

初春，是老人哮喘等基础疾病多发的季节。几天前，家住上海市闵行区新虹街道的81岁老伯张连发感到呼吸困难，赶紧按了智能手环上的求助电话，几分钟后，结对的社区管家小顾和新虹街道综合为老服务中心的护士一同上门，协助做了吸氧操作、服药等，使老人很快缓了过来。

这并不是个例。在新虹街道综合为老服务中心，一块信息大屏上，实时“链接”着分布在街道各居委会数百位居家老人的安全和健康状况。老人是否卧床状态、睡眠情况如何、离开床位或离家有多久、心率血压是否在正常范围内，都在24小时监控中；老人在家出现突发情况，或有求助需求，也会立刻有人响应，必要时快速上门服务。

在家中安装传感设备和智能产品，实现与家门口养老服务站的联动，让老人在家中就享受到与现实养老院类似的全方位照护……这是闵行区正在新虹街道试点建设的居家“虚拟养老院”，目前已覆盖街道的200多位空巢、高龄独居、失能失智等老人。像这样的居家“虚拟养老院”，既能满足“养老不离家”的心愿，又能提高老人的生活质量，减轻机构养老的压力，可谓一举多得。



智能设备24小时远程监控，突发意外即“报警”

居家“虚拟养老院”你愿意买单吗



▲社区工作人员和护士在照顾老人。



智能手环。



多功能护理床。



基础套餐每月598元 享受家政服务 and 养生保健

上海市闵行区民政局养老服务科科长吴学年告诉记者：“数字化转型为提高居家养老服务水平带来了新机遇，闵行区试点的居家‘虚拟养老院’，主要通过采用政府引导、第三方组织运作的方式，建立起智慧养老服务平台。”

闵行区新虹街道现已在空巢、高龄独居、失能失智等老人家中试点安装智能监护床垫、智能手环等，提供远程服药提醒、血压心率测量、定位、监测长者睡眠质量及健康数据、离床未归预警等24小时服务。

在新虹街道试点的居家“虚拟养老院”基础套餐价格并不贵，老人每月支付598元，就可以享受到包含智慧守护、家政服务、养生保健、心灵慰藉等项目。当然，如果老人需要其他的个性化服务，比如清洗服务、助浴服务、助餐服务、代办服务、陪护服务等，也可以在清单上选择后自由组合，将会享受较市场价更优惠的服务价格。

老人突发意外 智能设备果断“报警”

“有一次，我吃药时胶囊卡在喉咙口了，摔在地板上晕了过

去，醒来后发现头上出血了。”89岁的苏爷爷谈起独居在家的困境，直言真的有点后怕。

因此，在新虹街道推出居家“虚拟养老院”不久，苏爷爷便主动安装了智能手环和智能监护床垫等数字化设备。“以前碰到什么急的事情，自己一个人也没什么办法，现在遇到紧急的事，智能手环一按就可以直接呼叫社区管家，他们马上就上门了。”

智能监护床垫有啥功能呢？在张连发老伯的家里，其老伴儿陈阿姨和社区管家小顾一起掀起床单，给记者看了一个长条状的智能设备，主要放置在老人躺下后的心脏位置，自动监测老人睡眠时的心率、离床情况等。张老伯心脏不好，一旦监测数据出现异常，比如夜间起床后迟迟不回，存在摔倒、晕倒等风险，监控平台就会发出警报，后台管家会及时联系老人或老人家属等。

张老伯家安装的智能设备，是当前大多数老人选择的“三件套”，包括门磁、智能手环、智能监护床垫这三样。也有老人家里安装了“四件套”，增加了智能燃气警报设备。根据用户的需求和意愿，对有些老人家里的水电气用量也能进行监控。上海恒研为老服务机构副总裁虞欣泳还告诉记者，有一次他们后台的监控发现，一位老人家的电量使用出现异常，从早上到下午都没有开过灯，与往常习惯大不一样，社区管家立即联系处理，之后发现，老人晕倒在了家里。

日间照料中心 每月只交300元

值得注意的是，新虹街道试点的居家“虚拟养老院”，其实结合了居家养老、社区养老、机构养老三种养老方式，希望实现老人原居安养、老有颐养。

比如张连发老伯，除了在家里享受智慧养老服务，每天还去小区旁的日间照料中心消磨晨光，中午在那里吃一顿午饭，

“只要8元，一大荤一小荤一素一汤一饭，我和老伴儿两个人才能吃光。”张老伯说，这样的日托服务，每月只要交费300元。

在新虹街道，第三方机构同时承担了居家养老、社区养老、机构养老的运营任务。虞欣泳说：“这样一来，我们可以就近派遣社区管家和护理人员，5-10分钟就能到达老人家中，老人需要打扫卫生、助浴、送餐等服务，也可以及时整合社会资源。”

87岁的杜奶奶和89岁的老伴儿，在家中配置了远程监控、智能监护床垫、紧急呼叫、摔倒报警、水电气报警等智慧居家照护系统。杜奶奶说：“我们现在很开心，儿子女儿经常打电话来问，我说家里安装智慧装置后很安全，有问题工作人员会及时上门，还来送水果、打扫卫生，你们自己忙工作，就算不在身边我也很安心。”

老人表示“有需求” 消费观念还需培育

当前，闵行区已在各街镇宣传推介居家“虚拟养老院”。工作人员在一个个小区发放传单、进行需求调研时，社区老人纷纷表示“有需求”，并对各种场景表现出极大兴趣，但当问到他们是否会购买服务时，有些人便会摇头。

记者了解到，目前闵行区已为300名符合条件或有需求的老人家里配备了智能设备，为3900名老人配置了智能手环。但其中大部分是由政府买单或补贴，只有个别家庭主动采购了服务。

“老人的消费观念，还需进一步培育和引导，这得有一个过程。”吴学年认为，不少老人比较节俭，在身体状况良好时，也不会考虑太多。而且，他们并不太了解智能产品，甚至还有畏惧心理，所以需要进行先行试点、示范，做给大家看，再逐步推向市场化。随着时间的推移，消费观念的升级，新老年群体的形成，智慧养老是大势所趋。

据《解放日报》