

# 价格监测巡查 商家端预警 涨价线索快速响应 外卖平台多举措防范商家乱涨价

本报讯(记者 李佳琪)居家不出门、少出门,不少市民采取线上订购的方式购买日常所需。记者从美团闪购了解到,近一周,该平台外卖订单量增长,其中,超市外卖订单环比上周增长近20%。记者了解到,美团闪送采取价格监测巡查、商家端预警及涨价线索快速响应机制等多项价格治理举措,保障市民“买得到”、商家“不涨价”。

记者从美团闪购了解到,近一周,哈尔滨地区美团的超市外卖订单环比上周增长近20%。其中,豆制品、牛奶、鸡蛋、番

茄、速食食品等是近段时间最受市民欢迎的商品。从餐饮行业外卖订单看,近段时间受市民喜爱的外卖餐品为麻辣烫、烤肉拌饭、中式简餐、炸鸡汉堡、粥类,最爱点外卖的区域为南岗区、道里区、香坊区。

为保障市民“买得到”、商家“不涨价”,美团闪购采取价格监测巡查、商家端预警及涨价线索快速响应机制等多项价格治理举措,针对外卖平台上超市、便利店内的商品价格,以及自配商家配送费等情况密切监控,防范打击恶意涨价行为。“特别是对民生保障、防疫物资相关的商

品涨价,以及将配送费用设置过高等行为,平台将严厉打击。”美团闪购有关负责人表示,类似违规行为一经发现将视具体情形,对商家采取置休整改乃至永不合作等不同程度的处理。

如何防范平台商家“乱涨价”?记者了解到,在商品价格方面,一方面平台日常会通过商家端后台进行相关的内容宣导,提示商家自查整改;另一方面研发上线了价格异常波动提示、每日价格监控筛查汇总等相关的产品工具,提升巡查的力度和效率。在自配商家配送费方面,美团闪购

会通过后台巡查及时关注意外不合理的收费情况,发现后提醒商家自查整改。同时,平台会在疫情等特殊时期,根据有关部门要求及商家实际情况,及时配置相关收费的上限。

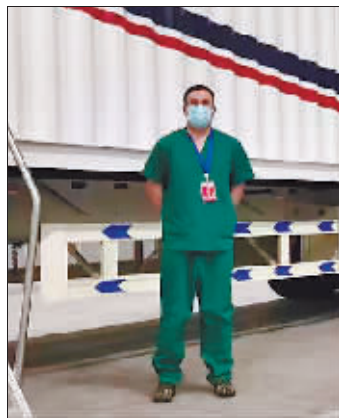
目前,平台已经搭建起面向外部线索的快速响应机制,对于有关商品价格及配送费用相关的投诉信息,将第一时间核实相关内容并采取处置措施。对于出现价格问题的商品将进行下架、删除;对配送费过高的自配商家进行置休整改等,并及时向各方反馈处置结果。

## 百万物资助力 志愿者战“疫”

本报讯(记者 阴祖峰)根据省疫情防控指挥部和省委宣传部安排,省慈善总会向哈尔滨市疫情防控志愿者捐赠价值约96.4万元的防疫物资,将于近日陆续发放至双城区、南岗区、香坊区、平房区、道里区、道外区、松北区等地,为战“疫”一线志愿者提供更加坚强和温暖的保障。

今年2月末以来,哈市多地突发疫情,防控形势严峻复杂。在市委宣传部、市文明办的组织动员下,全市各级志愿服务组织、广大志愿者第一时间冲锋在防疫最前线。截至目前,有33.17万名志愿者对接核酸检测点1680处、卡点勤务2300处,承担了一线信息录入、秩序维护、扫码测温、单元封控等艰巨而繁重的志愿服务工作,涌现了大量感人至深的典型人物和先进事迹。志愿者们用实际行动践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,他们舍小家顾大家的精神感动了广大市民,温暖了整座城市。

为助力早日打赢疫情防控阻击战歼灭战,省委宣传部、省文明办在全省开展了“志愿服务关爱行动”并发出号召,全省各地各部门和广大爱心人士积极响应,向哈尔滨市伸出援手、雪中送炭,积极开展捐赠活动。本次援助的防疫物资价值约96.4万元,其中包括防护服、隔离衣,护目镜、隔离面屏、医用手套、隔离鞋套, N95口罩、医用防护级口罩、医用外科口罩及氧化铜防护口罩,消毒片、消毒酒精、消毒凝胶、消毒喷雾、消毒湿巾,方便面、矿泉水,牙刷、热贴,药品等,这批物资源源不断地运送到抗疫一线和封控区、管控区的志愿者手中。



## 支援方舱实验室的检验师 “我在方舱实验室里倒时差”

本报讯(记者 杨艳)“从中午12时到晚20时,或是从晚上20时到凌晨4时,每天根据任务安排调整工作时间,我感觉自己好像在方舱实验室里倒时差。虽然辛苦,但我很荣幸能在一时为家乡抗击疫情作贡献。”黑龙江中医药大学附属第一医院检验科检验师郑鸣说。

18日,黑龙江中医药大学附属第一医院接到支援方舱实验室的紧急命令,检验科选派“抗疫老兵”郑鸣即刻出征。在方舱,郑鸣主要负责两个区的试剂配制、上机扩增、结果分析,日检测量达到3500管左右。因标本量大,郑鸣在舱内工作至少8

个小时,队员们经常忙得一天顾不上吃饭。一个移动方舱实验室分三组人,为减轻下一组的工作压力,每次郑鸣都会挤出空挡,把下一组要用的试剂配置好。

新婚妻子给了郑鸣很大的支持和鼓励。此次已是郑鸣第三次出战,临行前,他微信留言告知在外地支援方舱实验室的检验师妻子。郑鸣的爱人近期先后支援了我省三地的方舱实验室,聚少离多已成为他们的生活常态,两人多数时间只能做“留言夫妻”。21日,郑鸣再次转战尚志市继续抗击疫情。郑鸣坚信,没有驱不散的寒意,更没有战胜不了的病毒。



## 哈市疾控中心的“疾控人” 启动“加速键”与病毒赛跑

本报讯(记者 刘菊)在防疫战场上,有一只队伍启动“加速键”,为实现社会面动态清零,不停歇地与病毒赛跑,他们就是哈尔滨市疾控中心的“疾控人”。

该中心实验室主要承接哈市隔离人员、重点人群、外环境及涉疫物品的核酸检测与复核,每天检测量达2万管以上。实验室人员、机器24小时不停歇。

“夜班同志在次日13时下班,都已经是常态。50多天连续作战,大家凭借强大的责任心与使命担当负重前行。”该中心病毒检验科科长怀清杰说。

近日,接样组每日接样120余次,几乎没有停歇地往返于接样窗口和实验室

间,用最快速度将样本送到拆样组。

拆装样品工作人员大部分时间站在拆装台旁,将风险高的可疑样品拆去3至5层包装后装在检测架子上,每天不停地拆装样品,有的同志指甲甚至变形。

采样组往返于单位和隔离点间,转运人员及样本、为隔离点配送物资。同样在路上的还有消毒组,他们往返于重点场所,现场指导、督导消毒,为新启用隔离宾馆做“三区两通道”的设计与指导,对工作人员做个人防护培训。

“您好,我是市疾控中心流调员,有几个问题需要您配合。”对流调队员来说,市民的理解,是他们最大的动力。



## 助力防疫的志愿者 “我是哈尔滨人,我爱这座城”

本报讯(吴昌林 记者 刘姝媛 文/摄)“你们快吃饭,这里交给我!”24日6时,志愿者武宝庆带着自己亲手蒸的包子早早赶到健康路街道乐强社区核酸采样点,这已是她连续第8天志愿参与核酸采样工作了。小区里、庭院间,有一群人主动请缨,披上红马甲,戴上红袖标,用另外一种方式尽显冰城人团结一心、共克时艰的勇毅与担当。

由于社区办公室在武宝庆住的小区院里,社区里彻夜通明的灯火,忙里忙外

的社区干部,让她看在眼里、疼在心上。在女儿的全力支持下,她来到社区主动请缨,协助社区开展多轮核酸采样的点位布置、秩序维护等工作,60岁的她常常在室外一站就是一天。

武宝庆还为自己居住的单元组建了微信群,及时将社区发布的各类疫情通知转发到群里。有人问她累不累?她回答:“累是肯定的,但我是哈尔滨人,我爱这座城,哈尔滨就是咱们的家,现在家里有疫情了,就得心往一处想,劲儿往一处使,都尽份力,打赢疫情还能远吗?”

在健康路街道,这样的志愿者还有很多,他们维护秩序、巡逻宣传、认真值守,每个人都在尽己所能助力防疫。



防疫·攻坚

防疫·前行