

游客曝遭导游要挟“至少消费8000”

说好“纯玩团”变成“购物团”，昆明旅游局介入调查

近日，游客刘敏(化名)和朋友报团前往云南旅游，不料却被导游要挟“知道你家地址和身份证号码，白领需至少消费8000元”。云南昆明市文化和旅游局工作人员对此回应称，已关注到此事，目前正在调查处理。

每到一地都购物 一个团友买13万元的翡翠

游客刘敏告诉记者，7月19日至26日，她和朋友报名参加了一个6天5晚的云南旅行团，两人团费共计1580元。“这里面包含了吃住费用，不含机票。”她介绍，在参团之前，曾询问工作人员该旅游团是否需要购物，工作人员回应称该团是“纯玩团”，不是“购物团”。

然而令她没想到的是，旅游过程中导游不仅不允许游客之间相互添加联系方式，还要挟称知道游客们的身份证号和家庭住址，不购物消费将追回旅行费差价。记者在刘敏偷偷拍摄的一段视频中看到，导游还为游客划分购物消费层级，并称：“工薪阶层消费3000元到8000元，都市小白领消费8000元到20000元”。刘敏接受采访时称，旅行团去了大理和丽江等地，每到一个地方都要求购物。迫于导游的压力，她和朋友买了五六千的东西，有一个团友买了13万元的翡翠。

价钱翻了一倍 翡翠、银饰、药都让游客买

刘敏告诉记者，她们在云南的第一站，导游就让大家买翡翠，第二站是让大家买银饰，第三站是让大家买黄龙玉，第四站是买药。“买东西大家也很无奈，更气愤的是，事后团友们才知道，这些东西比外面都翻了一倍的价钱。”刘敏说。

记者联系涉事导游，但其未接听电话，也未回复短信。昆明市文化和旅游局工作人员告诉记者，目前正在调查处理当中，之后会公布事情的处理结果。

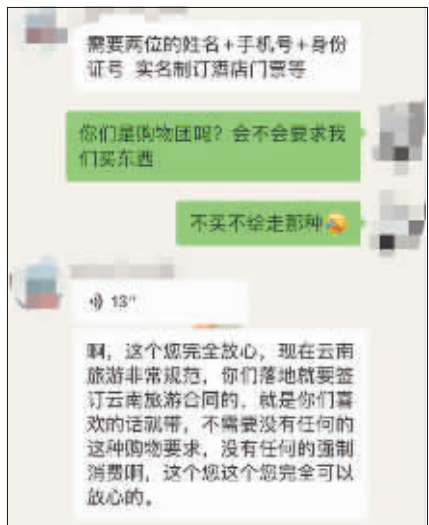
记者了解到，今年“五一”期间，一段近5分钟导游辱骂游客的视频疯传网络，



视频中的女导游用了“脸都不要”“骗吃骗喝骗旅行”“会遭报应”等激烈言辞辱骂并威胁游客。据媒体报道，当时接受采访的6位游客均否认事先知道是“旅游购物团”的说法。一位游客表示，交费时就问了旅行社是不是购物团，旅行社工作人员坚称不会强制购物。

专业人士表示 导游涉嫌侵犯游客多项权利

从法律的角度来说，对于刘敏这一次的旅游遭遇，她和其他游客被侵犯了哪些权利呢？相关法律人士表示，首先，根据《消费者权益保护法》第八条的规定，消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。旅行社工作人员并没有告知刘敏实情，侵犯了消费者的知情权。



在旅游过程中，带团人强制要求大家买东西，实际上就是强买强卖的行为。根据《治安管理处罚法》第四十六条规定，强买强卖商品，强迫他人提供服务或者强迫他人接受服务的，处五日以上十日以下拘留，并处二百元以上五百元以下罚款；情节较轻的，处五日以下拘留或者五百元以下罚款。带团人用语言进行攻击，属于情节严重。

此外，根据《价格法》第十四条的规定，经营者不得违反法律、法规的规定牟取暴利，也不能利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易。

云南省文旅厅 刚刚通报13起违法违规案例

值得注意的是，8月2日，云南省文旅厅刚刚通报了近期全省各级文化和旅游部门依法查处的一批旅游市场违法违规案例。通报中说，“请全省文旅企业及从业人员以此为鉴，引以为戒，共同维护好云南旅游这块金字招牌”。

通报中包括：西双版纳喜洋洋国际旅行社有限公司违规指定具体购物场所案、昆明康辉源丰旅行社有限公司违规指定具体购物场所案、云南域锦国际旅行社有限公司进行虚假宣传误导旅游者案、云南锦湖国际旅行社有限公司未经许可经营旅行社业务案、云南腾云国际旅行社有限公司未与旅游者签订合同以及未如实向旅游行政主管部门提供团队信息案等13起案例。

通报指出，希望全省文旅企业及从业人员引以为戒、严于律己、诚信经营、守法经营，共同维护云南旅游良好形象，共同巩固和呵护来之不易的旅游复苏成果。

据中央电视台报道

8月15日南岗香坊等部分区域停电

本报讯(记者 田春荣)因设备检修等原因，8月15日，南岗香坊等部分区域停电，请涉及相关用户提前做好停电准备。

■停电线路：220kV柞树林变10kV烟库线、军民线

停电时间：8月15日5:00至17:00

停电原因及范围：因设备检修，香坊区军民街136号至三环路(部分)、三环路路灯、轧钢街、新合作置业临时基建、双榆树村、部队砖厂、烟库变、孙家材料厂、空军雷达部队、双榆树飞行团、93220部队、部队砖厂；香坊区双榆树村政府后身、木家沟、邓家屯平房、邓家村锅炉房变电所，木材厂、构件厂、邓家新区、洛克小镇(安乐村集资楼)、外经路周边、荣进街周边、团结路周边、哈锅预热，中再生、华泰木业等一带停电。

咨询电话：51233556

■停电线路：66kV人和变10kV雨阳线、国庆线、士课线、三星甲线、分部线、鞍山线、河渠线、国民线、平准线、建新线、医专线、体院线、人龙乙线、人和线、光芒线；66kV站前变10kV海城线部分

停电时间：8月15日0:00至1:00

停电原因及范围：因运行方式变更，新巴黎大酒店、烟草大厦、和平邮宾馆；雨阳街部分(比乐街至革新街)、巴陵街部分(中山路至雨阳街)；平准街、宣德街、文教

街、宣化街合围范围内、特殊教育学校、七十中学、龙运大厦、金牛优豪斯小区(高层)；果戈里大街、文昌街、文教街、国庆街合围范围内、宣化汽配城、革新综合市场、国庆街部分(革新街至文昌街)；中山路、文昌街、果戈里大街、革新街合围内大部分及周边部分区域；光芒街、比乐街、果戈里大街、革新街合围内大部分及周边部分区域；巴陵街部分(雨阳街至果戈里大街)、名门大厦(高层)、果戈里宾馆、蓝天宾馆、冰城皮肤科医院；人和名苑小区大部分；巴陵街部分(果戈里大街—芦家街)、黑山街部分(巴山街—巴陵街)、巴山街部分(果戈里大街—分部街)、洁净街部分(分部街—芦家街)、分部街部分(比乐街—革新街)、革新街部分(果戈里大街—宣德街)、宣威街(宣化街—宣德街)部分、文教小区、人和革新市场(地下)、革新外贸服装城(地下)、革新教堂及周边部分、和平邮宾馆；鞍山街、花园街、大成街、东大直街合围范围内大部分及周边部分区域；穆斯林医院、瑞发置业大厦(高层)、铁岭小学、省地税局、花园街部分(龙江街至大成街)、人和铁岭(备用)；崇德街河畔公寓(高层)；儿童公园、人和地下五期、省委、东方大厦；龙江街、花园街、吉林街、东大直街合围范围内及周边部分区域；省委广

场及高层住宅、六十九中学(龙江街)大成街部分(花园街至东大直街)、省国税局、人和大成(备用)、华电集团；红军街15号奥维斯大厦，联通大厦；第二职业中学、马家沟小学、马家沟小学停车场；人和街、芦家街、巴陵街、宣德街、大成街合围范围内大部分及周边部分区域；中和街部分(分部街至大成街)、人和胡同、崇德街、永新街、人和街合围范围内；龙之港大厦(高层)、普研家属楼(高层)；医大一院博士公寓(花园街与铁岭街口高层)；人和铁岭、人和大成、人和燎原；哈尔滨体育学院及外环家属楼；龙电花园部分(高层)；龙电花园锅炉房；人和名苑小区部分，宝岭新吉商场；平安保险公司(原中山路沃尔玛)、(水利水电四局)地铁临时基建；新凯莱财富中心(原鑫鑫会馆)一带停电。

咨询电话：51234000

■停电线路：66kV人和变10kV中农置业线；哈发厂10kV西大直线

停电时间：8月15日4:00至5:00

停电原因及范围：因运行方式变更，四季印象小区，恒运花园小区，建行培训中心及周边；西大直街、红军街、马家沟河、海关街合围范围内及周边部分区域，家乐福国展店(备用)、国际饭店、波特曼西餐厅、绿海大厦、莫斯科演艺广场；联发街、公司街(联发街至西大直街)、电车总

公司(二变流)、宇翔装饰及居民(高层)、卓邦材市场、华丰海城湾基建用电、海城小区、海城陶瓷建材市场、中山哮喘医院、恒运花园(高层)、花园邮宾馆(备用)、省直机关党校、哈铁公安分局、工大土木楼、满洲里街电视台广告部等一带停电。

咨询电话：51234000

国网哈尔滨供电公司温馨提示：因停电对以上区域及周边的企、事业单位、居民造成的不便深表歉意。受疫情影响，停电可能出现变更，请您根据通知的时间提前安排好生产、生活、工作。

新晚报 拍卖/公告

13613600156

抵税车位使用权变卖(变价)公告

黑龙江龙税房地产经纪有限责任公司接受委托，对位于利民开发区的哈尔滨市广悦住宅小区(明悦浪漫城)的A1栋-A11栋378个抵税地下车位使用权进行公开变卖(变价)。(具体明细以资产评估报告书为准)详情请见清单

变卖(变价)时间：2022年8月25日10时

变卖(变价)地点：松北新区利民大街与永达路交汇处维也纳国际酒店会议室(如受疫情影响，变卖地点或时间可能会有变动，如有变动另行通知)

展示时间：即日起

报名期限：2022年8月5日-8月24日15时止

报名条件：有意者需在规定的报名期限内，携带相关自然人身份或法人机构证明原件及复印件，并将保证金2万存入指定账户，汇款人和报名人姓名必须一致，并携带汇款小票(不接受现金)办理报名登记手续。(请报名人提前联系我公司预约报名)

电话：15604505352, 15663589633