



普通百姓能为二次供水设施接收和升级改造做些什么?

二次供水设施接收和升级改造工作的根本目标是让普通百姓吃上放心水、优质水。由于与每个人切身相关,在实施中也难免会对居民的日常生活造成一些影响,需要大家给予包容、谅解和支持。

一是日常通行,管线施工需要临时占用市政或小区内道路,因此造成的不便请予以包容。

二是临时停水,泵房、管线切换等施工必须停水作业,停水时间将在小区内及业主群进行通知,请提前做好准备。

三是入户施工,一般情况新建二次供水管线需接入一楼住户家中,个别情况需破坏部分装修,施工人员将尽力按原样修复,恳请一楼住户给予支持配合,允许施工。



“原先我们小区用的是地下井水,水质不太好,经过这次改造后,用了磨盘山水,水质很好,多年的愿望终于实现了。”家住林机小区5号楼4单元1楼的林先生说。

位于香坊区进乡街副73号的林机小区建成于1996年,共8栋50个单元968户。因建成时周边尚无市政供水管网,一直采用深井水供水,水质差、杂质多,原有二次供水泵房内供水、消防、排水管线交错,二次供水管网跑冒滴漏现象严重,居民饮用水水质、水压都无法得到保障,百姓常年受“夜来水、定点水”的困扰。自2020年被列入改造范围后,经过近4个月的有序施工,二次供水泵房拔地而起,二次供水管网优化设计,