



# 网购电视碎屏 售后承诺鉴定却一拖再拖

记者与“创维”客服联系，售后答应今日上门服务

本报讯(记者 黄晏君)近日,市民徐先生向“3·15维权热线”反映,2日网购一台创维电视后发现碎屏,要求退货时厂家售后人员答应上门鉴定却一拖再拖。快递小哥建议他再买一台,他便再次下单888元又买来第二台创维电视机,但售后人员却迟迟未登门鉴定退货。

2日,徐先生以888元的价格在京东网购了一台创维电视机,但是,当他将这台被送到卡点的电视机取回家后发现,电视机出现碎屏现象。他立即与送货的京东快递小哥韩先生联系,同时也拨打了创维售后电话。

“售后人员说可以办理退货,但是需要安排人员上门鉴定后开具鉴定单。当时,售后人员说会尽快派人来登门鉴定取件。京东快递小哥让我再下单买一台,我当时考虑到厂家已同意上门开鉴定单退货,就同意了,于是又下单888元买了一台。没想到第二台电视机到货后,厂家售后人员始终没有来我家鉴定碎屏的第一台电视。我多次联系厂家和京东,问题也没解决。”

9日,记者与送货的快递小哥张先生取得联系,他说:“我是送第二台电视的,第一台的情况不太清楚。但是,京东系统里有提示,让我取回第一台电视机,前提是需要有厂家售后人员出具的碎屏鉴定



网购电视机出现碎屏现象。

单,否则取回的电视机无法入库。徐先生没有鉴定单。”

徐先生告诉记者,“一开始,哈市的创维厂家售后人员说安排人员尽快登门开鉴定单取件,但是他们的人迟迟不来。等我再打售后电话,就没人接了。”

9日,记者与“深圳创维集团”客服取得联系,6015号客服人员经过查询后表示,“按照消费者徐先生留的电话已经查

询到他的购买信息,将立即把这个情况向有关领导汇报,会尽快联系徐先生,争取妥善处理,也会第一时间把处理结果向记者反馈。”

9日16时30分许,徐先生接到创维集团售后人员打来的电话,对方承诺已安排星级工程师在今日17时左右登门为其服务,鉴定第一台电视机的碎屏问题,争取妥善处理。本报也将对此事继续关注。

【创维集团】尊敬的创维用户,您的服务需求我们已安排星级工程师,电话15912222222,已与您预约2022-05-10 17:41:19上门为您服务,如工程师与您预约时间有误请回复“0”,感谢您的支持!

记者与“创维”客服联系后,售后与徐先生取得联系,承诺10日上门服务。

## 投诉方式

1 微信投诉: 新晚报官方微信后台留言投诉(24小时受理投诉)



2 “聚焦3·15”维权热线:18246099110(每日8时30分至12时,13时30分至17时受理投诉)



## @高考生 心理老师教你缓解压力小技巧

□本报记者 张巍

随着2022年高考的临近,高三考生的心理压力也越来越大。一些考生出现了一想要高考就心跳加剧、思绪烦扰,注意力无法集中等问题。针对考生出现的紧张焦虑情绪,哈一中心语工作室的心理老师帮你支招。

### 要允许和接纳焦虑

适度的焦虑可以让人们更好地抵抗压力,更好地调动身体资源去工作学习。考前焦虑是一种正常的心理现象,适度的焦虑有利于考试发挥。大部分人身体都有自我调整能力,面对压力可以进行自我调整,保证处在一个良好的状态。所以,同学们首先要允许焦虑的产生,并

要学会接纳焦虑。如果明显的焦虑反应持续时间超过一个月,或影响到正常的生活和学习,应及时给予关注并处理。

### 缓解过度焦虑小技巧

方法一:转移注意力,缓解焦虑情绪。可以通过做自己喜欢的事情来转移注意力,比如听听歌、走走步、写写字、吃点美食、看场电影,都可以转移过度的焦

虑情绪。

方法二:积极引导注意偏向,走出过度焦虑。把注意力放在每年高考残酷竞争的数据上会紧张,把注意力放在心仪学校不断攀升的录取分数上也会焦虑,把注意力放在特别难的试题上会心烦意乱。这时候,同学们不妨把注意力转到有利于走出焦虑的积极事情上。

方法三:学习负面情绪调节技术。同学们不妨跟随心理老师一起来体验一下以下方法。

腹式呼吸法:呼吸要深长而缓慢,用鼻吸气用口呼气,一呼一吸掌握在15秒钟左右。即深吸气(鼓起肚子)3秒至5秒,屏息1秒,然后慢呼气(回缩肚子)3秒至5秒,屏息1秒。每次练习5分钟至15分钟,做30分钟最好。身体好的人屏息时间可延长,呼吸节奏尽量放慢加深。身体差的人可以不屏息,但气要吸足。每天练习一两次,坐式、卧式、走式、跑式皆可,练到微热微汗即可。腹部尽量做到鼓起缩回50次至100

次。呼吸过程中如有口津溢出,可徐徐下咽。腹式呼吸法需要同学们在考前熟练掌握,请大家一定抽出时间好好练习这种简单有效的自我放松方法。

蝴蝶拍:蝴蝶拍动作要领:在一间安静的屋子里,以非常舒服的姿势坐着,全身放松,双眼可以闭上,也可以微微眯着。做一个深呼吸,把手臂交叉放在胸前,左手手掌可以触碰到右侧锁骨中间偏外侧的位置,右手手掌触碰到左侧锁骨中间对称区域,双手模仿蝴蝶的翅膀,轻轻地、慢慢地,拍打自己。

一边轻轻拍打自己的肩膀,一边做一个深呼吸,将白天经历的一切仿佛像过电影一般,都在脑海中闪过。这时,感受身体有什么样的感觉,不用压抑你的想法,让它自由地飘过,双手只需要持续地做蝴蝶拍的动作。当持续地做蝴蝶拍的动作,就会感觉一些事情都开始慢慢变淡了、变缓了,最终在脑海中完全消失了,而所有的紧张、焦虑、各种不好的情绪,也随之一点点消失。

## 公告

拟被征收人:任凤莉,身份证号:230105197606012324,拟被征收人房屋位于哈尔滨市道外区道口北头道街3号,房屋建筑面积42㎡,该房屋坐落在此道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收范围内,房屋征收编号1-1311。现任任凤莉主张该无照房屋权利。道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收指挥部对其主张的房屋、权利人予以公告。

拟被征收人:隋从芝,身份证号:230105194803202342,拟被征收人房屋位于哈尔滨市道外区道口北头道街3号,房屋建筑面积44㎡,该房屋坐落在此道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收范围内,房屋征收编号1-1312。现隋从芝主张该无照房屋权利。道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收指挥部对其主张的房屋、权利人予以公告。

位于哈尔滨市道外区道口北头道街3号,房屋建筑面积41.34㎡,该房屋坐落在此道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收范围内,房屋征收编号1-1313。现任志禹来主张该无照房屋权利。道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收指挥部对其主张的房屋、权利人予以公告。

为严密工作程序,现将上述情况予以公告,如有对上述房产主张权利的个人和团体,请于本公告见报之日起,五个工作日内与道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收指挥部取得联系,说明情况并提供相关佐证材料。我们会认真查证,并根据最终认定的事实妥善处理。如本公告见报五个工作日内,无他人对上述房产提出主张权利,道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收指挥部将依据公示结果,按政策进行补偿验收。

道外区新一办事处龙江社区、龙东社区和桥东社区、曙光社区等地区防汛排涝避险搬迁项目征收指挥部  
2022年5月10日

## 无产权证照房屋情况公示

为进一步规范房屋征收补偿工作程序,切实保护群众合法权益,现将道外区陶瓷三期棚改项目拟征收无产权证照房屋情况对外公示,公示期为三天(2022年5月10日—2022年5月12日),欢迎广大群众对公示内容真伪情况进行监督举报。对公示期内有人反映问题的无产权证照房屋,指挥部将认真

调查核实并依法依规处理。对公示期内无人反映问题的无产权证照房屋,将把相关房屋征收补偿收益给付主张权利人。对主张权利人弄虚作假、骗取征收补偿收益的,所签征收补偿协议一律作废,并由主张权利人承担一切法律责任。对涉嫌违法犯罪的,将交由公安机关追究其刑事责任。

序	房屋地址	房屋喷号	主张权利人	建筑面积
1	道外区东北新街54号	1-245	曹振波	12㎡
2	道外区东北新街54号	1-248	韩连民	15㎡

特此公示。

道外区陶瓷三期棚改项目指挥部  
2022年5月10日