



客流仅剩高峰时的4%

主营业务急剧萎缩

哈市公路客运企业自救

# 客运站转型 跨界经营 充电桩出租车

□本报记者 刘希阳

客流高峰期,曾日发送旅客数量超过7万人次,如今只有3000人次。主营业务急剧萎缩,哈市长途客运站主营业务早已入不敷出。如何生存下来?整合自身资源,谋求跨界经营转型成为必选项。

今年,哈尔滨交通集团公路客运总站有限公司在保障客运出行服务基础上,进入出租汽车领域及充电桩充电服务市场。其中,计划上线的100台纯电动出租车采取公车公营的方式,解决职工“再就业”问题,并为企业创造效益;同时,初期在6个充电场站设置71个充电终端,将向社会开放。

客运站面临的问题,是眼下很多传统行业遭遇的现实问题。“辅业做好了,也是主业。”公路客运总站公司希望通过开源的方式,找到一条解决自身生存与发展的新路径。

曾经,出行高峰坐长途车,到客运站得挤着进门,“特别是春运时,身上的斜挎包都能挤掉。”常在哈尔滨与佳木斯往返的刘先生回忆,南岗客运站有两层,一楼候车区都没有落脚的地方。在客运站内,总是充斥着人们交谈时产生的嘈杂声。但这种热闹早已是明日黄花。

最近几年,刘先生再也没坐过长途客车。哈佳高铁开通后,速度更快、出行更安全、价格也不贵,高铁成了他的出行首选。乘客用脚投票,客运站客流变得稀疏,甚至冷清。曾经人挨人挤得水泄不通的客运站,已门可罗雀。眼下,客运站的主营业务,几乎“全军覆没”。

当供明显大于求时,客运站部分关停也成为必然。根据城市建设和交通规划组织调整要求,公路大桥客运站于2017年2月关闭。为配合周边区域老城区改造,位于南岗区春申街22号的南岗公路客运站于运营26年后,于2020年3月关闭。哈市主城区5个客运站,如今只剩下哈西客运站、道外客运站和三棵树客运站。

目前,客运站主要发车线路为非铁路沿线线路,或非铁路主要途经线路。除铁路分流旅客因素外,疫情之下旅客实际出行量降低,导致上述3个在运营客运站客流稀疏。哈西客运站有两层运营空间,但有时工作人员比旅客还多。客运站租赁区内的商服,多数也处于停业状态。

曾经,出行高峰坐长途车,到客运站得挤着进门,“特别是春运时,身上的斜挎包都能挤掉。”常在哈尔滨与佳木斯往返的刘先生回忆,南岗客运站有两层,一楼候车区都没有落脚的地方。在客运站内,总是充斥着人们交谈时产生的嘈杂声。但这种热闹早已是明日黄花。

最近几年,刘先生再也没坐过长途客车。哈佳高铁开通后,速度更快、出行更安全、价格也不贵,高铁成了他的出行首选。乘客用脚投票,客运站客流变得稀疏,甚至冷清。曾经人挨人挤得水泄不通的客运站,已门可罗雀。眼下,客运站的主营业务,几乎“全军覆没”。

当供明显大于求时,客运站部分关停也成为必然。根据城市建设和交通规划组织调整要求,公路大桥客运站于2017年2月关闭。为配合周边区域老城区改造,位于南岗区春申街22号的南岗公路客运站于运营26年后,于2020年3月关闭。哈市主城区5个客运站,如今只剩下哈西客运站、道外客运站和三棵树客运站。

目前,客运站主要发车线路为非铁路沿线线路,或非铁路主要途经线路。除铁路分流旅客因素外,疫情之下旅客实际出行量降低,导致上述3个在运营客运站客流稀疏。哈西客运站有两层运营空间,但有时工作人员比旅客还多。客运站租赁区内的商服,多数也处于停业状态。

统计显示,市区各客运站最辉煌时日发送旅客超7万人次,而6月初日客流量仅为1600人次。“即便没有疫情影响,客运站客流量也就在3000人次左右。”公路客运总站公司相关负责人介绍说,“满打满算客流量也只是最高峰时的4%。”

长期以来,客运站的营收主要依靠收取所售车票款一定比例的服务费。主营业务几近覆没,3个站舍的日常运营,在岗约730名职工的薪金没了着落。“干掉”客运站的不是其他客运站,能救客运站的也不再是主营业务。公路客运总站公司发现,整合企业自身及行业资源跨界开源,才是当下生存下来的出路。

站舍可以做存储仓,有人有车……公路客运总站公司首先进军的是同城配送业务。截至目前,已形成由30辆面包车组建的社区团购配送团队。自2021年1月至今年4月底,累计分拣配送货物852.6万件。同时,与中国邮政合作,参与中邮干线运输及印刷品全国干线运输、中铁邮政同城盘驳项目、高铁配餐转运项目、中铁快运同城配送项目等。

今年,公路客运总站公司将进入出租汽车领域,成立哈尔滨交通集团亿威新能源有限公司,计划投入100台纯电动出租车,组建哈市首个新能源出租车企业。与其他出租车企业运营方式不同,该公司为公车公营模式,驾驶员全部为客运站党员职工,给职工制定薪资标准,根据业绩、服务质量等进行考核。

公路客运总站公司还将参与充电桩经营项目。目前已确定接收充电桩6个,充电终端71个,分别位于溪树庭院公交首末站、柏悦星城公交首末站、东方新天地公交首末站等点位。这些充电终端不仅可为公交车、出租车充电,正式开始运营时还将面向社会车辆开放。

此外,公路客运总站公司初步依托企业自身资源及整合交通领域其他资源,开展龙江快件、龙运宾馆、龙泰保险等辅业。通过开源方式为职工创造“再就业”的机会,公路客运总站公司期望以此逐步化解企业生存与发展问题。



公路客运公司经营的充电桩,不仅可为公交车和出租车充电,还可供社会车辆充电。



曾经繁忙的南岗客运站。



现在,客运站人流稀少。

设中途停靠站拉拢旅客回流

“如果人员、设备设施‘刀枪入库,马放南山’,职工生活得不到保障,更谈不上企业提质增效。”公路客运总站公司相关负责人介绍,公路客运总站公司作为国有企业,走“一核两翼”发展模式,拓展市场竞争类业务的同时,仍要兼顾公共出行公益类业务。

长途客运客流量减少,传统的客运站集中搭乘模式也到了需要变革的时候。公路客运总站公司通过设立中途停靠站的方式,尽量挖掘旅客潜力,在哈五路、春申街、大耿家转盘道、母亲广场、平房火车站等附近,医院周边、居民集中区、高速公路周边设立站点接客,每个站点有不同的发车侧重方向。旅客可以就近乘车,不用往客运站跑。通过“一站带多点”的运营方式,拉拢部分旅客回流。

## 充电终端分布

溪树庭院公交首末站9个  
柏悦星城公交首末站8个  
东方新天地公交首末站16个  
跃兴街公交首末站24个  
南极国际公交首末站6个  
兴建家园公交首末站8个

新晚报 拍卖/公告			
黑龙江信达拍卖有限公司接受委托,依法对下列标的进行公开拍卖:			
序号	标的名称	建筑面积约(平方米)	参考价(万元)
1	道里区爱建路31号3单元15层1号	148.90	186.13
2	道里区上海街6号A栋13层5号	247.00	330
3	道里区上海街6号A栋-1层26号车位	53.28	25

有意竞买者持有效证件及竞买保证金到我公司办理竞买登记手续。  
登记截止时间:2022年6月29日16时  
拍卖时间:2022年6月30日10时  
竞价网址: <http://paimai.caa123.org.cn>  
拍卖标的展示时间:即日起  
拍卖标的展示地点:标的物所在地  
咨询电话:0451-51911012、51916555  
微信号: xindapaimai  
公司地址:哈尔滨市道里区上海街6号海上银座A栋22层

黑龙江中福拍卖有限公司接受委托依法公开拍卖:道里区群力第二大道629(C43-2-2);群力第二大道629(C43-2-1);群力第二大道663(C28-1);兴江路2278(C49-17);群力第二大道671(C28-5);兴江路2388(C49-06);兴江路2448(C48-01)房产承租权。有意竞买者持身份证先到省直物业确认经营项目再到拍卖公司办理竞买登记手续。拍卖时间:2022年7月1日10:00;拍卖地点:哈尔滨市道里区河滨街18-9号;预展地点及时间:标的所在地,公告之日起至2022年6月30日;报名截止:2022年6月30日(工作日)  
省直客服热线:1864563193 中福拍卖:18045644399

旅客人次每天从7万减至1600

客运企业踏入出租车、新能源行业