



# “攻坚式”大扫除成市民“新年货”

## 春节前家政保洁进入旺季,年轻人多选厨房、卫浴服务

□本报记者 陈悦

近日,一项针对“85后”到“00后”年轻群体发起的有关“办年货”的网络投票结果显示,在春节大扫除这一传统项目上,有越来越多的人会选择专业家政人员来家过年大扫除,生活服务消费已经逐渐成为人们的“年货”新选择。

距虎年除夕还有半个月,冰城不少家庭已经开始为家中大扫除操心。近日,记者从冰城多家家政服务公司了解到,目前,年底保洁服务预约订单已经进入旺季,其中年轻人、上班族的预约订单占很大比例,他们多倾向于选择厨房或卫生间的深度清洁服务,“对年轻人来说,这些地方的活儿很重,有的厨房两三年都没有收拾,必须得请专业人士上门清洁。”报达家政总部相关负责人王蕾说。

预约保洁很“省腰”  
年底家政服务受欢迎

1992年出生的李叶工作忙碌,很难抽出时间在家打扫卫生,她不好意思地笑着告诉记者,客厅、卧室的卫生很好做,但是自家厨房已经三年没收拾了,前两天用清洁剂喷了一下瓷砖墙,没想到居然往下淌“黄水”,又油又腻清洁起来难度很大。她平时久坐常腰痛,不敢“猫腰”干活儿,因此李叶认为预约上门做清洁很有必要。

有17年保洁经验的高女士介绍,这两年,跟她预订保洁的多数是年轻人,较快的生活节奏令他们力不从心,还有的年轻人不想父母太累,但自己没时间,于是出钱让保洁为父母家打扫。她说,年底家政保洁进入旺季,当前基本能达到“今天预约,明天公司就能安排上门服务”。她每天完成2个订单,再过一周随着订单量激增,会存在保洁员人力严重不足的问题,届时她每天将打扫4家到5家,就算是这样的工作量,也不能满足客户的需求。她建议李叶尽量将大扫除计划提前,并预计很快会迎来保洁高峰。

每年临近春节,市民预约全屋深度清洁、清洗油烟机、清洁卫生间的家政服务订单增多,到了年关,有些客户清洁要求高,可能一户人家要忙八九个小时。报达家政最近的订单数小幅增长,王蕾说,马上就要面临工作量加大问题,她要合理安排员工服务,例如,做别墅服务时会安排四五个人组团同行,这样效率更高,保洁人员也不至于太辛苦。

当前价格稳定  
后续可能小幅上扬

采访中,不少从业者表示,由于年底订单多,保洁人员少,根据往年经验,今年1月20日左右家政服务价格会略有增长。

“这几天还是每小时35元的价格,不过本周档期已经有点安排不过来了。春节前10天也就是1月20日左右,到时价格估计要涨到每小时45元了。”“有人帮家政”开发区店负责人郝磊介绍,“提价是切实从市场需求等多方面考虑的,按往年惯例,价格高峰可能突破每小时50元大关,通常70平方米房子深度清洁需要两个人干3小时,这样算下来一单价格300元。”

保洁员李玉枝6年前和姐姐一起进入家政服务行业,元旦和春节前是“接单”黄金期,干得好,这段时间挣的钱能“顶”平时两个月的收入,李玉枝的客户大多是固定的客源,有新客户也是老顾客推荐的,口口相传,现在找她们做保洁的人多了不少,预订已排到1月29日了。

消费新需求  
驱动家政服务细化升级

生活服务消费已经逐渐成为人们的“年货”新选择,除了常规的清洁外,近几年来,专门针对家庭使用频率较高的家居电器类清洁服务,被列入热门单项保洁服务中。记者了解到,目前,冰城家电保洁的服务单价多在118元至140元之间不等。

高温蒸汽消毒机、毛刷、橡胶手套、百洁布、清洁剂……哈市一家家政公司负责人刘先生介绍,公司对服务细节有明确规定,清理不同洗衣机时用到的工具和方法都不一样,比如波轮洗衣机和滚筒洗衣机清洗时间都在60分钟左右,但一个需要拆机另一个却不需要,波轮洗衣机要用高温蒸汽机消毒内筒、清理毛絮,然后要保证排水管洁净无污垢。

刘先生表示,专门项目的保洁服务细分了,意味着客户要求更高了,对于普通的家政保洁公司来说竞争压力也更大了,对此,公司会定期组织培训,培养员工“专活专人”。公司有专门做油烟机领域的清洁、修理业务的老师傅,生意很好;还有专门清洗洗衣机、冰箱、沙发垫、窗帘布的保洁阿姨。

据他了解,在此基础上,哈尔滨一些家政服务机构又延伸出收纳整理、宠物上门清洁喂养等新兴服务,随着市民需求日趋多样化,冰城家政服务行业也迎来精细化升级。

新晚报制图/宋占晨

## 货全价优 包邮到家 “新晚报线上年货大集”获赞

本报讯(本报记者)“新晚报线上年货大集”自启幕以来,好评不断。

市民刘阿姨分享了她首次线上办年货的经历:“‘新晚报线上年货大集’给了我不一样的购物体验,我年纪大了,在网购领域还是个新手,以前想上网买点啥,孩子总劝我慎重。上新晚报办的线上年货大集购物没有顾虑,毕竟新晚报的信誉度家喻户晓。李氏汤圆、三只松鼠这些大品牌都有,价格更优惠,感觉很划算。”

市民李叔叔在电话里表扬了“新晚报线上年货大集”:“天冷路滑,‘新晚报线上年货大集’真太方便了,手机下单、包邮到家。我家今年的年货,办得省时、省力、还省钱,海鲜、鱼肉、坚果、干货……年夜饭菜单基本买齐了。想起来还有啥需要的,随时拿起手机就能买,不用等周末孩子休息开车带我上超市了。”

价格实惠、货品全面、购买方便,是哈尔滨市民对“新晚报线上年货大集”中肯的评价。手机打开“新晚报线上年货大集”,市民放心买年货,省心过大年!

如何玩转“新晚报线上年货大集”

现在拿出手机——打开微信“扫一扫”——扫描小程序二维码——即可进入“新晚报精选”小程序——选购称心年货。了解实时优惠或有任何疑问,都可扫一扫二维码添加客服,或拨打电话18946155164咨询了解。



「新晚报精选」  
小程序二维码  
客服二维码

在“新晚报线上年货大集”尽情体验一站式采购年货的方便与快捷,“新晚报线上年货大集”商品已备齐,您来包满意!

新晚报年货大集

省时省力更省钱



## “四九天”逛早市

17日是“四九”第一天,哈市最低气温-27℃。在道里区共乐小区早市,商贩们帽子上挂着霜,卖蛋堡、爆米花、包子、馒头、烤猪蹄的摊位上热气腾腾,卖冻梨、冻柿子、冻豆包、冻豆腐的摊位看着就拔凉,可谓冰火两重天。马上春节了,市场上增加了卖春联的摊位,看着就喜庆,让冬日的早晨充满了人间烟火气。  
本报记者 刘洋摄