



# 新居装修一半 验出50多处问题

## 业主:协商未果起诉装饰公司 装饰公司:愿进一步沟通解决

□本报记者 叶勇

购买了一套新房,本打算好好装修,带着老人和孩子入住,没想到装修的过程问题多多。近日,市民王先生向《新晚报》“聚焦3·15”维权热线讲述了自己的装修经历。

### 签订装修协议 合同标注用料品牌

王先生介绍,去年年初他在哈西辰能溪树庭院小区购买了一套住宅,是面积为300余平方米的平房。

去年5月,王先生与宝典雅居装饰有限公司签订了室内装修协议。经过几轮修改、协商,最终双方约定由“宝典雅居”完成新居的轻工辅料工程。其中,装修设计费为48000元,轻工辅料工程总造价379000元,工期240天。合同中,双方严格约定了权利、义务及施工工艺、细节工程、用料品牌明细等相关内容。合同签订当天,王先生支付了合同总价70%的工程款,即265300元。随着水电施工,王先生后续又补交了33000元水电尾款。



吊顶约定为双层石膏板,实际为单层。

固。

5. 墙砖阴角多外缝隙过小,影响后期美缝填料均匀度,不均匀易返潮脱落。
6. 电视墙未加固。
7. 墙砖有部分空鼓……

此外,王先生发现,施工单位改变了图纸,将一部分承重墙拆除。还存在吊棚内龙骨脱落、采用发泡胶粘瓷砖、用发泡剂对个别线盒进行填充固定、客厅两侧柜体尺寸不对称及厨房所用电线不符合规定等情况。

18日,记者随市装饰协会投诉部贾主任来到现场一探究竟。经过实地勘察,确实发现了王先生提出的部分装修问题。

### 协商未果 业主状告装饰公司

王先生说,他与“宝典雅居”刘经理及工作人员进行沟通,来到现场进行实地踏查。对方对存在问题的解决态度和方案并不能让他满意。随后,王先生通过自媒体讲述自己的经历,并曝光“宝典雅居”及其相关单位、人员

的做法与说法,为自己维权。

王先生提供了一份去年年末“宝典雅居”发来的“律师函”,“律师函”中承认“确实存在瑕疵”,并提出包括“返修复验合格后,双方继续履行剩余部分”“双方协商解除协议,对施工问题造成的损失,装饰公司按市场维修价格进行补偿”等解决方案。

王先生说,按约定要求的工程质量,从材料到施工工艺,均属高端品质。到了中期验收,很多内容均没有按照合同要求和施工工艺完成。“宝典雅居”也没有积极整改和歉意的态度。

由于对解决方案和赔偿款多少的问题,双方没有达成一致。日前,王先生一纸诉状,以“宝典雅居”没有本着诚实守信的原则施工,存在偷换建筑材料,擅自更改施工工艺的行为,将“宝典雅居”及其上属大可装饰公司一同告上法庭。诉讼要求解除双方签订的室内装修协议书,返还原告已支付的合同价款265300元及水电尾款33000元,并以实际鉴定数额承担违约责任并赔偿原告损失。

### 装饰公司: 愿与业主沟通解决

18日,记者就此事联系到“宝典雅居”刘经理。刘经理表示,自己从事装修行业20多年,公司一直以高端别墅、洋房装修设计为主。就王先生家装修出现的问题,刘经理承认存在一些问题,为此公司在施工过程中更换了三个工长。在事情发生后,也做出了整改方案和措施,都没有得到王先生的同意。

刘经理说,王先生在自媒体平台不断发布有损公司形象的内容,每次沟通交流都被王先生录音发布,这给公司带来很大损失,对此,公司将通过法律途径维护企业权益。这也给双方沟通带来困难。

采访中,刘经理表示,企业本着为客户负责的态度,愿意和王先生进一步沟通,争取妥善解决问题。



承重墙被破坏。



部分墙皮基层未按合同处理。

### 装饰协会表态 施工监管不严

就此事,市装饰协会投诉部贾主任表示,王先生的家装施工确实存在问题,这些问题多数是因为施工人员没有严格按照标准流程施工造成的,现场监管也存在问题。其中,有的问题可以进行整改,但有的基底问题,整改起来就比较麻烦。

贾主任说,在装修期间和发生问题之后,装修公司与客户之间没有进行良好的沟通,也是造成问题进一步恶化的原因。

记者近日再次与王先生取得联系,他表示,自己为了达到更好的生活品质,设计方案就花费了48000元,施工合同也详细地标注了施工工艺和材料品牌,为此,自己也交纳了不菲的工程费。没想到装修公司不严格执行合同,并在出现问题后没有诚恳解决问题的态度,让自己花着钱还受着气。他同时表示,谁都希望欢欢喜喜地乔迁新居,对于刘经理“谈一谈”的提议,可以接受。

对此,《新晚报》“聚焦3·15”消费维权活动将持续关注。

### 投诉方式

1 微信投诉:新晚报官方微信后台留言投诉(24小时受理投诉)



2 “聚焦3·15”维权热线:18246099110(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

### 中期验房 验出51处问题

新房装修有了着落,王先生因经常奔波于外地工作,偶尔在装修微信群内或回哈时看一下新房的装修进度。直到去年11月中旬,装饰公司通知王先生可以进行中期工程验收。王先生来到期待已久的新房,觉得已经装修近半的新房并没有自己想象中的“精益求精”。考虑到自己对装修并不了解,于是,王先生花钱聘请了“云上时光验房”的第三方机构到施工现场进行专业检测。

几天后,王先生看到《验房报告》,检测现场发现问题51处。报告对存在问题进行了总结:

1. 与业主沟通多处不符合原设计。
2. 过梁、隔断多处石材、瓷砖未牢固。
3. 线盒、线槽、水槽多处未回填或回填不到位。
4. 棚上多处吊杆、吊筋不牢

## 我为群众办实事·聚焦3·15 消费维权行动

# 未进户房屋漏水楼下被淹 谁的责任?

## 物业:赔1800元或找人修复 业主:这些钱不够用,找人修得保质保量

本报讯(记者 董琳)近日,市民王先生给本报热线打来电话求助,“顶楼空置的房屋漏水淹了楼下三层楼,新装修的房子被泡了,楼上三层都没进户,这个责任谁来负?”

王先生的房子位于道里区爱建中兴家园12栋19层。房子刚装修好还在放味并未入住。“我有亲属也在这个小区住,正月初九,突然给我来电话,说我楼上跑水了。我赶紧过去查看,一开门就看到地上有水迹,天棚顺着

灯头正往下滴水。”王先生说,向邻居了解情况后得知,正月初五邻居看到有水从21层房门缝流出。物业到场检查发现,漏水的是顶楼22层房间内的暖气,由于22层、21层都空置着,所以不清楚具体漏水时间。物业随后修复了漏点。王先生家住19层,楼上的20层也没人住,所以尽管漏点已经修复,但室内的积水还是一层一层地渗了下来。

目前,王先生家客厅的吊棚

全部被水泡,地板也出现过水变形,他粗算损失约7000元。但楼上的三家均未进户,也就是没有房主。“我不太明白,没进户的房子暖气是不是应该开栓,开栓漏水造成的损失该由谁赔偿?”王先生说。

记者就此联系到该小区北辰物业维修部的吴部长。吴部长表示,这些未进户的房子目前归物业公司负责管理。“未进户的房子有的是规定不能停气,也有的是为了供暖需要临时开栓,因

为管道需要循环起来,不然整栋楼的供热都受影响。”

吴部长表示,这次漏水,物业公司在管理上确实有责任,他们也在积极与19楼业主协商赔偿和修复事宜。物业公司愿意拿出1800元进行赔偿,或者由物业找人施工给王先生家恢复原样。对此,王先生表示,1800元修不下来,如果物业进行恢复则要求保质保量。

截至发稿前,双方还在协商中,本报将继续关注此事。



顶棚被楼上渗水浸泡。