

# 部分银行针对疫情推出相关政策，缓解贷款者压力 五类人群可申请“还款延期”

本报讯(记者 李佳琪)因疫情影响无法按时还房贷怎么办？记者采访哈市银行了解到，部分银行推出“还款延期”政策，针对受疫情影响暂时失去收入来源的客户等人群，采取延长贷款期限、短期延后还款等措施，缓解相关贷款者压力。

“银行内已经推出了延期还款的政策。”据一商业银行哈尔滨分行相关负责人介绍，目前该行已经为多位客户办理了贷款延期业务。

记者了解到，近期一些市民因疫情影响了正常还款，向银行提出是否可以延期

还款，哈市部分银行也推出了“还款延期”政策。“除了房贷外，客户线下办理的个人消费贷款、个人支农贷款、国家助学贷款、下岗失业人员小额担保贷款等，均被列入延期还款政策内。”据一国有银行黑龙江省分行相关负责人介绍，申请人可通过银行官方微信公众号、手机银行等渠道办理个贷延期还款自助申请业务。

记者了解到，“延期还款”政策调整方式主要包括三类：短期延后还款、调整账单计划、延长贷款期限。三种方式针对的人群不同，其中，部分银行的调整账单计

划主要针对收入短期波动，希望申请阶段性降低分期还款额，从而缓解还款压力的客户。

记者了解到，申请者通过线上、拨打

银行官方客服或线下向银行相关工作人员提出申请后，推出“还款延期”政策的银行将对申请者是否在政策适用客户范围内进行调查，审核通过后便可办理业务。

## ——五类人群可申请“还款延期”——

1. 参加疫情防控的医护人员、军警、政府等工作人员
2. 因感染新型冠状病毒肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员
3. 受疫情影响暂时失去收入来源的客户
4. 受疫情影响较大行业的小微企业主、个体工商户及农户
5. 其他客户(因封路及营业网点不开门等客观原因出现还款困难)

## 4月11日0—24时疫情通报

4月11日0—24时，哈尔滨市无新增本土新冠病毒阳性感染者。

零新增不等于无风险。目前，疫情防控形势依然复杂严峻，疫情防控时刻不能放松。请广大市民密切关注国内疫情动态，与阳性感染者行踪轨迹有过交集者，特别是同时间去过相同地点或乘坐过同车次人员，要主动向所在社区(村屯)、工作单位报备，并配合落实流调排查、核酸检测、医学观察等防控措施。如出现发热、

干咳、乏力、嗅(味)觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状，请勿自行服药，需规范佩戴口罩到发热门诊排查诊治，就诊过程中避免乘坐公共交通工具，并主动告知旅居史、接触史。

提醒广大市民继续绷紧疫情防控这根弦，坚持佩戴口罩、勤洗手、不聚集。做好个人防护，积极接种新冠疫苗。

哈尔滨市卫健委  
2022年4月12日

扫双码测体温 查48小时核酸证明 多频次消杀

## 百货商场严把“入门关” 疫情防控措施“不打折”

本报讯(记者 陈悦)哈市第58号公告发布以来，全市日用消费品批发零售市场、商业综合体、百货商场等场所有序恢复经营。4月12日，记者走访了市区部分商场，看到商场严把“入门关”，疫情防控丝毫不懈怠。

“请扫双码，测体温，再看一下您48小时核酸检测阴性证明。”在中央商城正门入口处，工作人员要求顾客配合商城的防疫工作。中央商城总经理徐卫国表示，商城严把“入门关”，市民要扫双码、测体温、出示48小时内核酸检测阴性证明后才能进入；同时，按照第58号公告要求，卖场客流不能超过50%，如果客流过于密集，商场会进行适当限流。每个专柜都为顾客准备了免洗消毒洗手液和消毒湿巾，化妆品、服装等专柜做到两小时一消毒，确保为顾客提供安全的购物空间。

12日下午，记者在远大购物中心南岗店看到，刘女士和闺蜜在服装区挑选薄外套，“我们最期待的就是商场恢复经营，开春了，终于可以来买新衣服了，心情都好了。”

“在重新开业前，我们对卖场进行了一个整体的消杀，同时要求所有上岗的工作人员做好上班健康监测。”黑龙江苏宁易购公共事务总监孙迪表示，苏宁易购严格按照第58号公告做好防疫工作，日常多频次消杀，对进入门店的顾客严格执行“扫码(健康码+行程码)、测体温、戴口罩”、查验48小时内核酸检测阴性证明等工作。苏宁易购在做好疫情防控工作的同时，还策划了一些促销活动，让商户们最大限度实现销售。

在走访过程中，出门逛街购物的市民告诉记者，会积极配合各项疫情防控要求，自觉做好个人防护。



## 各热企服务大厅陆续营业

本报讯(记者 刘述波)12日，记者从捷能、龙唐群力、金山堡、威利雅、华能、哈投供热等多家热企了解到，为方便广大用户前往供热公司办理缴费、更名、过户等业务，各家热企营业厅从12日起陆续恢复营业。

各家供热公司提示，前来服务大厅办理业务的用户，须在戴好口罩、扫双码(健康码+行程码)、测量体温正常、查验48小时内核酸检测阴性证明后，方可进入服务大厅。同时，为避免人员

聚集，各家公司倡导热用户线上办理缴费、更名等业务，并建议用户采取支付宝、微信、网银等线上方式交费。此外，金山堡供热12处服务大厅将从4月20日起合并为4个服务大厅。



## 市民大厦政务办件数量逐步恢复

本报讯(记者 张立馨)12日，记者现场走访了解到，市民大厦目前仍实行“一般事项暂缓办，紧急事项预约办”，政务服务办理事项的数量正逐步恢复，已线上预约前来办事的市民、企业代表，需持48小时核酸检测阴性证明。

9时，在市民大厦11号门前，市民排队等待查验预约码及48小时核酸检测阴性证明后进入市民大厦。之后，还需扫双码、测体温进入政务服务大厅。

在政务服务大厅二楼综合窗口服务区，记者看到，综合窗口开放数量较

两周前有所提升，共有16个综合窗口开放受理服务。综合窗口办事人员说，各审批主管部门陆续恢复弹性办公，像企业登记变更、医疗企业备案许可等高频事项已陆续恢复办理。政务服务综合窗口负责人邸琪告诉记者，市民大厦调整综合窗口预约数量，每天最多接待约100人，是平时最大承载量的一半。

市民大厦政务服务综合窗口提醒市民，可以线上办理的政务服务事项，尽量通过黑龙江政务服务网哈尔滨站、“e冰城”App线上办理。

## 目的地有啥防疫政策？南航推查询平台

本报讯(李冰川 记者 刘希阳)记者从南航黑龙江分公司了解到，日前，南航推出“疫情防控”防疫出行信息查询平台，为旅客提供更加方便、快捷、及时的防疫政策查询方式，此平台服务覆盖所有南航国内通航点。

旅客可通过微信搜索“中国南方航空”微信小程序，点击“疫情防控”平台

或登录南方航空App“我的-智能客服”模块，及时查询各地机场防疫政策。

南航“疫情防控”平台除各地机场防疫措施查询外，还提供“各地政府防疫政策、国家防疫健康信息码、各地疫情风险等级”信息查询。南航黑龙江分公司提醒旅客，出行前请提前查询目的地防疫政策，配合防疫查验。

## 缩短检查时间 公路卡口核验App试运行

本报讯(记者 王丹)近日，由省交通运输厅组织开发了黑龙江省公路卡口核验App上线试运行，解决公路卡口疫情防控查验时间长、手续复杂问

题。今后公路卡口检查工作人员使用安装App识别端(智能终端或手机)，即可快捷实现对入城车辆司乘人员身份证件扫描及核验大数据行程码。

## 科学宫科普展厅对外开放

本报讯(记者 王铁军)哈尔滨科学宫12日起恢复科普展厅对外开放，免费接待市民。届时，科学宫一楼科普展厅和海洋展厅全部开放，“数字水帘”“挑战冠状家族”等110余件科普展品均可互动操作。

场馆开放后将严格落实错峰限流、一米线、日常消毒、员工健康监测等各项防控措施。入馆参观者需“扫码(健康码+行程码)、测体温、戴口罩”、查验48小时内核酸检测阴性证明，暂不接待14天内经过中高风险地区的观众。