

活动热线
18246099110

每日8时30分至12时、13时30分至17时受理投诉

“2022新晚报·冰城口碑榜”之“超市榜”引市民热议 数百条留言、电话 诉说超市那些事

本报讯（记者 黄晏君）13日，“2022新晚报·冰城口碑榜”之“超市榜”活动一经推出就引来广大市民的关注和热议，数百位市民通过新晚报微信公众号留言或者拨打本报热线电话诉说自己的超市购物经历，表扬的有之，品评吐槽的更是不少，更多的网友直接点赞“2022新晚报·冰城口碑榜”之“超市榜”，“这个活动办得好，希望监管部门能对超市严格监管”。

从12日本报曝光部分超市散装食品“裸售”，到13日推出“2022新晚报·冰城口碑榜”之“超市榜”活动，“超市”这个话题引发了众多读者和网友的关注，两天来近13万人次查看相关报道，有数百位读者留言。

对于超市散装食品“裸售”的问题，网友“旖旎芳薇”表示：“我早就意识到这个问题了，媒体终于报道了。希望市场监

管部门及时出台法规，实时监管，这也是疫情防控工作重要的一环。”

网友“温柔只给意中人”也讲述了自己的购物经历：“果园街某超市工作人员直接上手摆放散装冻分割鸡，本来想买点，但看到他们手指都是泥就放弃了。”

“2022新晚报·冰城口碑榜”之“超市榜”活动启动消息推出后，更有大量网友对自己的超市购物体验点赞或吐槽，有网友指出一些超市存在“买赠”“奖励”等变相克扣消费者利益的情况。

在新晚报微信公众号后台留言火爆的同时，本报维权热线也接到数十位市民投诉。其中，市民王女士就吐槽了自己在某大型超市退货时遇到的“小问题”。王女士说：“当时在超市买了点芹菜，刚结完账就得知家里人已经买芹菜了，我就到服务台去办理退货，结果花5.89元

买的芹菜，工作人员表示只能退给我5.8元，差的9分钱说是‘系统就这么设置的，零钱不退，自动抹零’。几分钱的事情，我也没想跟他们计较，但这事儿真是让人不舒服，我付款时从没见过哪家超市给我抹掉几分钱的零头，退款时它就自动了。”

截至13日17时，本次活动共收到市民留言和电话700余条次，消费者的购物体验和经验涉及家乐福、比优特、大润发、好百客、哈尔信等10余家大型超市和连锁店，其中投诉的问题近260条次，记者将对这些问题进行归纳分类和整理，并将分头走访和调查，也欢迎广大读者和网友继续将自己在超市消费时遇到的问题向本报反映，本报记者将帮助你维权。

活动评选时间：2022年5月13日-2022年5月28日

评选计分规则

本次评选不设总分，将采取扣分和网络排名倒序计分累加的方式决定商家最终排名，即：暗访曝光每次减1分；市民投诉查实每次减1分；网络投票按商家排名倒序计分（例如：如有20家企业进入投票环节，则票选第一名计20分，其后企业依次减1分）。三项得分相加得出的最终得分，决定商家排名。

新晚报制图/田宇阳



哈尔滨市应对新冠肺炎疫情工作指挥部 关于调整香坊区部分区域 风险等级的通告

根据国务院联防联控机制有关规定，经专家综合研判，市指挥部决定，自2022年5月13日10时起，将哈尔滨市香坊区朝阳镇永胜村居民区、平安村居民区调整为低风险地区。其他地区风险等级不变。

5月12日0-24时疫情通报

5月12日0-24时，哈尔滨市无新增本土新冠病毒阳性感染者。当日治愈出院本土确诊病例6例，解除医学观察本土无症状感染者1例。

目前，疫情防控形势依然复杂严峻，零新增不等于无风险，疫情防控时刻不能放松。依据《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国突发事件应对法》等规定，现提醒广大市民：

请密切关注疫情动态，如与阳性感染者行程轨迹有过同时空、同轨迹交集，特别是同时间去相同地点或乘坐过同车次人员，主动向

所在社区（村屯）、工作单位报备，并配合落实流调排查、核酸检测、医学观察等防控措施。如出现发热、干咳、乏力、嗅（味）觉减退、鼻塞、流涕、咽痛、结膜炎、肌痛和腹泻等症状，请勿自行服药，需规范佩戴口罩到发热门诊排查诊治，就诊过程中避免乘坐公共交通工具，并主动告知旅居史、接触史。

为统筹做好疫情防控和经济社会发展工作，经专家综合研判，5月10日哈尔滨市指挥部发布第64号公告，公告自发布之日起施行，希望广大市民积极配合，严格遵守。



9日，道里区何家沟群力第一大道两岸，施工人员正在对无障碍观景栈道进行油饰。该景观栈道采用“之”字形简洁造型，栈道铺设防腐防滑木板，建成后市民可由此通道无障碍行至何家沟畔，亲水赏景休闲健身更便捷。

本报记者
刘达齐 摄

网约车运营手续办理期限延长30日

本报讯（记者 刘希阳）办理2021年度网约车运力指标的申请人注意了！考虑到受疫情影响和部分中标申请人的实际困难，2021年网约车运营指标分配工作在原有90日办理期限基础上，顺延30日。

2021年12月29日，市交通运输局发布了《关于2021年哈尔滨市网络预约出租汽车运力指标分配工作的通知》，对2021年

度的990台网约车运力指标进行分配。其中，运营手续办理中提出“申请人取得《标的确认书》后90日内购置车辆并携带相关材料递交办理运营手续申请”。现部分申请人反映，受疫情影响车辆没有到位，申请延期办理相关手续。因此，2021年网约车运营指标分配工作在原有90日的办理期限基础上，顺延30日。