



帮你办 帮你问

热线电话
18246099110

包装500克一袋9.9元的爆米花,重称后变成524克10.38元

永辉超市

包装袋也卖商品价?

□本报记者 董琳 文/摄

“爆米花价签标着9.9元一斤,包装标着一袋500克,结账时说扫不出码要重新称重,结果一称重就变成524克、10.38元。我不太明白,这包装袋也按爆米花的价格卖?”近日,市民刘女士向本报消费维权热线反映在群力第六大道永辉超市的购物遭遇,质疑超市存在价格欺诈行为。

9.9元商品称重后10.38元
市民质疑包装袋卖商品价

刘女士说,20日,她到永辉超市买了50多元的东西。回到家查看购物小票时发现,其中一袋标价9.9元一斤的爆米花价格变成了10.38元。她查看爆米花包装袋上的标签发现,重量标注的是500克,并未超过1斤。

“虽然没差几个钱,但是感觉受骗了,特别不舒服。后来我想起来,结账时,这袋爆米花上的条码扫不出来,收银员说需要称重。工作人员称重后又重新打了一张价签贴上结算。当时,我只以为是条码不好使,没想到这一过秤价格就变了。我仔细看了一下小票,新的重量是0.524千克,我就不太明白了,包装上写着净含量500克,一过秤就变成524克,这24克是包装袋重量吗?塑料袋也卖9.9元一斤?”

记者走访确认投诉属实
商家称新员工操作失误

对于刘女士的反映,记者随即来到永辉超市走访,并在食品

区找到了刘女士所说的名为“香酥玉米”的商品。摊位的价格签上确实标注着9.9元/500克,已进行预包装的商品内自带的标签也标注着净含量:500克。记者拿着商品到收银台时,也被告知价格条形码无法识别,必须重新过秤后打标签。

那么,已经称重贴价签完成预包装的商品为何还要重新称重?包装袋是否也要按商品价格计费呢?记者就此联系了永辉超市相关负责人,后勤部陶经理表示,“这是新员工操作失误造成,将立即整改,并希望得到消费者的谅解。”

是否存在价格欺诈
市场部门称将介入调查

按照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定,经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和使用寿命等问题提出的询问,应当作出真实、明确的答复。经营者提供商品或者



刘女士的购物小票。

服务应当明码标价。

截至20日16时记者截稿时,永辉超市已向刘女士道歉并赔偿了50元。

对于刘女士的遭遇情况是否存在价格欺诈问题,记者向道里区市场监督管理局进行了反映,工作人员表示将立即转给辖区监管所进行调查处理。



重新称重后的爆米花价格。

摆在货架上的爆米花价格。

居民家下水通了
路面交通恢复

本报讯 (记者 黄晏君)16日,记者就道里区红专街114号路面连续20多天返出污水、污染环境,居民家下水无法使用一事进行了报道。目前,该处破损的下水管线已经修复,上百户居民家下水已经恢复使用。

17日8时30分,红专街早市散市后,巨佳物业公司经纬服务中心的施工人员进行设备调试和机械开始施工。为保证第二天早市正常开市,施工人员采取昼夜连续施工方式,一直维修至18日凌晨3时30分,终于成功将出现破损的下水管线更换,周边百余户居民下水随即恢复使用。18日和19日,施工人员又对封闭挖掘的道路进行了回填,目前除城管等单位负责的路面围挡尚未完全拆除外,现场抢修已全部结束,交



通已恢复。

20日下午,红专街114号院的居民组长崔女士给记者打来电话:“感谢媒体对我们院返下水一事的关注,也感谢物业抢修师傅们连日来的施工,终于为我们解决了问题。”

《市民:臭水返到街
面持续20多天》

追踪报道

6月28日、29日
南岗松北香坊等部分区域停电

本报讯 (记者 田春荣)因设备检修原因,6月28日、29日,南岗松北香坊等部分区域停电,请涉及相关用电户提前做好停电准备。

■停电线路:66kV利民变10kV利碳线
停电时间:6月28日4:00至21:00

停电原因及范围:因设备检修,电碳厂(备用)、国基临时电、广盛水泥、北海物流、明悦浪漫城小区等一带停电。
咨询电话:57322716

■停电线路:66kV永泰城变10kV永洲线
停电时间:6月28日0:00至7:00

停电原因及范围:因设备检修,汇智五洲城小区等一带停电。

咨询电话:51233556

■停电线路:66kV上坞变10kV香雅线部分
停电时间:6月29日8:00至13:00

停电原因及范围:因设备检修,世茂三期四区、世茂三期五区、世茂三期二区、世茂三期一区等一带停电。

咨询电话:88110264
■停电线路:66kV利民变10kV学院线
停电时间:6月29日23:00至6月30日6:00

停电原因及范围:因设备检修,江师大家属楼(部分)、玉田小区、广厦学院、春天故事小区、翔禾家园、玉华苗家、玉华李地方屯、吴镰刀屯、小挽家屯、振兴线缆、坚实模具、东方能源、玉华后站、德胜包装、宏

通生物质电厂、市纪委执纪审查中心、华居置业临时电、润禾药业、文威铜业、太阳岛调味品公司、林达外语城2期临时基建等一带停电。

咨询电话:57322716
■停电线路:66kV珠江变10kV赣水路部分
停电时间:6月29日7:00至17:00

停电原因及范围:因设备检修,嵩山路、赣水路、高新路、湘江路合围区域等一带停电。
咨询电话:51234000

国网哈尔滨供电公司温馨提示:因停电对以上区域及周边的企、事业单位、居民造成的不便深表歉意。受疫情影响,停电可能出现变更,请您根据通知的时间提前做好生产、生活、工作。