

# “李旭升”们发的流调短信能回吗

## 民警教你怎样区分电信诈骗和流调

□本报记者 王骁

“您好,很抱歉打扰您,我是哈尔滨市公安局松北分局民警李旭升,警号027220,根据相关政策,与您核实信息请您务必配合:1.您的姓名;2.您的现住址(如黑龙江省XX市XX区XX小区XX栋XX单元XX室,如果您不在哈尔滨市,直接写在哪个城市即可);3.请问您什么时候从外省(市、地区)返回?4.是否采取隔离措施并进行核酸检测?短信回复即可……”

近日,有松北区居民收到了这样一条短信后向记者求证:这是不是电信诈骗?我能回复吗?记者调查证实,这真是民警发的流调短信,短信发送人就是松北公安分局指挥中心的副主任,也是松北公安分局疫情流调排查专班民警李旭升。

### A

### 为什么会收到流调短信?

最近,有松北区居民在小区的聊天群里询问大家,是否收到过流调短信?大家交流发现,短信内容都是近似的。“是电信诈骗吧,回复了会不会泄露个人隐私?”“大数据不是都有显示吗,为什么还要发短信问呢?”“我接到过流调电话,但是用个人手机号打的,这是怎么回事?”

民警李旭升的回答解开了居民的疑虑。李旭升从2012年9月开始便一直在松北公安分局指挥中心工作,为全力做好疫情防控,提高疫情核查的效率,李旭升和流调专班的战友们不分昼夜地开展,重点对涉疫人员、中高风险地区来返松人员、全国口岸入境来松人员进行流调。如果是外地中高风险地区返哈的,民警会重点核实从哪里回来,有没有向社区报备。如果是哈市的行程数据,会核实有没有路过重点区域,有没有参加核酸检测,并提示做好个人防护。“大家接到电话或短信千万别紧张,只要真实准确地回答民警的问题,按照防疫要求报备,并做好个人防护,问题就不大。”李旭升说。

李旭升告诉记者,每天松北全区流调民警最少要拨出1000个至2000个电话,多的时候要打六七万个电话。通常电话和短信会同时发出,电话流调的成功率在90%以上,但速度比较慢,有一次打不通或者接通后不配合,民警就需要反复拨打,用更多的时间耐心地去解释说明。短信的回复率在30%—40%,两种形式互相配合,流调的速度就大大提升了。“大家都在昼夜接力工作,如果居民能够回复短信,民警就能少打一通电话。”李旭升说。

### B

### 流调短信是谁发送的?

“社区和志愿者都在配合民警做流调,流调短信是民警使用三大运营商为疫情防控提供的正规平台发布的,一般一次能群发3000条短信。短信都是目标推送,如果你接到短信了,就说明你确实属于需要进行流调的情况,不是个人信息泄露了。”

“流调工作就是与时间赛跑,有时任务急,已经是晚上十点多了,我们给市民打电话也觉得很抱歉,所以每次都先说‘很抱歉,这么晚打扰您休息了’,再核对流调信息。大多数居民都非常理解和配合,有的最后还对我们说‘你们太辛苦了,这么晚还在工作,也得注意身体’。听了这些,真是特别温暖。”

“也有少部分市民不配合流调,主要原因就是大家防范电信诈骗的意识提升了,这其实也反向证明警方的反诈宣传很到位,深入人心了,是好事。需要流调的人,我们是必须取得联系的。手机拨打拒接或者接通后不配合,就接着发短信。短信也不回就换座机拨打。因为我们的座机拨打出去通常会有松北公安分局的来电显示。如果还接不通,就求助属地派出所民警继续联系。有时候居民怎么也不信我们是警察,我们就提出加个微信,视频连线,我们从公安分局或者派出所的门外一直拍到屋里,拍工作证件给居民,让他们看工作场所和地址,这些终极办法通常能奏效,就是耗时比较长。”

### 链接

### 流调和诈骗电话区别在哪?

李旭升说,既要防范电信诈骗,又要配合流调,市民确实很难区分界限究竟在哪里,有必要给大家普及一下“流调”和“电诈”到底怎么辨别。

#### 1.通话方式不同

因情况紧急,流调员会采取多种联系方式,有可能是座机,也可能是个人手机,都能够回拨且有人接听。电信诈骗电话号码通常是国际来电,号码开头有个“+”,或不显示归属地的电话、归属地显示为“未知”的电话,不能回拨接通,这基本都是诈骗的电话,不要接听,接听也别相信。

#### 2.通话内容不同

流调核实的个人信息主要包括:

##### 个人情况:

姓名、年龄、家住哪里、家里有几人、现在位置等。

##### 健康状况:

近期是否就医、是否有发烧咳嗽等异常情况、是否做过核酸检测等。

##### 疫区旅游史:

是否去疫区旅行过、经停过、走过的路、到过的地方等。

##### 疫区居住史:

老家在哪,是否回去居住。

##### 病例密切接触史:

同乘旅客、近距离交流、居家成员、同事同学、围观群众等。

##### 交通工具:

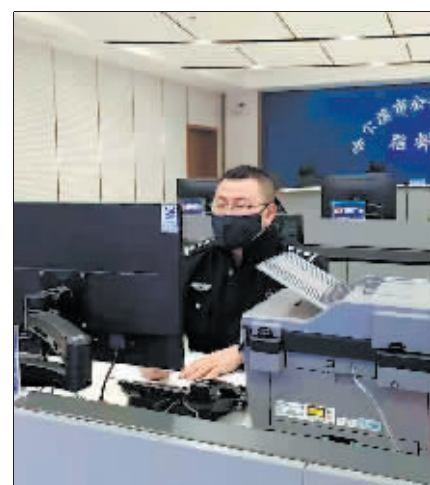
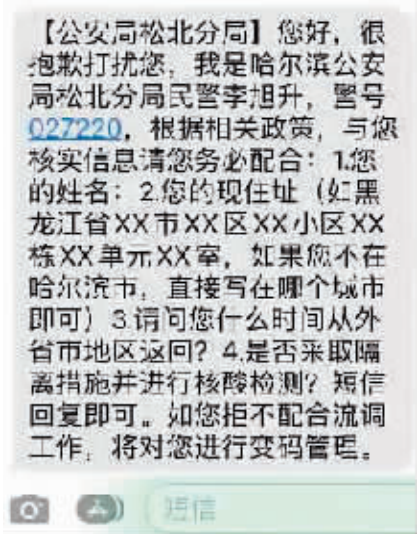
是否乘坐飞机、火车、汽车、轮船。

##### 其他必要信息:

仅限对疾病防控有用的信息。

流调工作人员绝对不会询问财产等与疾病传播不相关的问题,如以任何理由发送二维码让你扫描;索要银行卡号、密码或验证码;以任何理由发送链接让你点击;推销任何产品或以任何理由要求你付费;以任何理由要求你加入QQ群、微信群;以任何理由让你转账和进行所谓的“资金核查”。

如有以上情况可以判定为电信诈骗嫌疑,请及时拨打“110”报警。



李旭升在进行流调。

## 能敲开居民房门,还能走进百姓“心门” 这个社区网格员靠的啥?

本报讯(李丽艳 记者 梁可心)“喂,您好!……好的,马上就到”。连日来,我经常被爸爸这样的工作电话吵醒。看到爸爸疲惫的样子,我很心疼他。”平房区友协街道新城社区网格员李雷的女儿告诉记者,她的爸爸是一名退伍军人,曾参加过1998年的抗洪抢险,是她心中的“超级英雄”。

疫情发生后,李雷便和同事们第一时间冲在防控第一线,从早上准备核酸采样物资、扫楼宣传、维持采样秩序、清理冰雪、搬运物资,到晚上消杀公共区域、清运垃圾、查缺补漏,李雷每天都要工作约16个小时。作为一名单亲爸爸,李雷最担心的是



家中15岁的女儿。李雷坦言,由于社区防疫工作任务较重,经常要加班,女儿只能独自一人在家上网课,李雷每天早早起床给女儿做口饭,中饭和晚饭都要女儿自己

弄,一想到无暇照顾女儿的学习生活,他感到十分愧疚。

在李雷的手机相册里,几百张照片记录的都是社区战疫故事,微信群里交流的都是工作信息。“下雪了,我早点到,把核酸采样出入口的冰雪清理干净。”“今天排查发现小区道口有个大坑,来几个男同志咱先简单填补一下。”网格内工作虽小,但是关系重大,他用真心服务的实际行动,赢得了辖区居民的信任和支持,工作中不仅敲开了居民的房门,还走进了百姓的“心门”。“作为社区网格员,又是退役军人,我要把服务居民的工作做好,还要作表率,这也是我做人的价值所在。”李雷朴实地说。

## 告知书

根据哈尔滨市城市建设发展的总体规划,哈尔滨市南岗区人民政府于2021年8月18日,发布哈(南)房征决字[2021]第005号房屋征收决定,对位于铁路街351-铁路街497号区域内国有土地上的房屋实施征收,征收期限为2021年8月20日至2021年9月3日。

现该征收区域内,铁路街437号(喷号:2-53)的房屋至今无人提供该房屋所有权证等房产手续。现急寻找该房屋所有人或相关权利人,在本告知书发布三十日内,携带房屋所有权证等房产手续、户口本及身份证原件,到铁路街351-铁路街497号棚户区项目现场指挥部(指挥部地址:南岗区曲线街60号平房),进行确权及办理房屋征收事宜,逾期如无人办理,将依据相关法规对该房屋按无主房认定处理。

特此告知。

哈尔滨市南岗区城市更新局  
2022年3月25日