

火眼金睛

这些网购约定是霸王条款

清仓商品不支持7日无理由退换货,介意慎拍;卖家虚假宣传、售卖商品仅支持退款;对于缺货、价格标示错误等情况,商家可以撤单……近日,中国消费者协会律师团律师对消费者反映强烈的网络购物领域不公平格式条款(俗称霸王条款)进行了点评,指出了常见的网购霸王条款。

擅自称不适用7日无理由退货

目前,一些电商平台卖家在售卖清仓商品时,表示不支持7日无理由退换货,消费者介意慎拍。对此,中消协指出,远程购物7日无理由退货是消费者的法定权利,经营者不能以“清仓”“尾货”“特殊商品”等名义擅自扩大不适用7日无理由退货的范围,限制消费者行使权利。

中消协认为,这4类商品:消费者定制的商品;鲜活易腐的商品;在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;交付的报纸、期刊等不支持7日无理由退货。其次是根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品,也不支持7日无理由退货。如果消费者要求退货的商品不属于上述两种情形,则消费者依法享有7日无理由退换货的权利。

因此,对于“不适用7日无理由退货”一类的格式条款,因其属于“排除或

者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任”的情形,条款无效。

以缺货或价格错误为由撤单

商品数量和价格是交易的关键信息,经营者应确保销售页面的相关信息准确无误。然而,一些电商平台卖家在发生价格等信息错误时,拒绝承担缔约过失责任,任意“砍单”,拒不承担发货责任。

在中消协看来,经营者发布商品,消费者选择该商品提交订单并支付货款后,网络购物合同成立并生效,经营者应当按照合同约定履行交付商品的义务。

如果经营者以商品不能采购到货或价格设置错误为由取消订单,这个行为就构成了违约。在没有征得消费者同意的情况下,经营者直接进行撤单处理,消费者可以选择要求经营者继续按照之前的约定发货。在经营者已经不按约定发货的情况下,消费者可以要求

经营者退款并承担相应的违约责任。

卖家知假售假 平台应依法处理

不少消费者发现,一些电商平台规定,卖家虚假宣传、售卖商品,买家基于生活消费所需购买的,交易仅支持退款。若消费者要求赔偿,电商平台则称由卖家与消费者自行解决。

中消协指出,电商平台“仅支持退款,不承担(支持)惩罚性赔偿”类的格式条款,明显减轻了经营者的赔偿成本,限制了消费者获得惩罚性赔偿的权利,该类格式条款无效。根据电子商务法的相关规定,电商平台应当切实履行平台监管义务,通过与平台内经营者订立相关协议、设立消费者权益保证金等方式,确保平台内经营者依法经营。对平台内经营者知假售假的行为,电商平台应当按照相关法律规定以及协议约定依法进行处理,通过追究经营者的违约责任最大程度补偿消费者,否则应当承担相应责任。据《工人日报》

不妨一试

对着手机喊“茄子”可实现自动拍照



人们在看到美好的风景时,经常会拿出手机,按下手机相机中的拍照按钮,将其拍摄下来。但是你知道吗?在手机相机中还隐藏了一个功能,将其打开后,在拍照时只要对着手机说“拍照”“茄子”……手机就会自动拍照,根本无需手动操作。那么,怎样设置才能打开这个功能呢?

打开手机相机,点击屏幕上方的“三”按钮,然后将页面中的“声控拍照”开关打开。拍照时,对着手机说一声“拍照”或者“茄子”之类的指令,手机就会自动拍照了,非常方便,赶快试试吧。 □小俊

玩机心得

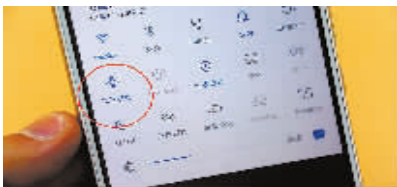
手机飞行模式还有这些好用处

很多人以为,智能手机中的“飞行模式”功能只有在乘坐飞机的时候才会用到,其实它还有五大功能,在平时也很有用,一起来看看吧。

重设网络 手机突然没网络、网速变差,路过一段无信号的地带,过了很久手机还是没信号。这个时候打开“飞行模式”,过一会儿再将其关闭,可以重置手机中的数据网络,这个过程相当于手机重启,而且比重启耗时更短。如果手机欠费,充完话费后依然不能联网,也可以用同样的方法来解决。

降低辐射 每晚睡觉时,肯定有不少人为了方便,手机不关机就放在枕边,这样辐射很大。手机进入“飞行模式”后辐射很小,几乎可以忽略。这样既能节省开关机的时间,又能把手机放在随手可得的地方,而且还不影响手机闹钟的正常使用。

充电速度更快 在“飞行模式”下,手机会关闭电话通信功能,不能接打电



话、发短信,没有信号连接,因为不再需要搜索信号,所以充电的速度就变快了。同理,在手机快没电的时候,除了开启“低电量模式”,还可以开启“飞行模式”,这样更加省电。

防止孩子玩手机 打开“飞行模式”后,就会将手机网络切断,可降低孩子玩手机的兴趣,就不再玩手机了。

避免被打扰 如果不想被他人电话打扰,通常大多数人会选择关机,但是一关机,自己也不能使用手机了。此时开启“飞行模式”就可以了,虽说开启该模式后数据流量不能用了,但还可以连接WiFi网络,可谓一举两得。 □袁可

不得不知

使用智能门锁 防止这些漏洞



最近,市场监督管理部门对智能门锁进行抽查后提醒,智能门锁暴露出的一些质量风险和使用漏洞,需要引起大家重视。

设定密码别太简单 在安装完成后,要修改智能门锁默认密码,并增加管理员指纹。设定密码时,应使用6位以上的复杂密码,以增加破解难度。

输入密码要谨慎 在使用智能门锁过程中,要养成输入密码时适当遮挡的习惯,以防止被不法分子偷窥,从而获取密码。此外,还要定期擦拭智能门锁,防止不法分子通过指纹残留和解锁痕迹复制指纹或者推算出密码,从而导致危险发生。

选择有报警功能的门锁 选购时应选择有防破坏报警功能的门锁,在门锁被破坏时可以发出声光报警。选购面部解锁功能的门锁时要选择大品牌的、可以识别面部立体信息的门锁。

注意电量 在使用过程中,要注意门锁低电量报警,以防由于电量过低导致无法开门。选购智能门锁时,要了解门锁在没电的时候如何应急开锁,同时要确定门锁应急电源接口的位置,以防在门锁没电的时候无法进门。 □魏明然

安全提醒

手机充电器 你用对了吗

很多人给手机充电总是习惯晚上睡觉时插上充电器,一插就是一整夜。大家或许意识不到,这样的操作会无形中加速损耗手机电池的使用寿命。如果不想早早报废自己的手机电池,下面这些建议要牢记于心。

选择手机充电器一定要用标配的。市面销售的充电器和数据线兼容性有很大出入,并且充电功率也存在差异,用非原装充电器或数据线给手机充电,不但影响充电的效果,还存在安全隐患。

杜绝整宿充电和长时间不拔充电器。充电器的断电保护功能智能手机基本都有,长时间不拔充电器,手机电量充满以后会自动断电,除非关机,否则手机始终处于待机状态。手机处于待机状态也会有电量消耗的,等电量下降后,充电器又会自动给手机充电,长此以往会严重损坏手机电池,建议充电完成后及时拔下充电器。

不要在手机没电关机后再充电。没电关机了对手机电池的损耗是相当大的,千万不要等到电量过低时才去充电,更不要等手机没电关机后才去充电。建议把手机电量控制在40%—80%之间,这是保护手机电池最行之有效的方法。

给手机充电要注意周边环境。温度过高对手机充电会有一定影响,会导致充电电流发生变化,使充电时间延长,甚至有时会引发爆炸。在充电时一定要在普通室温下进行。

及时清理充电口的灰尘和杂物。手机长时间在粉尘量大的场所工作,或者长期没有对手机表面进行清理过,一定要在充电时检查一下充电口是否有异物或者灰尘。如果有,要对其进行清理,以确保充电时充电器与手机的接触处于良好状态,防止充不进电。 □老李

老友学堂

细节着手拍出秋叶之美

秋天是个很适合拍照的季节,尤其是金秋的树叶,更是为这个季节增添了几分诗意。怎样才能拍出秋叶的美感呢?

如果想要拍摄出色彩通透且以金黄色为主的树叶,要注意相机参数的设置。通常,在白平衡参数(设置白色平衡的参数)中选择“阴天”模式,可以让色彩变得更暖、更黄。当然,也可以设置自定义色温值,一般在7000K—9000K的范围即可,这样能让树叶的暖色效果更为突出。

秋叶本身有其固有的质感,比如叶子的外形、颜色、叶脉纹理等,可以利用晴朗的天气,拍摄秋叶的特写,表现出秋叶的质感。特别是在晴朗秋日的下午三四点钟,此时阳光明媚,拍摄出的秋

叶特写更显清新、通透。在拍摄时,还可以多尝试运用逆光的角度,表现出秋叶的轮廓之美。

在秋高气爽的天气里,蓝色的天空简洁干净,可以作为拍摄秋叶的背景。同时,蓝色的天空与金黄色叶片形成冷暖对比,使得树叶更加突出,表现出冷暖色调之美。如果是拍摄秋叶的近景,可以运用镜头的大光圈或者长焦,将背景或前景进行虚化,形成光斑或色块,拍出秋叶的层次感和虚实之美。

当然,拍摄秋韵不仅仅只有拍树叶,大家可以与人物结合进行拍摄,或者进行环境人像拍摄。拍摄秋意人像照,要学会跟秋天“互动”,比如可以



挂满秋叶的树枝合影,也可以捡一片秋叶进行点缀,还可以把玩一下满地的“秋色”,甚至可以用秋叶摆出各种造型。 据《洛阳晚报》