



万元买“益寿胶囊”没疗效 难退货

独居老人遭遇“躲猫猫”，记者协调厂家答应退款

本报讯(记者 黄晏君)近日,年过八旬的闫女士向“我为群众办实事·聚焦3·15”维权热线求助,因轻信广告促销,她花万元购买了17盒灵芝益寿胶囊,服用后不见效果,找卖药者退药时遭遇了“躲猫猫”。

“当时卖给我的时候,销售人员说没有疗效可以退,现在却怎么也找不到人了。”闫女士说,2021年8月,她看广告后打电话咨询灵芝益寿胶囊在哈销售人员。“当时,电话中一位姓赵的姑娘说这种药用于补气补血,效果特别好,而且如果没有疗效可以退货。”独居的闫女士听后花3768元购买了6盒,另外还赠送了一盒。

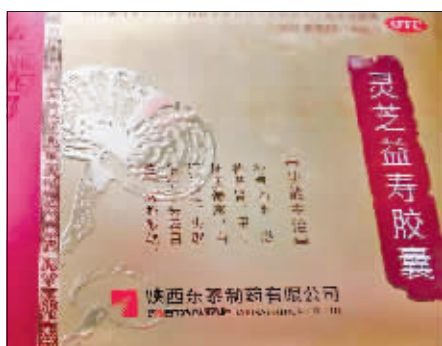
“7盒药还没用完,销售人员又来电话让我继续买。当时我说没啥效果,她们说需要配合擦油疗效才明显,而且答应说如果再买10盒可以赠我小瓶的百草油,对治疗头疼非常有效。于是,我又买了10盒,给了他们6280元。结果,按照他们说的方法进行治疗还是没什么疗效。后来,我去医院看病,医生说这个药并不适合我的症状。”

闫女士想把剩下的7盒药退掉,但是,先前拨打的哈市销售电话已经没人接听了,而且厂家的400售后电话也打不通了。

记者注意到,这种由陕西东泰制药有限公司生产的灵芝益寿胶囊为国药准字OTC药品,功能主治为“补气固本,滋补肝肾”。记者在网查询该产品时发现,因涉嫌违规宣传,该药品的广告在昆明、沈阳等地均被当地市场监管机关责令停播。

18日11时许,记者就此与陕西东泰制药有限公司取得联系,工作人员王女士表示,她将向有关领导汇报,尽快给记者回复。13时30分许,记者接到陕西东泰制药有限公司在哈销售负责人张女士的电话,称她们已与闫女士取得联系并达成一致,决定将她剩下的7盒药全部退掉,退款4396元也将在两天左右返给闫女士。

闫女士也给记者打来电话表示:“感谢《新晚报》开展的‘聚焦3·15’消费维权行动,帮我解决了大问题。”



投诉方式

1 微信投诉:新晚报官方微信后台留言投诉(24小时受理投诉)



2 “聚焦3·15”维权热线:18246099110(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

我为群众办实事·聚焦3·15 消费维权行动

连续报道

《收95%装修款 活干一半就停工》

“阿郎装饰”:三天内与房主确定解决方案

市装饰协会发警示:市民装修应尽量按进度付款

本报讯(记者 叶勇)17日,本报报道了“市民王女士在交付给‘阿郎装饰’95%装修款后,工程却迟迟没有完工”一事,引起社会关注。对于“阿郎装饰”的“资金运转出现问题”理由,市装饰协会发出警示:市民在进行装修过程中,尤其在中小型企业时,要尽量按进度付款,以保证资金安全和对装修企业的监督。

报道见报后,“阿郎装饰”郎经理再次与记者取得联系。郎经理表示,由于种种原因,去年以来公司业务一直处于半

停滞状态,只接手了几单业务,其中就包括公司工作人员陈洋为王女士家进行装修的业务。由于资金周转问题,工程没有完成。

郎经理向记者表示,公司非常重视《新晚报》的报道,他和陈洋也进行了沟通,保证在三日内与王女士取得联系,并解决问题。

王女士的遭遇也引起了市装饰协会的重视。会长张祥龙介绍,近几年,协会经常接到装修工程没有完工,装修企业就因为种种原因停工或跑路的举报,这

些纠纷给消费者的生活带来很大伤害与苦恼。张会长说,很多消费者在选择装饰公司进行家庭装修时,都是按照装饰公司提供的合同进行签订,并预先支付装修款项,这是消费者在工程期间形成被动局面的主要原因,也失去了消费者对装修企业的监督。

市装饰协会警示广大消费者,在选择装修企业时,尤其是中小型企业,要尽量根据工程进度在分项完工验收后付款,以此来保证消费者权益,更能约束装修企业按照合同和行业标准开展施工。

今日多云有阵雪 部分路段或将结冰

本报讯(记者 陈悦)昨晚哈市降雪,市气象台副台长方丽娟表示,雪片虽大,但按照降雪标准还是小雪。按照气象标准,24小时之内,降水量在0.1毫米至2.4毫米属于小雪级别,2.5毫米至4.9毫米属于中雪级别,5毫米至9.9毫米则属于大雪级别。

19日,“雨水”节气。“雨水”是一年之中的第二个节气,于黑龙江省而言,进入“雨水”节气时气温仍然较低,尚未有春

天气息,想要真正的雨水到来,还得再晚些时候。雨水不到,阵雪先行,预计19日白天主城区多云有阵雪天气,雪量虽然不大,但是部分路段可能会出现道路结冰现象,影响交通出行。

19日白天最高气温-11℃,夜间最低气温-21℃。20日的气温及风力基本算是19日的“复制粘贴”,白天最高气温-12℃,西北风2级至3级;夜间最低气温-22℃,西北风2级至3级。

天气预报

今天
-11℃至-21℃

白天多云有阵雪
西北风2-3级

多云
西北风2-3级

今天
舒适度
指数

-3级
气温略有下降,风力不大,冷,很不舒适

明天
-12℃至-22℃

白天多云
西北风2-3级

夜间多云
西北风2-3级

后天
-12℃至-22℃

白天多云
西北风2-3级

夜间多云
西北风2-3级

彩票

体彩中奖号码

■七星彩 第22017期 705498+13
■排列3 第22039期 475
■排列5 第22039期 47509
■6+1 第22012期 585980+7

福彩中奖号码

■七乐彩 第22017期 02 10 14 16 17 18 29+28
■3D 第22039期 787
■22选5 第22039期 03 12 14 15 16

今日迎“雨水”节气 龙江“初雨”还得等

本报讯(记者 陈悦)19日,迎来“雨水”节气。记者从黑龙江省气象服务中心获悉,根据黑龙江省近60年历史资料统计的十三地市历年初次降雨日期来看,南部大部地区的平均“初雨”日期出现在3月中旬至4月中旬,北部大部地区平均“初雨”日期则是在3月下旬至4月下旬。除少数地市外,各地最早“初雨”日期在2月下旬至3月。

可见,黑龙江“初雨”时间明显晚于“雨水”节气。对于哈尔滨来说,最早“初雨”所在那天是1999年的2月24日。

“雨水”是一年之中的第二个节气,涵义是降雨开始,雨量渐增。时至“雨水”

节气,日照加强,气温回升,南来的暖湿空气和北方冷空气相遇,形成降雨。“雨水”时节,天气变化不定,忽冷忽热,乍暖还寒,降水形式由雪转雨,雨量也逐渐增加。

虽然黑龙江省各地历年来首次降雨大都姗姗来迟,但是,个别年份由于暖空气活动较强,也有较早迎来“初雨”的例子。黑龙江省气象服务中心工作人员告诉记者,2016年春节期间,受强暖空气影响,黑龙江省迎来大幅升温,东部的七台河、双鸭山和牡丹江地区于2月12日就出现了首场降雨天气,早于当年的“雨水”节气7天。

糖尿病患者的福音来了! 《吃菜平糖》一书免费赠送了

一旦得了糖尿病终身都在与糖尿病作斗争,很多糖尿病患者都是面临这样地困惑,就算吃药也不能很好的控制血糖及其糖尿病并发症。正确的饮食和合理的作息规律可以辅助缓解糖尿病的并发症!

最好的医生是自己! 只有做到正确的饮食和合理的生活作息才能真正意义的做到理想的治疗效果。

现在我们欣喜看到: 通过阅读《吃菜平糖》一书,糖友可以从中学些关于控制病并发症,并从中答疑解惑,拿到此书相当于请了一个健康顾问。

为解决常年饱受糖尿病折磨的广大糖友,现免费发放《吃菜平糖》一书,只要你是糖尿病患者,只要你长期饱受糖尿病困扰现在立马打进电话,这个电话可能是改变你生活的电话,数量有限! 先到先得,送完即止!

来电领取电话

400-8353-677