

话务员服务员数据员 “00后”秒变“三大员”

本报讯(李鹏 记者 梁可心)平房区友协街道双拥社区“00后”工作者汤垠翔,作为一名退伍军人,不畏艰难,甘于奉献,随着疫情防控一声令下,他秒变“三大员”,昼夜奋战在社区抗疫最前线。

他是“话务员”,每天天不亮,就进入“通话模式”,每天拨打、接听上百余条居民电话,登记外来人员报备信息、核查重点人员信息,同时耐心地与不理解防疫管控政策的居民沟通解释,消除居民的忧虑与不安,电话声、键盘敲击声常常贯穿整个夜晚。

他是“服务员”,除组织居民进行区域核酸检测外,还有针对性地做好居家隔离、健康监测等重点人群的配套管理服务,认真落实“三天两检”“七天三检”等相关政策,深夜接送转运人员,随时进行楼道消杀、垃圾清运、配送隔离人员生活物资,每一份解除隔离告知书的背后,都有他忙碌的身影。

他是“数据员”,白天工作结束,来不及休息的他又要整理完善辖区内各类详细台账,为避免错漏,他还需要将大量数据一项一项核实,为保证工作不积压,他连续多天忙到凌晨,在社区和衣而睡,第二天又投入新的“战斗”。



这对“母女志愿者” 肩并肩上阵抗疫

本报讯(胥志红 实习生 李佳琦 记者 王铁军)疫情当前,她们既是母女,也是“战友”,在抗疫一线共同演绎着“上阵母女兵”的故事。

母亲尹丽艳很早就加入平房区红十字四叶草公益团队,女儿董佳玉刚刚大学毕业,在母亲的影响和带动下,也成为“四叶草”的一名志愿者。母女俩携手并肩,积极参加各项志愿服务活动。

当看到志愿者群里发出需要志愿者助力核酸采样引导服务的消息时,尹丽艳由于身体不适正在家中调养,董佳玉刚做完一个手术,身体处于恢复期。但她们克服困难,毅然报名参加。

每天8时,身着红马甲的尹丽艳和董佳玉就上岗了,连续10余个小时开展引导服务。在平房区青年社区文化小区核酸采样点,在通宾社区香悦蓝天下小区核酸采样点,都有这对母女的身影,她们维护现场秩序、组织居民排成一列纵队,引导居民拉开距离,并不断提示居民准备好身份证或者出示龙江健康码。对一些不会用手机显示健康码的老人,母女俩热心帮助。连日来气温下降,但母女俩依然每天坚守在核酸采样的引导服务岗位上。



“长大后要像妈妈一样” 儿子采样遇“大白”妈妈

本报讯(记者 刘菊)疫情防控工作开展后,哈医大四院医务工作者连续多日支援南岗区、松北区等多个社区核酸采样工作,神经内科六病房护士王莹莹便是其中之一。18日,王莹莹来到南岗区七政社区木兰商场采样点,没想到的是,在这天的核酸采样工作中,她偶遇了自己的孩子。

“我参与支援工作后,把儿子扔在家独自上网课。他很懂事,自己悄悄联系了同学妈妈,带他一同去做核酸。”王莹莹告诉记者,她当时感觉有个男孩不停地看向自己,直到轮到这个男孩接受采样时,她才发现自己原来一直注视自己的是儿子。

因为妈妈全身被防护服包裹,只露出眼睛,孩子不敢确定是不是妈妈。王莹莹向儿子挥了挥手,笑着说:“不认识妈妈啦?”孩子这下才反应过来,忍不住哭了。“妈妈你冷不冷,中午吃饭了吗?”那一刻,王莹莹突然觉得孩子长大了,王莹莹哽咽着说了句“宝贝真棒,妈妈很好”,便让儿子赶紧回家了。

儿子表示,这是他第一次看妈妈穿防护服的样子,觉得特别伟大,长大后他希望像妈妈一样,成为优秀的医务人员,守护人民的健康。



传递温暖 点赞平凡



大喇叭不光喊防疫 还能送生日祝福

本报讯(记者 王坤/文 哈报手机记者 李志文/摄)昨日,在哈尔滨松北区宜和园小区,管控单元里的王阿姨度过了一个特殊的生日……

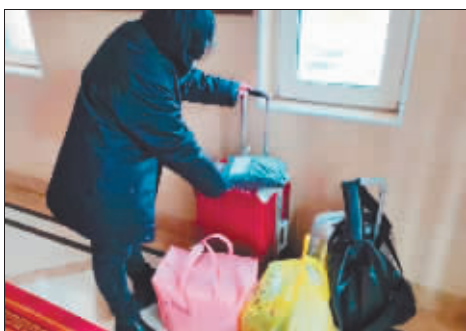
因疫情防控需要,小区开始对相关单元进行管控。采集信息过程中,由于要对有老人的住户格外留心,社区人员也就记住了6楼王阿姨的身份信息。

3月20日,王阿姨的女儿给社区来电话,说老人今天过生日,但今天按正常安排是不配送生活物资的。社区武秀君主任就对王阿姨的女儿说:“我们给老人买个蛋糕吧!”

王阿姨的女儿非常感动,说自己已经给老人买好了蛋糕。于是社区工作人员就张罗起来,给老人制作了一张贺卡。

为了哄王阿姨开心,穿着防护服的社区工作人员还想到一个好主意——大家在楼下一起用防疫宣传的便携大喇叭喊话,给王阿姨“隔空”送上祝福。然后由“大白”将蛋糕和卡片送到王阿姨手中,并记录下“寿星”王阿姨开心的样子。

这可能是王阿姨过的最特殊的一个生日吧!



帮忙收拾待产包、遛狗 业主夸物业管家“能处”

本报讯(记者 李木双)“您好,这是物业为封控和管控单元居民送的物资。”“快递已经放到单元大厅里,请业主做好防护,下楼取快递。”从13日封闭小区至今,负责松浦观江小区物业服务的宏达物业成了上万名社区居民眼里“能处”的依靠,只要居民需要,总能看到物业关键们的身影。

物业管家张洪强接到业主李媛(化名)的信息:“我的预产期是20日,小区封闭我就不回去了。麻烦您帮我去家里收拾一下待产包。这是我家密码。”张洪强知道这位业主是医护人员,还在岗位上坚守,他特意找来女同事,一边录像一边跟李媛发视频,最后将收拾出来的物品交给小区大门外李媛的丈夫。

B区一户业主想起自家的充电器没拔,物业管家说“交给我”;家里有宠物没人喂,业主一个电话,物业管家说“有我呢”。一位物业管家告诉记者,有的业主家的狗绝不在家上厕所,于是他们还要定时去业主家带狗下楼遛弯。

最让物业管家们上心的,还是一些独自在家里的老年人。每天,他们都要上门或者给老人打电话问候,随时关注老人的情况。



仓买业主为370多户 隔离居民免费送水果

本报讯(记者 黄晏君)“这是我见过最好的年轻人,他们开的超市在疫情期间的免费为小区数百户隔离居民送苹果、橙子,每家一箱。”19日上午,家住宝宇荣耀尚城C栋的秦女士对记者说。

宝宇荣耀尚城小区有4个单元被封闭,居家隔离居民达370多户。在该小区有一家友心综合超市,两名30岁出头的从业者李锐锋和张哲在去年就曾为小区里封闭在家的居民免费送去苹果。近日,两人又订购了苹果,每户送一箱,寓意平安。

“小区居民都是我们的邻居,为缓解大家封闭在家的焦虑,也感谢居民们对我们店的信任和关照,我们决定对大家表达一份心意,也希望疫情早些过去。”李锐锋介绍,目前A栋、B栋两个封闭单元已全部送完了,C栋送了一部分,还有F栋正在订购。18日晚他们又紧急预订了一部分鲜橙。

有过军旅生涯的张哲对记者说:“我和我哥李锐锋虽然花了1万多元买水果,但这和连续奋战在抗击疫情一线的社区干部、医护人员比起来算不了什么,希望大家早日战胜疫情,我们一起加油!”

“新闻110”线索提供