



一天接市民消费维权投诉百余条

涉房产、汽车、储值、网购等领域，记者将逐一接调查

本报讯（记者 黄晏君）15日，《新晚报》“我为群众办实事·聚焦3·15”消费维权行动正式启动，一个白天的时间里，百余位读者通过热线电话和新晚报官方微信投诉了自己在消费中遇到的不公平经历。其中，既有对所购房屋长毛、汽车售后服务缺失等大宗消费投诉，也有对一些洗浴场所、补习机构等无法继续使用储值卡却

不能退款的反映。

截至15日17时，维权热线和新晚报官方微信后台已经接到各类消费投诉百余条，市民在诉说消费被坑经历的同时，也为本报开展的“我为群众办实事·聚焦3·15”消费维权行动点赞。对于大家的投诉，记者已分门别类逐一登记，将尽快与消费者对接，并联系相关部门和商家调查核实，力争问题得到快速解决。

市民投诉摘要

■杨女士：在拼多多App上的一家电子产品网店购买了一部6000多元的电脑，货到后，还没来得及开机激活，我就发现机壳上有胶印，还有磕碰的痕迹。新电脑没用就有伤痕，我向商家要求退款，但对方不给退。买东西时，我看他家广告说“店铺无理由退货”才放心买的。

（记者就此与该店铺取得联系，目前，该商家已为杨女士办理退货。）

■石女士：4年前在鲁商松江新城小区购买商品房，一直有墙体透寒、玻璃透气的情况，现在墙面淌水、大面积长毛。找开发商和物业投诉，但始终未能解决问题。

■谢女士：2021年夏季在香坊区民航路一家浴池办理了储值卡，2022年除夕前该浴池停业。当时浴池承诺初六开业，但是至今没有营业，储值卡内剩余的450元无法继续使用。遭遇相似情况的还有数十人。

■王先生：2021年8月，购买了深圳阿卡索资讯有限公司的396节课的外教套餐，交纳5788元课程费用，仅上了半个月课就出现老师课程满、无法约到课的问题。联系客服也无法解决，无奈提出剩余的322节课退费，至今没有结果。

投诉方式

1 微信投诉：新晚报官方微博后台留言投诉（24小时受理投诉）



2 “聚焦3·15”维权热线：18246099110（每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉）

我为群众办实事·聚焦3·15 消费维权行动

降至二三十元一斤 节后车厘子价格“腰斩”

业内人士：这些因素导致售价“跳水”

本报讯（记者 李赫 文/摄）元宵节前后，是水果春节档最后一波需求高峰。今年，车厘子成为商家水果促销战中的“跳水先锋”。眼尖的市民发现，春节前售价每斤五六十元的高品质车厘子，眼下已降至二三十元，个别零售点价格甚至低于20元。15日，记者走访大型超市和哈达水果批发市场发现，相对年前的价格，同样品质的车厘子价格几乎被“腰斩”。

车厘子单价 比草莓还便宜

15日，记者来到位于群力王府井购物中心的哈尔滨超市，车厘子和草莓并排摆放在水果摊区最明显的位置，很多购物者在此驻足购买水果。一位男士选购了散装车厘子，后来发现价格便宜，又增购了一些，他说：“两斤车厘子不到40元，感觉挺便宜的。”

记者注意到，该摊区有两种车厘子，分别为每斤29.8元和每斤19.9元。尤其是后者，售价比一旁销售的草莓还便宜。销售人员告诉记者，这两种车厘子品相都很好，均从智利进口，主要区别在于口感，一种偏软汁多，另外一种偏脆有嚼劲。消费者可根据自己的口味购买。

该超市工作人员结合春节前后的市场行情称，199元10斤的车厘子“便宜到家了”，“这些车厘子是新鲜的，价格比草莓都便宜，往年哪有这个价啊。今天正月十五，超市里的水果属车厘子卖得最好。”



这些因素导致 车厘子售价“跳水”

旺盛，车厘子供不应求。临近除夕那几天，一箱车厘子的批发价几乎每天都会上涨20元左右。节后车厘子供应充足，需求量较节前大幅下降，价格自然就下来了。

目前，市场上已经出现大连地产樱桃，售价为一百六七十元一斤，对比车厘子，在价格上还没有优势。经营10年的水果商家小悠（化名）告诉记者，对于进口车厘子来说，大连地产樱桃的上市，意味着车厘子销售季也进入了“尾期”，接下来明星水果之间将进行“权位”交接，“大连樱桃再过半个月就会大规模进入市场，在这之前，我们会想办法把车厘子卖空。”

小悠说，车厘子“且买且珍惜”，存放时间越长，车厘子的品质越低，一些二级经销商已经不进车厘子了。2月过后，车厘子的进货量会越来越少。

友情提示

购买车厘子时注意水果干不干、水汽重不重，还应注意车厘子箱底铺垫的白纸有没有浸湿返潮的情况。水汽重，说明车厘子保存时间长，打的冷气比较多，会影响口感。



一晚32名“酒司机”被查

本报讯（郝树行 记者 孙莹）哈市交警部门集中开展酒驾专项整治行动，元宵节前夜查处酒驾人员32人。

14日20时30分许，孙某驾驶黑ATF96*号大众牌出租车行驶至香坊区木材北街时，因涉嫌酒驾被交警香坊大队执勤民警截停。经酒精呼吸检测仪检测，孙某体内酒精含量为24mg/100ml，属于饮酒后驾驶营运机动车。当晚，他收工后喝了半瓶啤酒，载着妻子驾车回家。孙某将面临拘留15日，罚款5000元，吊销机动车驾驶证，五年内不得重新取得驾驶证的处罚。

14日晚，交警平房大队在新平街发现黑A2JC9*号小型汽车突然停车，驾驶人弃车逃跑，交警将其追回来。经查，弃车逃跑的男子王某，就住在附近的小区，当晚他和朋友聚餐喝了两瓶啤酒，驾驶车辆到家

附近时发现交警在查酒驾，弃车而逃。交警当场对驾驶人王某进行酒精检测，结果为76mg/100ml，属饮酒后驾驶机动车，驾驶人将面临罚款2000元，驾驶证一次性记满12分，暂扣半年的处罚。

14日23时30分许，交警哈西大队警力在职工南街与铁顺街交口发现鲁P6C00*号小型汽车在距检查点50米处提前停车，交警迅速控制该车。驾驶人承认在朋友家喝了3瓶啤酒，朋友劝他找代驾回家，但他还是抱着侥幸心理酒驾上路。经现场呼吸式酒精检测，结果为124mg/100ml，涉嫌醉酒后驾驶机动车，执勤交警将驾驶人带回大队进一步处理。若构成醉驾，驾驶人将被吊销机动车驾驶证，五年内不得重新取得，同时还要面临严厉的刑事处罚。



日前，极地公园“淘学企鹅”去逛哈尔滨冰雪大世界了。小家伙们看“冰墩墩”、圣火之巅，玩冰滑梯、五环迷宫，玩得不亦乐乎。

郑莹卓 本报记者 张鸣霄 文/摄