

# 雇育儿师按年交服务费,保姆干4个月走了,市民提出终止合同 3000多元服务费要了40天没给退

本报讯(记者 孙莹)近日,市民黄女士向本报反映,她与哈尔滨好孕妈咪生活服务有限公司签订了育儿家政服务合同,并支付了一年5000元的中介服务费,但是育儿师在她家工作了4个月后辞职,黄女士也向该公司提出终止服务合同,而40天过去了,扣除4个月服务费剩下的3333.33元服务费却迟迟得不到退还。

黄女士告诉记者,去年7月,她找到哈尔滨好孕妈咪生活服务有限公司,并在7月14日签订合同,交了一年4000元服务费,雇了一个白班育儿师(育儿师工资另外按月结清)。双方约定,黄女士不需要服务时可随时中止合同,中介公司将退还剩余月份的服务费。一个半月后,黄女士想要请一位24小时育儿师,按规定,24小时育儿师的服务费为一

年5000元,于是黄女士又在去年9月14日交了一笔费用,加上扣除白班育儿师工作一个半月后剩余的服务费,补齐了5000元一年的服务费。

今年1月8日,这位育儿师在工作4个月后提出辞职,此时黄女士的父母表示可以带孩子。1月10日,黄女士便向中介提出终止服务合同。按照约定,中介公司将退还黄女士3333.33元的服务费。此后,黄女士几次联系哈尔滨好孕妈咪生活服务有限公司销售顾问催要这笔钱,可是对方却表示,退款需要总公司核对通过。黄女士又向北京总部致电询问,对方表示正常情况下提出解约后20天就会完成退款,让黄女士耐心等待。然而,距离提出解约已经过去40天了,黄女士多次催促,也迟迟没有要回剩余的

服务费。

2月19日,记者就此问题联系上哈尔滨好孕妈咪生活服务有限公司相关负责人张修峰,他表示,黄女士的服务费已经上交给北京好孕妈妈总部,需要等总部退款,可能是过年的原因耽误了。随后,记者又致电北京好孕妈妈教育咨询有限公司总部400客服电话,客服人员表示,他们会将黄女士的问题记录在案,派给“哈尔滨好孕妈咪”。

记者截稿前,黄女士向记者反馈,哈尔滨好孕妈咪相关负责人给她打来电话表示,2月21日一定会告知她具体退款时间。



“好孕妈咪”曾承诺终止合同后可退服务费,没有违约金。

投诉方式

1 微信投诉: 新晚报官方微信后台留言投诉(24小时受理投诉)



2 “聚焦3·15”维权热线:1824609110 (每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

## 我为群众办实事·聚焦315 消费维权行动



寒假生活即将结束,不少大朋友、小孩子们不约而同地选择来到各大书城、小书店及图书馆读书“充电”。

本报记者 毕博文/摄

## “过完年咋就不好好烧了呢?”连续报道 供暖单位调整流量 宣威街6号居民家温度已达标

本报讯(记者 黄晏君)18日,本报对南岗区宣威街6号部分居民家室温只有14℃的情况进行了报道。19日下午,经供暖单位改进和调整流量,该单元居民家已经热起来,室温达到20℃。

19日18时许,黑龙江住宅新区供热物业有限公司第二运营部相关负责人佘站长和维修人员再次来到居民廉先生家,与廉先生一起测温,结果各个房间温度均达到20℃或20℃以上。

佘站长表示:“我们公司领导对此事非常重视,已经对该单元室温不达标部分居民家进行走访调试,并增加了热流量。目前测温结果都已达到20℃标准,感谢媒体对我们工作的监督和关注。”



居民廉先生对记者说:“我代表全单元28户居民感谢《新晚报》等媒体对百姓供暖问题的持续关注,让我们在这个春寒料峭的日子里感到温暖。”

## 治疗失眠,其实可以不吃药

中国睡眠研究会发布的《2021运动与睡眠白皮书》显示,目前中国有超过3亿人存在睡眠障碍问题。我们一生中有一生的三分之一的时间在睡觉,而睡不好,很可能毁掉你剩余的三分之二。

短期睡不着不可怕,可怕的是长期慢性失眠带来的严重后果,比如体重增加、记忆力差、皮肤糙、脱发、焦虑、抑郁,甚至得高血压、冠心病、心衰的风险远大于常人。

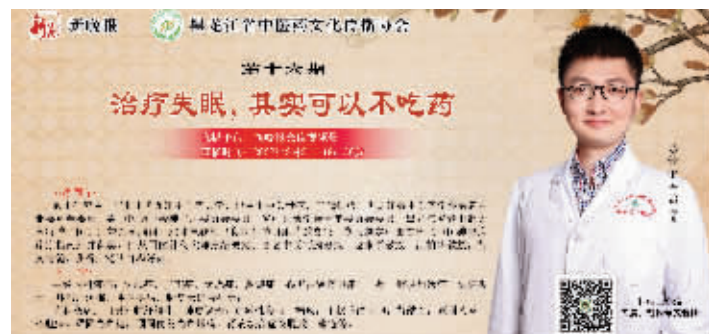
偶尔睡不着不算失眠?失眠到什么程度要就医?今晚,新晚报“健康冰城”直播栏目邀请到国医堂神经内科主任贾佳楠医生,给大家分享一下《治疗失眠,其实可以不吃药》专题讲座,为大家一一解答问题。

贾佳楠主任毕业于黑龙江中医药大学,出生于中医世家,三代传承。贾主任是黑龙江省中医药学会脑病专业委员会委员、省中医药学会神志病委员会委员,省中医药学会青年委员会委员,黑龙江省老

干部大学特聘中医讲师兼医学顾问,绥化电视台《良医》节目组特邀嘉宾,参与制定中国首部《中医神志病诊疗指南》并获奖,师从国医针灸大师张缙教授、省名中医刘勒教授、赵永厚教授、江柏华教授,得其精髓,获得广泛认可和好评。在今晚的直播节目中,有被失眠困扰的读者可参与直播,与贾佳楠主任对接、问诊,免费挂号。

简单几招教你睡个好觉

- 1.养成合理的睡眠时间 每日入睡时间做到基本规律(建议入睡时间21时至23时)。
- 2.正确树立睡眠心态
  - ①如果有短暂性的失眠现象,不要有心理负担。
  - ②日间生活情趣多样化,除工作外多做些户外运动。
- 3.改正不良生活习惯 睡觉之前不玩手机,不喝咖啡、茶、酒等刺激性食物。



直播时间:2022年2月21日(星期一)19:30  
参与办法:1.手机微信关注新晚报微信公众号,点击“健康冰城”栏目获取更多专科医生出诊信息。  
2.扫描图中二维码咨询小编,并可直接对接贾佳楠医生。

## 春季“市民课堂”开始报名了 智能手机应用等10余门课程免费学

本报讯(记者 王铁军)少儿国学、零基础英语、科学防病与健康、摄影、周易、智能手机应用等10余门精彩且实用的课程都可以免费学了。近日,哈尔滨学院继续教育学院2022年春季学期公益“市民课堂”开始招生,有想学习的市民请抓紧时间报名。

2022年春季学期公益“市民课堂”开课时间为2022年3月12日、13日,采用手机微信报名和现场报名两种形式,提倡手机微信报名。

1.手机微信报名 时间:2月19日8:00—3月11日23:59(24小时开通)。

方式:点击微信公众号—搜索“哈尔滨学院市民学习中心”公众号—点击“关注”—点击“发消息”—点击“报名入口”—点击具体课程报名。

2.现场报名 时间:3月7日至11日8:30—16:00

地点:哈尔滨学院继续教育学院(中兴大道74号)616室。 联系电话:87086563

注:现场报名需带一寸免冠照片用作纸质听课证;微信报名无需提供照片,报名系统自动使用微信头像作为电子听课证照片,上课可出示电子听课证。

