



出厂“赠”个零件 新洗衣机频发异响

倍科售后维修多次,带“病”用了近3年,防撞减震胶被磨损

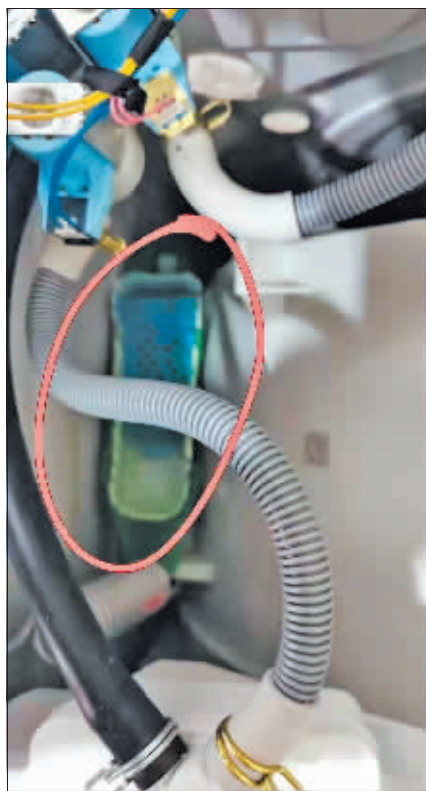
本报讯(记者 孙莹)新买的倍科洗衣机第一次使用就发出异响,售后人员多次维修都没有找到症结所在。近3年了,维修人员才发现,机器在出厂时“多”了一个洗衣液过滤网盒,就是它在洗衣机工作时发出异响。消费者提出解决方案,没有和倍科售后达成一致。

市民申先生告诉记者,2019年3月1日,正布置婚房的他花费1万余元购买了倍科品牌的滚筒洗衣机和电冰箱。2019年4月11日,工作人员上门安装。同年9月,他和妻子住进婚房。“这台洗衣机从使用的第一天就出现了问题,不管是洗涤时还是甩干时,滚筒都会持续发出异响。”申先生说。后来,申先生多次调整衣物的洗涤量和洗衣机的位置,观察了一段时间,始终没有解决洗衣机发出异响的问题。申先生联系到倍科家电售后服务,工作人员上门维修后告诉申先生,故障处理完毕。可是,洗衣机在使用时仍然出现了异响。

2020年夏天,申先生又找到倍科售后维修,工作人员上门维修后,依然没有改善异响的问题。2022年1月11日,洗衣机的异响越来越严重,申先生再次找到倍科售后。工作人员上门打开洗衣机后发现,在洗衣机滚筒外部多了一个洗衣液过滤网盒,这个过滤网盒并非是洗衣机的配套零件,就是这个东西随滚筒转动碰撞发出异响。洗衣机的防撞减震胶也被这个过滤网盒磨损了。工作人员表示,这个额外的过滤网盒可能是在洗衣机生产时被生产人员误放进洗衣机内的。

“洗衣机在出厂时就存在问题,维修人员修了几次才找到原因,洗衣机的防撞减震胶被磨损,我觉得倍科得为我更换防撞减震胶,洗衣机的售后保修也要延期。”申先生说。于是,申先生找到倍科售后讨要说法,结果并没有让他满意。

就此问题,记者致电倍科全国售后服务电话。倍科电器黑龙江售后服务的王经理表示,“在正常的洗衣过程中,防撞



红圈处为多出来的过滤网盒。

减震胶也会发生磨损,申先生的洗衣机的防撞减震胶磨损不会耽误洗衣机的正常使用,售后可将之前承诺的洗衣机部分零件质量延保升级为整机零件延保一年。”

对于倍科的解决方案,申先生并不满意,他表示,将通过法律程序维护自己的权益。

约不上乒乓球课 退款“退”了两个月 市民:35堂课没上一直没退款 申格体育:正联系消费者协商解决

本报讯(记者 黄晏君)近日,市民孙女士向“我为群众办实事·聚焦3·15”消费维权热线反映,2020年10月31日,她为孩子购买了哈尔滨申格伽商业管理有限公司南岗国展店体育课时卡,对方承诺不上课可退款,当她因约不上课要求退款时,被拖延两个月仍未解决。

孙女士说,她花费4880元购买了该店体育课时卡,想让孩子学习乒乓球。交费后发现约不上乒乓球课,只能上平衡车、跳绳等课程。“我们上了几节其他项目的课,由于一直约不上乒乓球课,再加上疫情等原因,就没再上课。2021年12月,我们要求退款时,国展店工作人员说可以退,但是需要扣除30%的手续费,并且把合同和收据都收回了。扣除30%手续费的说法,签合同对方并未告知,也没注意到是否写在合同里。我们也认了,即便这样,退款的事也被拖了两个多月。现在孩子已经开学了,剩下的35堂课(不算赠课)还没有退款。”

“他们财务人员说,等老板回来签字就退款,后来就打不通电话了。我前几天再次找到国展店,他们又说领导不在。”孙女士说。

2月28日,记者就此与哈尔滨申格

伽商业管理有限公司南岗国展店取得联系,前台工作人员刘女士表示:“我知道这个情况,马上向有关领导汇报,有结果后会尽快与记者联系。”

3月2日,“申格体育”联系孙女士协商解决此事,南岗市场监管局已介入调查。本报将对此事继续关注。



投诉方式

1 微信投诉:
新晚报官方微信
后台留言投诉(24小时受理投诉)



2 “聚焦3·15”维权热线:
18246099110 (每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

我为群众办实事·聚焦315 消费维权行动

鸿景兴园:晚上室温仅15℃

居民:老人冻感冒了 供暖单位:正排查调整

本报讯(丁晨桓 记者 黄晏君)近日,记者接到南岗区鸿景兴园小区部分居民反映,春节后家里暖气不热,夜间室温只有15℃。

2月28日上午,记者来到位于南岗区和兴三道街的鸿景兴园A栋2单元。在5楼一位居民家中,记者注意到,室内温度为18℃。穿着棉服的居民杨女士说:“家里老人冻感冒了,在屋里必须穿棉袄棉裤。上午阳光出来了,屋里温度才上来一些,晚上只有15℃或16℃。昨天上午我们去找供热单位了,他们说昨天下午3点开始调热,到现在还不热。”另一位居民表示,“我们交的取暖费是整个取暖期的,现在晚上室温很低,家里老人和孩子都受不了。”

2月28日下午,记者就此与该小区供暖单位金山堡第六运营部取得联系。相关负责人李先生说:“前一段时间供热管网出现波动,热流调整有误,目前正在排查。经过调整热流,现在小区业主家里的温度正在回升。由于热源输入管线较长,管网运行较慢,需要一定时间。”

3月1日9时许,A栋2单元居民杨女士对记者说,供暖人员2月28日晚与她通过一次电话,表示要来测温,调整流量,目前室温仍不达标。本报将对此继续关注。



帮你办!

挤占人行道 多车被取缔

交警集中整治十大违法停车行为

本报讯(郝树行 记者 孙莹)连日来,哈市交警部门在全市范围内集中开展静态交通秩序整治百日会战专项行动,针对严管街、学校、商圈、微循环道路等区域,重点整治多排、双排违停,占压人行道、盲道,占用消防通道、公交站台等十大违法停车行为。

交警南岗大队在长江路沿线安装了隔离护栏,预防机动车占用人行道、非机动车道停车的违法行为,但仍有个别驾驶人强行占压人行道、盲道停车。2日11时许,交警巡逻到长江路时,发现在该路段人行道内停靠多台机动

车,狭窄的地方行人侧身都很难通过。随后,民警依次对黑A3X7S*、黑AK0A3*、黑J1692*、黑A167V等车辆粘贴了违停告知单,逐一联系车主劝离车辆。

2日11时30分,交警南岗大队警力在巡逻中发现,黑AV5D6*、黑A2862*两台轿车停在长江路某单位门前的黄色网状线上,严重影响其他车辆正常通行,交警对上述车辆处以100元罚款的处罚。交警部门表示,黄色网状线严格禁止一切车辆长时或临时停放,交警部门将继续加大巡逻力度,一经发现,一律查处。

十大违法停车行为

- 1.在严管街路段停车。
- 2.在道路左侧或中间、绿化带停车。
- 3.双排、多排、斜列停车。
- 4.占用公交站台停车。
- 5.黄色网状线、导流线、人行横道线、交通安全岛停车。
- 6.占压人行道盲道停车、僵尸车占道违停。
- 7.人行道上不按泊位停车、影响行人通行停车。
- 8.桥下空间非泊位停车。
- 9.占用消防通道、消防水鹤停车。
- 10.在其他有禁停标志路段停车。