



跆拳道课程取消 退费被拖4个月

“申格体育”：赠课不退 市场监管部门：已介入调查

本报讯(记者 黄晏君)近日,记者接到市民姜女士反映,在“申格体育”花了万元为女儿报名跆拳道班,课未学完就被告知“跆拳道班取消了”,要求退费却4个多月未解决。对方给出的理由是“剩下的是赠课,不在退款范围内……”

转让,我们会与孩子家长积极联系,争取协商妥善处理。”

律师观点

合同期内单方取消构成违约

记者就此采访了黑龙江同长律师事务所律师钟晓军,钟律师认为,根据现有材料和消费者表述,商家与消费者签订的教育培训合同系双方真实意思表示,合法有效,各方当事人应按合同约定全面履行合同义务。双方约定赠课的服务期限截止日期是2023年1月17日,合同尚未期满。而商家单方面宣布取消跆拳道课程,按照合同约定构成违约,故当事人姜女士可以根据合同约定解除合同,并要求其承担违约责任。

钟律师还指出,本案是教育培训合同纠纷,民事主体从事民事活动,要遵守契约精神。既然双方签订了合同,对于赠品质量要看合同中是否有约定,如果有约定应按照约定处理。如果没有约定,赠品出现严重质量问题,商家也要承担相应违约责任。

姜女士已投诉至市场监管部门。哈尔滨市经济开发区市场监督管理局红博所执法人员16日上午对记者表示,他们已经介入调查,并将联系双方进行协商调节。

记者将对此事继续关注。

投诉方式

1

微信投诉:新晚报官方微信后台留言投诉(24小时受理投诉)



2

“聚焦3·15”维权热线:18246099110(每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉)



买橱柜签约7年返全款

返了3年后不返了

“欧韵橱柜”承诺咋成一纸空文

年返全款的15%,依次7年余额全部返完。”合同中供货方在落款处盖有“哈尔滨海城陶瓷建材市场欧韵橱柜商店”的红色印章。

16日,记者就此与原哈尔滨海城陶瓷建材市场欧韵橱柜商店的房经理取得联系,她表示:“当初促销活动是北京厂家在哈市搞的活动,我是代理商,后来生产厂家连续搬迁两次后企业倒闭,老板去美国了。我也从海城市场搬出来了。她如果需要一些产品,可以从我商品中选择一些抵账,具体我们可以协商。”

对此,海城陶瓷建材市场汪经理表示:“欧韵橱柜已经从海城市场搬出去3年多了,我觉得双方既然有约定,就应该按照合同履行,如商家违约,则双方可以协商或走法律程序。”

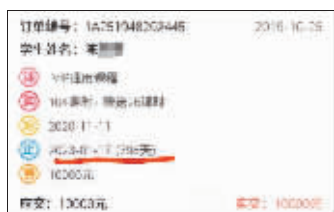
记者随后又与南岗区市场监督管理局海城市场监管所张所长取得联系,张所长说:“我们知道欧韵橱柜的事,前几年也有市民投诉过,我们也曾调节过。后来他家撤场了,现在已经三四年了。返利销售作为商家一种促销手段,如果商家正常履约是允许的,但如中途违约则涉嫌违法经营,甚至涉嫌诈骗,就不在监管部门调节范畴了,建议消费者走法律途径解决。”

记者将对此事继续关注。

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到市民王女士反映,她2015年4月与哈尔滨奥特美商贸有限公司签约购买了一套欧韵橱柜,双方约定安装完毕后每年返全款的15%,依次7年全部返完。但是对方返还3年后便不再返了。

王女士介绍,2015年4月28日她与供货方哈尔滨奥特美商贸有限公司哈尔滨欧韵橱柜签约生产加工合同,定做一台橱柜。王女士说:“当时合同规定安装完毕后第二年开始每年返全款的15%,7年全部返完,但是商家却只返了3年,到2019年就不再返了,我们去找‘欧韵橱柜’,他们以各种理由搪塞,并说可以抵给我一些商品。但是他们抵给我的商品我们并不需要,我们要求按照合同执行返款责任,他们却始终拖延,拒不执行合同。”

记者注意到,双方签订的生产加工合同书中第13条规定:“从签订合同之日起,安装完毕后第二年开始每



消费者投诉

课没上完,跆拳道班取消了

姜女士介绍,2019年2月27日,她在申格体育会展红博店为女儿报名130课时的跆拳道课程。“当时他们说交10000元报班就有开业优惠,赠送10000元购物券,可用来购物,也可用来续课。当年6月19日,我们使用购物券又续了130课时。后来,跆拳道课上得断断续续,还频繁更换老师。2021年11月,‘申格体育’突然告诉我们不再开跆拳道课了,剩下99节课也没法上了。报名时签的合同里明明说,如果‘申格体育’方减少现有培训项目,我们可以无条件申请退款,但我们从去年11月申请退费至今,他们一直推诿拖延不处理,现在更是拒接电话,不回信息了。”

“申格体育”

赠课不退,但可转让或转课

在双方签订的合同中,记者看到,第九条规定了甲方(消费者)如遇到“乙方减少承诺的培训包含项目”等情况可解除合同,并标明赠课期限截止日期为2023年1月17日。在姜女士提供的一张盖有“哈尔滨申格伽商业管理有限公司”红色印章的“申格体育”单据上显示交费10000元,部门为“俱乐部”。

记者就此与申格会展红博店负责人张店长取得联系,她称:“领导说赠课部分不退钱,但可以转课或

3月21日-23日 道里道外南岗双城等部分区域停电取消

本报讯(记者 田春荣)3月21日-23日,原计划道里道外南岗双城等部分区域停电取消,请涉及相关用户周知。

■ 原定于3月21日7:00至15:00,66kV新兴变10kV新胜线部分停电取消。

原停电范围:新强村、新胜村、新英村双城市铁双车辆配件制造有限责任公司、双城市泰强粮油加工有限公司、新兴乡农机修理厂、王金福、黑龙江省乾坤园、双城市新兴镇洪波鲜蛋经销部、朱作文、黑龙江新胜蛋禽批发市场冷冻厂、双城市新兴镇新胜村村民委员会、中国移动通信集团黑龙江有限公司哈尔滨分公司、双城市新兴乡鑫盛蛋托厂、双城市富民狸獭养殖有限公司、韩春明、王来明、黑龙江新胜蛋禽经销有限公司、哈尔滨龙峰隆建材制品有限公司、双城市新兴乡保利物流有限责任公司、哈尔滨松润金属制品有限公司、哈尔滨弘光厨房设备制造有限公司、哈尔滨铁塔厂一分厂、哈尔滨市宏伟节能变压器厂、黑龙江省世界商顺盛建材

城有限公司、双城市新兴满族乡人民政府、哈尔滨旭锐电力设备开发有限公司、双城市龙双加油城有限公司、哈尔滨亿迈家具有限责任公司、双城经济开发区管理委员会、哈尔滨三棵树车辆段铸造厂、哈尔滨明亮秸秆初加工服务有限公司、哈尔滨市铭桑经贸有限公司等一带。

咨询电话:53165053

■ 原定于3月22日6:00至18:00,66kV民主变10kV巨源线部分停电取消。

原停电范围:巨源镇、巨源村、小山村、新房村、繁星村、松花江、白渔村、曹家一队、巨源村、松花江村一带。

咨询电话:51236000

■ 原定于3月22日9:00至17:00,220kV正阳变10kV正阳A线部分停电取消。

原停电范围:盛世江南小区等一带。

咨询电话:51233000

■ 原定于3月22日9:00至12:

00,66kV军工变10kV福龙线部分停电取消。

原停电范围:龙福家园多层及高层、新新家园(高层)、烟草街两侧、马端街(宣化街至烟草街)、宣化小区、宣化街内蒙古银行、长江医院及高层住宅、海富金棕榈(高层)等一带。

咨询电话:51234000

■ 原定于3月23日6:00至19:00,新区变20kV新医线停电取消。

原停电范围:医大一院群力院区。

咨询电话:51233000

■ 原定于3月23日8:00至17:00,66kV文昌变10kV美顺线部分停电取消。

原停电范围:金桂园小区部分等一带。

咨询电话:51234000

国网哈尔滨供电公司温馨提示:受疫情影响,因停电取消给您带来的不便,深表歉意。请以上区域及周边的企、事业单位和居民,根据通知的时间提前做好生产、生活和工作。

天气预报

今天 1℃至 -9℃



明天 2℃至 -10℃



后天 3℃至 -7℃



体彩 ■ 排列3 第22066期 408 ■ 排列5 第22066期 40870

福彩 ■ 双色球 第22029期 03 08 10 13 26 32+08 ■ 3D 第22066期 968 ■ 22选5 第22066期 04 05 08 11 13 ■ P62 第22066期 535367+1