



公交线路从百余条增至约260条，线路总长度增加1.75倍
公交站点的500米覆盖率达到100%

从前眼巴巴等公交 如今“掐点”坐车去哪儿都方便

□本报记者 刘希阳

以往坐公交车，遇到风雨雪天都要提前到站台等车，如今用手机查看车到哪儿了，快到站再去也赶趟；以往在一些新建小区，坐公交车要走一两站地，如今在主城区，出家门走500米就有车坐；以往乘坐公交可能遇到堵车，如今长距离出行可以选择地铁……哈市自2012年成为全国创建国家公交都市首批示范城市之后，公共交通行业发展进入“快车道”。经过10年发展，哈市已获评国家公交都市，环保型车辆持续更新且增加安全性能、线网密度增加坐车更便捷……

出门走500米
就能坐上公交车

王先生家住江北融创乐园附近，以往出行可选择的线路不多。“特别是从江北去江南，要倒两次车。”王先生说，“现在出行选择多了不少，有的公交线路走松花江公路大桥，有的线路走阳明滩大桥，从倒两次车到不用倒车，出行更方便。”

10年间，哈尔滨市交通管理部门结合新建、新打通街路情况，围绕新建小区、旅游景点和重点建设项目，逐步填补公交线网空白。截至2022年上半年，哈市主城区公交线路从10年前的百余条增加至约260条，几近翻番。线路总长度增加2000余公里，达到

5500多公里，增加1.75倍。公交站点500米覆盖率达到100%，也就是说，在主城区，市民出门走500米就能坐上公交车。

其中，交通管理部门主要在哈尔滨新区、松北区、群力地区、哈西地区等地优化公交线网布局，填补了群力地区、哈尔滨新区、松北区、滨北地铁两用桥、松浦大桥等公交线网空白。同时，为永泰城、银泰城、王府井购物中心、哈尔滨大剧院、哈尔滨音乐厅、科技创新城、哈北站等10余个重大项目提供公交配套服务。

每年新增更新600台
绿色环保还更安全

曾经，冬天坐公交车出行是件遭

罪的事儿。“还记得以前坐公交，车上冷得冻脚，车窗上都是霜，人还多。”市民刘女士说，“这几年，冬天车里暖风开得挺足，车厢也没那么拥挤了。”

自哈市开始创建公交都市示范城市以来，以每年600标台的数量进行公交车辆新增、更新。在车辆选用上，更加注重节能减排和舒适环保。目前，哈市主城区公交车辆达到6000余台，绿色环保车型占98%，城区主干线路实现环保公交车型全覆盖，在全国位列前五名。车辆配置也升级提档，整车外观设计美观，采用一级踏步、宽开门、全铝合金扶手、全铝塑轻型乘客座椅，配备冷暖空调、车载定位、视频监控、LED显示屏、电子后视镜等设备设施。

近年来，部分车辆配备360°环绕影像系统，车身边边有十余个摄像头形成俯瞰画面，实时为驾驶员展示车辆周边情况。同时，监控设备如发现驾驶员有打瞌睡情况，哪怕眼睛眨得慢了，都会发出提示音，并将信息上传至公交公司智能调度平台。

“大数据”动起来
手机能查车在哪儿

王大爷以前坐公交车，总要到站台盼着车来，特别是风雨天或是冬

季，等车的心情更为急切。“眼巴巴瞅着车来的方向，就盼着车能早点来。”王大爷说。现在，王大爷已经学会了用手机查公交车辆运营位置，看车还有两站地再出门等车就赶趟，可以“掐点”坐公交了。

随着公众公共交通出行需求越来越高，交通部门构建了智慧公交管理“云”平台，从车辆调度到乘客候车，为交通组织者及参与者提供信息服务。以前，公交企业调度人员只能在线路中途站点或终点站，通过观察和记录车辆进出站时间分析判断线路运营情况，即便发生车辆扎堆进站或大间隔的情况也无法及时调配车辆。智慧公交“云”平台建成投用，企业可以通过电脑实时了解线路所有车辆实时位置，配以客流普查系统掌握车厢拥挤程度，随时通过语音系统联系在途驾驶员，对线路进行调度。

目前，“云”平台实现了对全市200余条公交线路、6000余台公交车辆进行实时监控，实现了行业、企业、线路不同层级的指挥监控调度。同时，车辆运营情况同步至“哈尔滨交通出行”App及微信公众号，公众可以通过手机端实现车辆实时位置、到站情况、车厢拥挤度、公交线路沿途路况等信息查看，提前规划出行时间，降低了时间成本。

积水不退人不撤 排水人员街头24小时持续奋战

□本报记者 王丹/文 孙岩/摄

从18日20时至19日12时，我市经历持续降雨天气。为确保城区路面积水顺利排放，哈尔滨排水集团启动防汛预案，集团领导在岗带班，实时调度指挥。截至目前，共出动143台套车辆、设备，对全市低洼地带、易涝区域密切监控，并加强路面巡视。477名排涝人员连续二十多个小时奋战在一线，做到“积水不退，人不撤”。

一天一夜未合眼
“坚决不能掉链子”

19日9时许，天还在淅淅沥沥下着雨。记者在道外区太古街和南十八道街交口看到，路面除了有少量雨水，积水已不太明显。几名身穿橙色衣服的排水工作人员仍在进行排涝工作，吸水车也在同时作业。路口几处雨水井篦子呈打开状态，旁边放置一米多高的雨水警示标志。

18日14时，松花江流域排水公司接到哈排水集团指令，要求全员待命，随时准备赶到现场作业。未等下雨，工作人员就先把街路积水点的井篦子全部开启。当日19时，全体员工早已在路面展开值守。从18日22时至次日9时许，雨一直持续并伴有短时强降雨，工作人员一直在现场不停地忙碌。

在现场进行排水工作的松花江流域公司运营二中心主任李伟告诉记者，为确保路面积水快速排除，当积水深度达到20

公分时，即用吸污车进行排水；当达到40公分时，需调用泵车进行排水。“现场工作人员都已经一天一夜没合眼，但是哪里需要人，随时调配。大家没有怨言，干劲很足。越是刮风大雨天，越是城市需要我们的时候”。

当记者问什么时候能回家休息时，现场工作人员说，等接到指令说云团没有了，管辖范围内的地面没有积水，才能撤离现场。李伟2004年就进入哈排水集团，他总结大家的工作心态，“熬夜不能懈劲儿，越熬越精神。汛期遇到任何困难都要克服，坚决不能掉链子。”

吃面包不敢喝水
怕上厕所耽误干活

10时许，记者在道里区上江街与群力大道交口看到，泵车、排污车正在推进排水作业。一名工作人员喊到，“快点，把钳子拿来，我把这个口再扩一扩，倒水量能



更多。”“机器先别开，省电。”记者穿着长衣长裤，现场站在雨中，已觉得有些冷了。工作人员则是汗水直接滴哒到地上，根本顾不上擦拭。

在康安桥下，三四名排水工作人员迅速把手里的面包吃完，继续投入到工作中。一名工作人员说，一直忙，才想起来没吃早饭，赶紧对付一口，别耽误排水。记者注意到工作人员现场干吃面包，没有喝水。工作人员解释，忙着排水的时候不敢喝水，怕上厕所耽误时间。

在上江街康安桥北侧，刚刚建成的移动式调蓄池占地面积约200平方米，能存放160立方米积水。现场工作人员用泵车和倒水带把水抽到调蓄池，路面上的积水迅速被抽干。

何家沟流域排水公司党总支书记、经理黄海波介绍，刚刚建成的调蓄池也称“雨水调蓄池”，是一种雨水收集设施，主要是把雨水径流的高峰流量暂留池内，待最大流量下降后再从调蓄池中将雨水慢慢地排出。达到既能规避雨水洪峰，提高雨水利用率，又能控制初期雨水对受纳水体的污染，还能对排水区间的排水调度起到积极作用。

能力作风建设年
哈排水集团为群众办实事