



5280元买30次课 上6次后退费被拒

记者协调后“派特森英语”同意退费

本报讯(记者 黄晏君)近日,市民张先生向本报“我为群众办实事·聚焦3·15”消费维权行动反映,他在派特森英语凯德店交费后,因孩子学习忙,没上几节课,如今孩子已上大学,准备退费,但“派特森英语”始终未给退费。

学生家长

交了30次课的钱 只上6次不给退费

张先生介绍,2018年9月他为儿子在派特森英语凯德店报名学英语,交费5280元上30次英语沙龙课,但交费后仅上6次课后因孩子学校课程忙,余下的24次课始终没上。

张先生说,今年1月寒假期间,他和已经上大二的儿子来到

派特森英语凯德店要求退款时,该店相关负责人表示,需要等到再有学员交费时才能给他们退费。具体要等多长时间不好说。

“现在孩子都开学了,他已返校,剩下24次课学费啥时能给退,派特森英语一直没有明确答复,我们已经等两个月了还没解决。”张先生表示,“当时交费时他们说有优惠,还承诺不学可以退费,为啥现在又不给退了?”

派特森英语

特惠课不退不转 但可办延期

9日下午,记者与“派特森英语”的齐校长取得联系,他表示:“张先生孩子上的是特惠课,缴费时间是2018年9月,这种课已经优惠了,学校规定不退不转,有效期1年。但学校可以为他办延期,也可以配合他办理转让。”

记者质疑其单方提出的“特惠课不退不转、有效期一年”的

规定是否涉嫌格式合同和霸王条款,齐校长并未正面回答。

区教育局

禁止以优惠赠课等方式引导交费

对此,记者又与南岗区教育局成教科取得联系,负责人许科长了解到这一情况后表示:“按照省教育厅和市教育局的有关规定,任何教育机构不得以优惠、赠课等方式引导消费,收取学生和家学费,作为教育主管机构,如果家长投诉到我们这里,我们会积极协调并责令‘派特森英语’退费,争取妥善处理此事。”

9日17时50分许,记者接到“派特森英语”李老师打来的电话表示:“正常情况下我们学校规定特惠课不退不转,但此事情况比较特殊,经过研究,学校决定扣除其所上课时和相关手续费后,同意为其退费。”

记者将对此事持续关注。

家长不同意分期退款 可到监管部门登记投诉

本报讯(记者 董琳)昨日,本报报道了《英孚会展中心校区 刚收完学费就搬迁》一事,引起众多家长关注,又有数十名家长拨打本报热线投诉,多数是要求退学费的,而对于校方提出的分期退款的形式,家长们并不接受。

报道见报后,哈尔滨市经济开发区市场监督管理局红博监管所韩所长联系本报记者表示:“由英孚会展中心校区关闭引发的投诉局里领导非常重视,管理所工作人员已与负责人卢某取得联系,他表示对于符合退费标准的学员,全部一次性退费有困难,提出每月退1200元分期还。如果选择换校址上课,将给予一定补偿,但这些均未形成文件,因为需要家长认可,双方才能达成协议。”

记者随后联系英孚哈尔滨负责人,但电话始终无人接听。

记者联系部分投诉家

长,征求分期退款方案意见,多数人表示不能接受。一位家长算了笔账,15000元学费每月退1200元,需要一年,“我交款时一次交一年,你退款时退一年退完,哪有这个道理?”还有家长提出:“学校的公司已经注销了,我们钱找谁要?”

对此,韩所长告诉记者:“英孚会展中心校区的注册企业名称是英域成文化教育培训学校有限公司,目前该公司执照确实已注销,但我们了解,培训学校注销是政策要求,并不影响其他校区正常授课,从系统里能够查到,该公司法、股东与他其他校址的公司负责人相同,负责人表示如果学校能够良性运转,还是有退款能力的。而且,公司注销时股东会决议中承诺,如果出现新的债权债务由股东共同承担法律责任。”

韩所长表示,存在退费纠纷的家长可到哈尔滨市经济开发区市场监督管理局红博监管所或拨打82328845进行投诉登记。工作人员会积极协调沟通,推动解决。如需要走法律程序,该所将全力配合查询、调取被诉人信息。

《英孚会展中心校区 刚收完学费就搬迁》

追踪报道

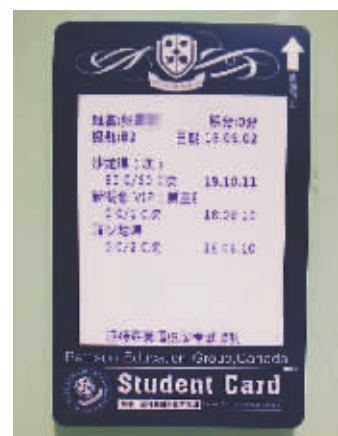
投诉方式

1. 微信投诉:新晚报官方微信后台留言投诉(24小时受理投诉)

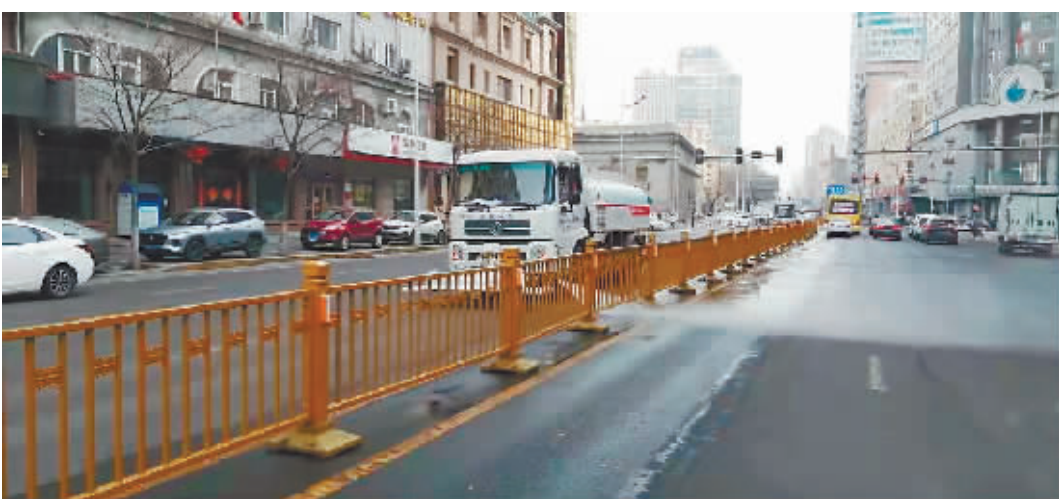


2. “聚焦3·15”维权热线:18246099110(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)

我为群众办实事·聚焦3·15 消费维权行动



张先生儿子在“派特森”的学生卡。



日前,哈尔滨气温明显回升,道里区城管局环境清洁中心启动机械化水冲洗作业,对辖区街路进行冲刷洗扫,提升城市文旅和商圈重点区域颜值。 本报记者 霍亮/文 图片由城管部门提供

哈铁14日前每天开行两趟备耕专列

本报讯(记者 刘希阳)每年初春,三江平原腹地进入水稻育苗期,备耕务工出行明显增加。记者从中国铁路哈尔滨局集团有限公司获悉,预计14日前每天开行两趟备耕专列,满足赴三江平原备耕务工人员出行需求。

凭借安全、便捷、票价低的优势,铁路部门开行的备耕专列

成为众多务工人员奔赴“北大仓”的出行首选。近期哈尔滨局集团公司积极对接地方政府人社部门和各大农业企业,主动了解农场春耕备耕计划和务工人员的出行需求,优化制订“点对点”运输组织方案,采取开行专列的方式助力务工人员赶赴春耕一线。

在做好常态化疫情防控的同时,备耕专列推出一系列暖心服务。乘务人员充分利用行李架、座席和盥洗室等空间,方便大家存放行李;留出“爱心座席”;配置“便民服务箱”,放有针线包、手机充电线、晕车药等;并专门制作务工旅客专题节目,利用列车广播滚动播出。

物业清除楼顶积雪 疏通堵塞水漏

并将对楼顶渗水点进行防水施工

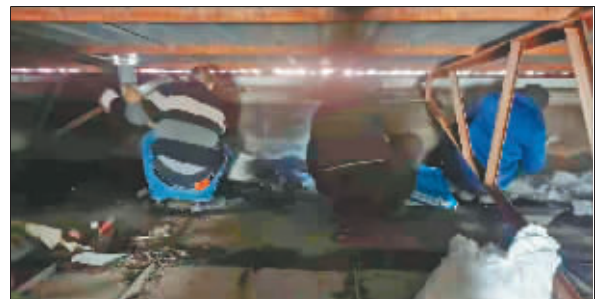
本报讯(记者 黄晏君)昨天,本报对阿城区朝阳小区10号楼、11号楼、18号楼部分顶层居民家连续发生积雪融化渗入屋内一事进行了报道。9日下午,该小区物业人员开始清除楼顶残冰和积雪,并将堵住水漏子和排水孔的冰块清除。

相关报道发出后,阿城区金城街道办城建办工作人员王女士与记者取得联系,她说:“我们领导已经与物业公司取得联系,安排我们督促物业公司立即组织维修人员处理居民家漏水问题。”

14时许,金泉物业公司

贾经理也与记者取得联系,他介绍:“9日上午开始,我们已经组织人员先后为漏水的10号楼、11号楼和18号楼清除楼顶残冰积雪,并疏通了楼顶的排水孔和水漏子。现在维修人员正在11号楼楼顶作业。等到天气好转时,公司还将安排维修人员对楼顶渗水点进行防水施工,解决好顶层居民家每到春季就漏水的问题。”

朝阳小区顶层的一些居民也给记者打来电话说:“看到物业人员正在楼顶清雪水、疏通水漏子,希望这次维修后屋里漏水问题能够得到彻底解决。”



《阿城朝阳小区多户顶层居民家漏水》 报道追踪