



谁来管护？伤人伤车谁担责？哈市多举措破解管理难题

20万个街头井盖 如何放心“踩”

□本报记者 霍亮 文/摄

城区窨井或检查井俗称马葫芦，在街头巷尾随处可见。这些不起眼的小设施另一端连着的是大民生——它们的完好与否，关系到公众生命、财产安全，以及城市的正常运转。近年来，全国各地报道的马葫芦伤人、陷车等事件已不鲜见。作为千万人口的特大城市，冰城街路上有20万个马葫芦，它们目前由谁来管理维护的？伤人伤车谁来担责？接下来在城市管理中如何将进一步强化公众脚下安全？……记者对此进行了深入调查。

伤人伤车咋办？ 产权单位负责赔偿

钟磊是市道桥处巡查大队负责香坊区的网格管理员。每天早上7点出发，上岗后第一件事就是巡查道路上有无道路破损和井盖缺失破损等问题。前几天，他在巡视中发现红旗大街一个马葫芦井盖破损，立即使用反光锥设立简易围挡。之后，通过井盖上的标识确定产权单位后，通知其立即到现场维修。钟磊告诉记者，对于街路上井盖的监管，哈市道桥部门实行网格化管理，网格管理员每日巡查，发现问题即启动上述处理流程。

“如果无特殊情况，我们要求产权单位30分钟内必须到场，6小时内解决问题。”市道桥中心井盖监管科负责人王健说，如果在规定时间内，产权单位不能解决问题，监管部门就会启动应急预案：先由道路部门铺设应急井盖确保通行安全，待产权单位修好后再进行更换。

对于公众而言，如果由于井盖缺失或破损造成人员受伤和财产受损，将由井盖的产权单位对当事人进行赔偿。此外，若井盖产权单位不作为、慢作为，还会受到城管部门的行政处罚，罚款额度为500元以上、1000元以下。去年，哈市3家单位因对窨井管理不到位造成车辆受损，被城管部门各处以上限行政处罚。



填埋无主窨井。

发现破损为啥不直接修？ 20万个井盖归属20多家单位

很多市民会有疑问，既然井盖问题往往是城管道桥部门网格管理员第一时间发现，为啥不直接修理？

根据《哈尔滨市城市道路管理条例》的相关规定，城市道路上井盖由所属产权单位负责日常巡视、养护维修和管理。市道桥中心数据显示，哈市城区道路上分布的各类井盖近20万个，共分为供水、排水、通讯、电力、燃气、供热、广电、交通八大类，涉及水、电、气、热、通讯五方面20多家产权单位。也就是说，目前全市20万个马葫芦，绝大多数都是由上述20多家产权单位修建、管理和维护的。在这其中，排水井和通讯井的数量相对较多。

“即使没有遭到人为损坏，井盖也是有生命周期的，碾压频率高的井盖3到5年就应该更换。”王健说，一般而言，城市道路上的井盖出现问题主要有三种情况，一是井盖缺失破损，二是井盖井圈不符，三是井盖突起或下沉。其中，危害性最大的就是井盖缺失。

随着近年来城市管理水平提升，因井盖缺失等造成的人员和车辆损伤基本杜绝，但这并不意味着井盖管理难题都解决了。采访中，一线道桥工人告诉记者，由于井盖各产权单位分属不同行业，有不同的行业标准和管理体系，造成道路上井盖存在大小不一、材质各异、标识不清、井盖串盖等问题，给井盖的监督管理工作带来了一些难题。比如一些通讯企业，作为中直单位，其采购井盖往往是全省甚至全国范围内进行招标采购，由于气候等原因，一些适合其他城市的井盖在材质、规格、形状等方面，并不适合哈市。

井盖串盖问题也给管理效率带来挑战。比如个别产权单位在没有备用井盖时，使用其他产权单位标识的井盖进行补装，后期也不更换回本单位的井盖。道路部门在井盖出现问题联系产权单位时，就容易出现“找错人”的情形，由此也延误井盖维修时间，降低城市管理效率，增加了安全隐患。

近年来为了减少道路开挖，同一行业多家企业联合修建地下管道共同使用的情况越来越多。联建管道的窨井出现问题，谁来维修？责任和赔偿如何划分？成了比较突出的问题。一旦参与联建的单位相互推诿扯皮，造成井盖维修不及时，受损人员、车辆就难以及时得到赔偿。

为了进一步提升井盖管理的效能，破解上述管理难题，今年，市道桥中心将按照相关部署，对全市井盖推行管护一体化的可行性进行调研。主要目的就是打破多头管理、各自为战的弊端，调研探索统一管理的可能性。业内人士表示，从技术层面上，统一维护管理没有任何问题，关键要在责任认定和机制及不同行业部门间协调配合等层面探索更优的方案。

修整填埋无主窨井 道桥工人成安全“兜底人”

理论上讲，街路上的井盖均有产权单位，但实际上，一些窨井由于种种原因已无法确认产权单位，或者产权单位已经破产倒闭，这就形成了很多无主井。无主废弃井没有管护责任单位，没有日常维修养护，井盖破损严重。另外，由于井深一般都能达到2米至3米，下雨易积水，无主井也成为城市道路上的安全隐患。于是，道桥管理部门便成为无主废弃井安全和维护的“兜底人”。

“无主废弃井主要为两大类，一类是具有使用功能但无管护责任单位的井，如一些物业弃管的老旧小区里的排水井和化粪池窨井；另一类则是废弃多年无使用功能的井。”王健说，对第一类无主井，道桥中心指定由所属区域道路管理部门巡查，发现问题立刻维修；对于第二类，则会尽快进行填埋，彻底消除安全隐患。市道桥中心统计，近年来，哈市排查出的废弃井主要集中在香坊、南岗、道里、道外四个主城区。其中，原动力区相对较多。

为啥街路上每年都会出现一些无主的马葫芦呢？

从业十多年的道桥工人李师傅告诉记者，城市道路基础设施改扩建，一些地下管线迁移，原井随之废弃。比如近几年哈市地铁工程施工时，沿线附近管线实施迁移，相应窨井也随之废弃。另外，一些老旧城区拆迁工程实施后，原有的供水、排水、供热等管线废弃，相应井也随之废弃。“填埋无主废弃窨井最大的难点不在于填埋，而在于排查。就是从20万口井中，排查出哪些已经是无主废弃的。”王健告诉记者，整个排查过程中，很多无主窨井里还有积水、淤泥，井的标识很难找到或辨认。对废弃井，均需要先确定此井原使用功能，联系相关产权单位核实排除，工作量巨大。数据显示，2021年哈市道桥部门排查了全市主城区近10万个马葫芦，对存在问题的3000余处无主井进行了修整，同时，界定填埋了140余处无主废弃井，有效消除了安全隐患。



发现问题井盖，设立围挡提醒。

链接

逐步建立电子台账 推广“三防”功能井盖

今年，哈市将要求产权单位明确井盖标识，减少井盖串盖现象。在道路新、改、扩建工程和井盖维修中推广更换具有防盗、防沉降、防噪声“三防”功能的井盖设施。目前，哈市在一些新城区，如群力新区、哈西及哈尔滨新区都开始启用具有“三防”功能的井盖。初步统计，全市已经安装了4万余个这样的新型井盖。

为了提高城市管理效率，哈市还将进一步做好窨井登记备案工作，逐步建立电子台账，完善数据信息。此外，针对共建井的管理，哈市道桥中心也在探索一些新的路径。前不久，在南岗区中兴大道上的一个多家通讯企业联建窨井出现问题，造成了4台车辆受损。在确定责任划分和赔偿上，各家产权单位各执一词，无法达成共识，车主迟迟得不到相关赔偿。为彻底解决联建窨井管护问题，市道桥中心组织相关通讯单位开会协商。最终确定，联建窨井使用单位按使用比例承担相应的赔偿责任，同时就未来联建检查的管护问题进行了研究，最终就今后其联建窨井如何管护达成了初步共识。4位当事车主都拿到了合理的赔偿。

部分图片由受访者提供

井盖为啥要做成圆的？

小知识

市道桥中心技术人员介绍，井盖不仅要承受人行走时的重量，更要承受汽车甚至是载重卡车的重力，圆形井盖可将巨大的压力均匀地分担给井壁，从而具有更强的承重稳定性和安全性。此外，圆形井盖的直径略大于窨井的直径，无论怎样搬动或翻转都不会掉入井中，而其他形状的井盖都不具备这个性能。除了圆形窨井，在哈市街路上，还有一些方形窨井，但这些井大都分布在马路牙子边，受到地形等因素的限制而采用方形。