



帮你办 帮你问

热线电话 18246099110

# 说好充值返现金 到期拖着不给钱

## 市场监管部门:约谈店长 道里“小野发艺”:陆续返款

□本报记者 张智威 文/摄

“我充值了9000元钱,合同约定一年到期后返还8100元现金,如今期限到了,钱却返不回来了!”近日,市民王英(化名)向本报求助,称她参与了位于道里区西十道街30号的“小野发艺”充值返现金活动,合同到期后,工作人员以“找不到负责人”“店内资金出现问题”等理由不给返款。

### 顾客要求返现时 “找不到”经营者

王英对记者说,2020年12月份,她到店里做头发时,工作人员向她推荐了充值返现金活动,称预存9000元充值卡,送9000元会员卡,一年后返还现金8100元。“花900元就能享

受9000元的服务,非常划算,我就直接签了合同办了卡。”王英说,在一年内,她陆续在该店消费8000余元。

合同到期后,王英去店面要求返现时,工作人员称老板不在,钱退不

出来。之后,王英多次去该店,均未见到实际经营者,钱也退不出来。在此期间,她还碰到过多位同样参加这个返现活动的顾客,大家得到的答复都是:“老板不在”“资金出现问题”。

### 20余名消费者投诉 监管部门约谈店长

在王英提供的“充值‘有礼’协议”上,记者看到,甲方为“哈尔滨市道里区小野发艺店”,协议注明:“凡购买甲方充值9000元,赠送9000元的会员卡,一年内在盛妆美业小野造型的各门店内,乙方可用赠送部分卡金消费美发、染发、育发、光电美容。期满后,甲方返还充值金额的8100元整。”另外,“如乙方不提取卡内预存现金,期满后甲方按乙方应返还现

金双倍金额的会员储值卡,可在甲方各门店按原价消费,但此卡不可再提取现金。”合同期限为一年。

记者查询发现,“哈尔滨市道里区小野发艺店”经营范围是理发、烫发、生活美容等,该店经营者在哈市同时经营多家“小野发艺”。该店曾在2019年推出“储值返现金”活动,当时合同到期后,正常返还了现金。

记者就此来到道里区尚志市场

监督管理局了解情况,该所负责人告诉记者,连日来,已有20余名消费者投诉“小野发艺”存在承诺储值返现却不履行合同的问。目前,由该所成立了“金安店小野维权群”,第一时间掌握消费者提供的信息,逐一登记造册,并约谈了该店的店长,说明了问题的严重性,包括不排除可能涉及更为严重的法律风险等,希望该店负责人妥善为消费者退卡。

### 道里“小野发艺”称 将陆续给会员返款

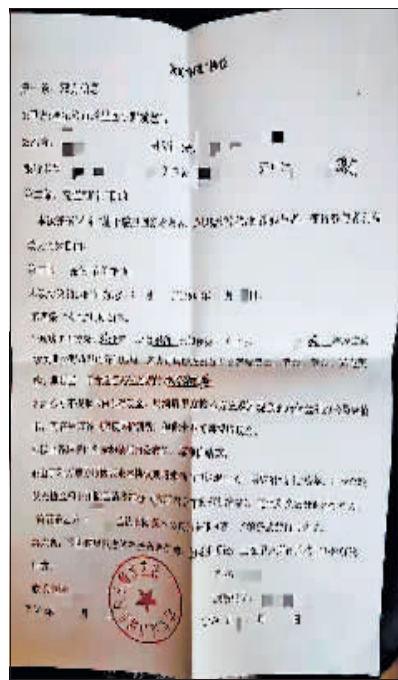
记者随后联系到该店的店长,他表示被市场监管部门约谈后,已经重视此事,承认以前也搞过类似的活动,但都是按合同约定返还了现金。今年经营者资金出现了问题,所以拖欠了一段时间,经营者正在想办法积

极解决此事。目前,该店正在联系参加活动的会员,陆续将钱款返还给会员们。

截稿前,王英给记者打来电话,“小野发艺”工作人员已主动联系她,她已接到返还的部分钱款2000余

元。店里工作人员表示,会制定还款计划,在5月份之前将欠她的钱款陆续返还。“我还是希望商家能将返现的钱一次性给我,履行合同约定。”她说。

本报将持续关注此事。



消费者与道里“小野发艺”签订的充值返现协议。

### 友情提醒

广大消费者在消费过程中,如商家制定的返利承诺回报与其正当实体经济和收益之间不匹配,就需要谨慎对待,应充分考虑到该商家的资金运转和高额返利是否具有长期运转性,是否有可能受到损失等。



## 单元下水常堵 污水倒灌入室

### 阿城调味品楼40余户居民遇到烦心事

本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到阿城区金都街道亿达社区调味品楼部分居民反映,该小区不知什么原因,各单元下水常堵,污水经常倒灌进入居民家中。

居民代表赵先生介绍:“2021年8月调味品楼管线改造后,不知道什么原因,1—3单元的下水经常堵,近来堵的次数越来越频繁,脏水污物直接进入家中。我们曾经多次找到亿达社区,问题始终没有解决。”

业主王女士表示,“调味品楼污水倒灌现象已经有一段时间了。现在马上就要过春节了,我们楼40多户居民几乎家家都面临这种情况。”

11日,记者就此与阿城区金都街道亿达社区取得联系,工作人员

说:“会把这一情况向领导汇报,然后给你回电话。”

记者与阿城区旧城改造指挥部取得联系,相关负责人张主任表示:“该楼在旧改中已经完成了下水干线的铺设,由于一楼商户不同意,新排水管线无法启用,现在仍在用旧管线,所以经常堵。老旧小区改造只负责居民楼外的管线改造,楼内的施工需要居民和商户协商。此事社区好像也协调过。如商户同意施工,我们可以帮助居民完成下水管线对接。”

记者与阿城区金都街道办城管科取得联系,工作人员表示:“将这个情况向领导汇报,也会与社区联系,一起配合旧改部门做工作,尽快解决居民下水不畅问题。”

## 《防盗门锁多次遭破坏,谁干的?》报道追踪

## 乐民小区受损防盗门锁已修好

### 物业提醒:居民发现有人破坏可报警



本报讯(记者 黄晏君)日前,本报对香坊区乐民小区2栋5单元防盗门锁多次被破坏一事进行了报道。11日,小区物业维修人员再次将防盗门锁修好。

11日中午,黑龙江佰吉物业管理有限公司周经理与记者取得联系。他说,“上午维修师傅又去外面买了零件,再次把2栋5单元损坏的防盗门锁修好了。希望广大业主也爱

护门锁,注意正确使用,同时如果发现仍有人恶意破坏门锁,可以直接报警。我们也将派人在小区内加强巡查,保护防盗门及小区内其他公共设施,坚决阻止破坏公共设施的行为。”

2栋5单元居民张先生、王女士等分别致电记者,“感谢媒体与物业公司、辖区派出所一起联手,维护小区正常秩序,确保居民生活安全。”

新晚报 拍卖/公告 13613600156

哈尔滨产权交易所有限责任公司 抵税资产变卖公告

抵税资产变卖公告 黑龙江龙税房地产经纪有限责任公司接受委托,对以下标的进行公开变卖

拍卖公告 黑龙江信达拍卖有限责任公司接受委托,依法公开拍卖林木一批