

# 电梯噪音超标 业主称耳膜受损

## 经仲裁,开发商赔偿业主2000元医药费

本报讯(记者 王冠)电梯噪音超标,购房一年后市民耳膜受损,找开发商赔偿医药费被拒绝。因环境污染造成的损害可以索赔吗?近日,哈尔滨仲裁委员会一起仲裁案给出答案。

2020年6月27日,市民裴明(化名)在开发商某升公司处购买了一套房,入住后发现在室内能够听到电梯运行时的嗡嗡声,由于声音不大一直没太注意。2021年6月,裴明在体检时,发现耳膜受损,花费医药费2000元。

裴明判断,自己的耳膜受损可能是电梯噪音造成的,于是找

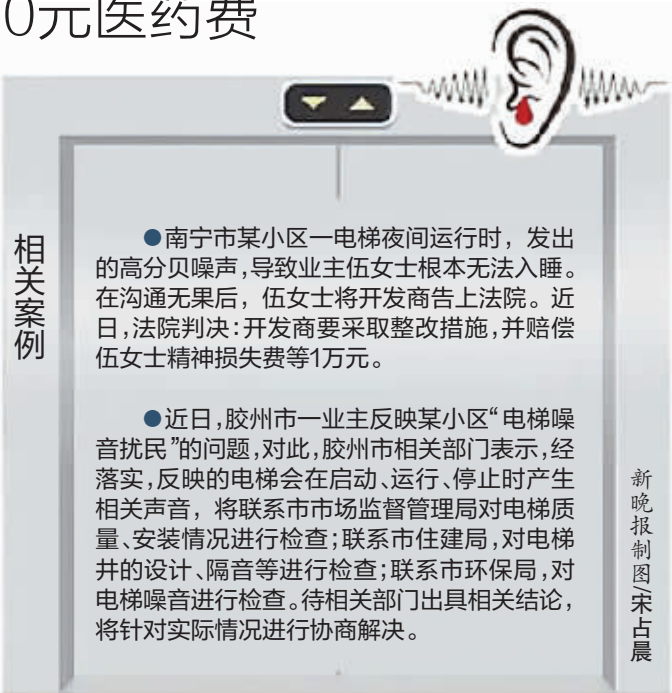
了检测公司做了室内环境检测,得出的结论是,室内噪音超标。裴明找到某升公司,要求其采取措施排除噪音,赔偿医药费。某升公司承认电梯噪音超标,同意采取措施,但不同意支付医药费,认为裴明不能证明耳膜受损是电梯噪音造成的。索赔无果,裴明来到哈尔滨仲裁委员会申请仲裁。

据哈尔滨仲裁委员会仲裁员介绍,噪音污染属于环境污染。根据《中华人民共和国民法典》第一千二百三十条规定,因污染环境、破坏环境发生纠纷,行为人应当

就法律规定的不承担责任或者减轻责任的情形及其行为与损害之间不存在因果关系承担举证责任。

本案中,某升公司应就电梯噪音与裴明的耳膜受损之间不存在因果关系(即耳膜受损与电梯噪音无关)承担举证责任。庭审中,经仲裁庭释明,某升公司未就裴明耳膜受损原因提出鉴定,也未举证能够证明其不应承担责任的其他证据,故应支持裴明的仲裁请求。

最终仲裁结果为,某升公司向裴明支付2000元医药费。



相关案例

●南宁市某小区一电梯夜间运行时,发出的高分贝噪声,导致业主伍女士根本无法入睡。在沟通无果后,伍女士将开发商告上法院。近日,法院判决:开发商要采取整改措施,并赔偿伍女士精神损失费等1万元。

●近日,胶州市一业主反映某小区“电梯噪音扰民”的问题,对此,胶州市相关部门表示,经落实,反映的电梯会在启动、运行、停止时产生相关声音,将联系市市场监督管理局对电梯质量、安装情况进行检查;联系市住建局,对电梯井的设计、隔音等进行检查;联系市环保局,对电梯噪音进行检查。待相关部门出具相关结论,将针对实际情况进行协商解决。

新晚报制图 宋占晨

### 友情提示

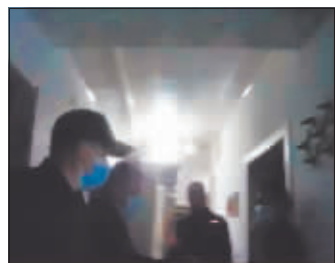
噪声污染不仅影响听力,还对人的心血管系统、神经系统、内分泌系统产生不利影响。长时间生活在电梯噪音等低频噪音环境中,会对人体健康产生长远的不利影响。当周围的声音干扰到自己休息、学习和工作时,要引起足够的重视,必要时应聘委托专业的噪音污染检测公司进行检测。

## 楼下私家车转圈开 原是楼上藏“猫腻”

### 居民楼内卖淫嫖娼,4人落网

本报讯(记者 王铁军 韩业宏)“上楼,二楼,别走错了……”邵某某发完消息,驾车围着居民楼边行驶边把风。又一单非法勾当的提成即将到账,邵某某暗喜,自以为做得天衣无缝,没想到已被警察盯上了。

日前,林区公安局亚布力分局楼山派出所接到举报线索,在林业局某居民楼二楼有涉嫌卖淫嫖娼行为。接到举报后,楼山派出所立刻联合河南派出所对线索进行核查。行动开始,先由两名便衣民警上楼侦察情况,刚走到二楼,便看到一名身着黑衣、浓妆艳抹的女子(杨某某)正



开着门迎接“客人”。

“警察执法,都别动!请你们配合!”民警来到二楼后借机突入,在最里面的一间屋内当场抓获了涉嫌卖淫嫖娼的违法行为人李某某和孙某,楼下把风的邵

某某也被侦察民警当场控制。在现场盘问后,连同开门等待“客人”的杨某某,4人一并被带至亚布力分局办案区依法进行询问。

询问开始,除嫖娼人孙某积极交代了违法事实外,其余3人仍抱有侥幸心理,面对民警的询问答非所问,妄图逃避处罚。但警方早已在几人的通讯内容及卖淫窝点的证物中寻获了大量证据,最终,涉案人员均对自己的违法犯罪事实供认不讳。

目前,邵某某因涉嫌介绍他人卖淫被采取刑事强制措施,其他3人已给予相应的行政处罚,案件正在进一步办理中。

## 凭残留毛发污水就能检测出毒品

### 哈尔滨市毒品实验室揭牌

本报讯(李辉 实习生 刘梦琦 记者 王骁)14日,哈尔滨市禁毒办与哈尔滨工业大学举行哈尔滨市毒品实验室揭牌仪式,该项目的实施是高校服务地方公安发展的科研成果,也是禁毒工作向科技化、智能化、现代化提档升级的重要路径。

该实验室共1000平方米,能够进行禁毒科学研究、专业培训,毒品理化分析,传统毒品、新精神活性物质、易制毒化学品的检验鉴定和定量分

析,污水验毒、毛发验毒、毒品来源推断,具有技术先进、数据精准,有低误报率、其他物品免干扰性强等特点,服务全市、全省毒品检验鉴定。

哈尔滨市毒品实验室的揭牌成立,是哈尔滨市公安局与哈尔滨工业大学“警校协作”深化合作的共建成果,哈尔滨工业大学以此项目为载体,用先进的科研成果为哈尔滨市禁毒政策法规制定、毒情形势研判和重大案件侦办等禁毒实战提供全面技术。

# 交通银行黑龙江省分行开展金融助企纾困专项行动

为深入贯彻落实中国人民银行哈尔滨中心支行、黑龙江省银保监局及总行党委相关要求,交通银行黑龙江省分行迅速行动,重点围绕“服务龙江、助企纾困、线上金融、振兴经济、惠企利民”等五个方面,研究制定15条举措,落实好金融支持疫情防控和复工复产服务工作,履行国有大行经济责任,为经济发展提供坚实的金融保障。

“交护真心,助企稳行”行动方案具体包括:

### 服务龙江一目标

1.全力以赴振兴龙江,金融助力复工复产。成立由省分行党委书记、行长任组长的金融支持疫情防控和经济社会发展领导小组,践行国有大行使命担当,融入龙江实体经济建设,推动各类企业、个体工商户恢复发展需求,为市场主体纾解解困。

### 助企纾困两落实

2.开通审批投放绿色通道,实现融资“加速度”。开辟绿色信贷审批及放款通道,7\*24小时快速响应;建立疫情防控期间容缺办理机制,按照“实质大于形式”原则,急事急办、特事特办。

3.优化信用风险管理措施,实现纾困“不断档”。对因疫情暂时受困的企业,不盲目抽贷、断贷、压贷,提供业务宽限期、续贷、

展期、调整还贷计划等方式,帮助企业共渡难关;对于需暂缓还款的个人客户,给予相应还款宽限期,宽限期内不催收、宽限期内还款不计征信逾期;对于收入下降的客户,适当调整还款间隔,变更还款方式、延长贷款期限;灵活调整货车司机、快递人员等住房按揭贷款、消费贷款等还款计划,合理延后还款期限;针对居住地为疫情高风险地区并已逾期1周期的信用卡客户安排主动停催,其他逾期客户主动弱化催收策略。对受疫情影响,客户被隔离期间产生逾期记录的客户,在提供证明材料后可申请修改受影响期间征信记录。

### 线上金融三赋能

4.全力提升线上金融服务质效。手机银行、云上交行、95559等线上渠道支持企业远程、无接触办理业务,与线下网点确保金融服务不间断。

5.完善小微企业线上服务措施。大数据赋能“普惠e贷”1+N线上综合融资产品,结合政府缓税免税等优惠政策调整信贷核额策略。

6.消费信贷服务便民举措再升级。线上申请“惠民贷”,随借随还,提供利率优惠、至少3天宽限期,并可领取28天免息券。

### 振兴经济四聚焦

7.聚焦疫情防控、医药医疗、应急物资

保障等重点防疫领域。主动对接与疫情防控有关企业的融资需求,密切跟踪企业经营状况,应贷尽贷,缩短审批时间。

8.聚焦住房领域、粮食保供、能源供应、交通物流等重点保供行业。利用各类政策,集中信贷资源向保供行业倾斜,协同集团内子公司开展全面金融服务。

9.聚焦外贸企业平稳发展。落实“龙江外汇十条”,简化企业单证审核的品种、数量和手续,通过“跨境金融区块链服务平台”、“交银E关通”等业务产品与场景的应用,优化业务流程,提升操作效率。

10.聚焦线下批发零售、住宿餐饮、文化旅游、交通物流、制造业等受疫情影响较大的小微企业。用好“双稳”政策,提供首贷支持,续贷无缝对接;通过应收账款质押、快易付、经销商快贷等产品为供应链上下游客户提供融资支持;创新推出“医保贷”“烟户贷”,缓解流动资金不足的压力。

### 惠企利民五措施

11.减免支付结算费用,降低企业结算成本。在免收一个账户管理费(含小额账户管理费)和年费基础上,对小微和个体工商户免收全部单位结算账户管理费和年费,首个单位结算账户开户手续费现行收费标准5折优惠;对小微企业和个体工商户通过柜台渠道进行的单笔10万元(含)以内的对

公跨行转账汇款按照现行收费标准9折优惠。单笔10万元以内对公本行转账汇款免收手续费;免收同城、异地ATM跨行取现手续;免收电话银行年费。

12.降低民生领域商户手续费,促消费提档升级。对于银联非标商户规定的优惠类商户实行7.8折优惠,对于银联非标商户规定的减免类商户免除手续费。对餐饮、零售、文旅、医疗、出行等行业商户,免除1000元以下的银联二维码交易手续费,对500元以上的银联二维码交易手续费给予4折优惠,优惠截止日期2022年6月30日。

13.下调按揭贷款、消费贷款利率,减轻零售客户付息成本。疫情期间申请按揭贷款实行差异化的利率优惠政策,对参加疫情防控工作人员给予政策要求的最低利率优惠至4.25%;对于疫情期间线上申请“惠民贷”客户给予最低至3.85%的优惠利率。

14.降低大中型企业融资成本,缓解企业融资负担。落实人民银行关于碳减排贷款、支煤贷款和普惠养老、科技创新、交通运输及物流仓储再贷款等政策工具,对制造业、农业等服务实体经济重点领域客户给予定价优惠。

15.推进普惠小微融资业务综合融资成本下降。运用大数据技术为小微企业及个体工商户增信提额,原则上给予普惠小微客群较上年下降的利率优惠。

广告