



# “谁给我开通了5元智能应答业务？”

机主：联通客服表示一些业务不需验证码和密码

律师：默示行为只有符合法律规定才有效

□本报记者 霍亮 文/摄

在未输入任何验证码和手机卡密码的情况下，联通手机卡突然被开通了每月扣费5元的沃助理智能应答业务……近日，市民晓江就遇到了这种情况。黑龙江恒金律师事务所宋恒玉律师表示，“运营商的营销人员仅凭通话过程中的语音，根本无法判定接电话的人是否是机主本人。默示行为只有符合法律规定才有效，否则无法实现充分保护机主权益的目的。”

## 机主

### 突然被开通了增值业务

市民晓江的手机于9月9日17时20分左右突然收到一条中国联通“沃助理”短信：“您已于2022.09.09-17:20成功订购沃助理智能应答5元，业务订购后立即生效……”发送这条短信的号码为101906。

公开资料显示，联通的沃助理智能应答业务指在机主忙、不可及状态下，由AI机器人（助理）帮助用户接听电话，会主动与主叫用户交谈，并将交谈信息以“语音+文本”的方式，通过短信或微信提供给机主用户。

“我根本没要求开通什么沃助理业务。”在翻看手机无意中发现这条短信后，晓江立刻致电联通官方客服10010询问。联通10010官方客服工作人员查询后确认，晓江的尾号0726联通手机号确于9月9日开通上述业务。晓江的疑惑是：自己此前从未主动让联通公司提出办理该业务，也从未输入任何验证码和手机卡密码，为何被开通了增值业务？

“当时，联通客服人员介绍，一些业务并不需要输入验证码和手机卡密码，有时只要用户接到营销电话时表示同意就可以在后台开通。”晓江告诉记者。

## 客服

### 致歉但未解释原因

晓江又查询了手机通话记录，当日并未接到联通客服人员推荐开通沃助理业务的营销电话。为了避免类似的事情再度发生，此后，他又致电10010联通客服，询问相关业务是通过什么渠道开通。客服表示，已经帮助机主取消了这笔业务并致歉，但并未就该业务是通过什么渠道开通给出明确答复。

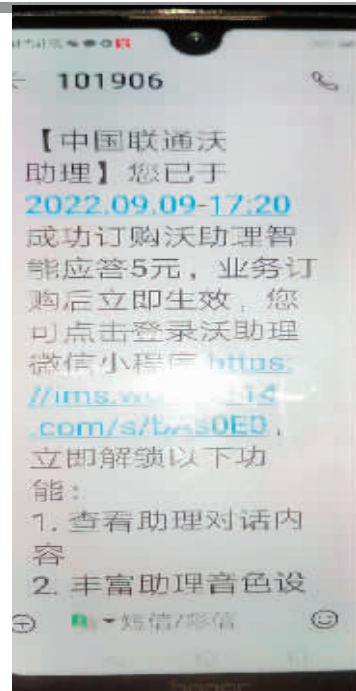
晓江说，该联通手机号平时很少用，本想把号码注销了，但是，由于该手机号绑定了微信和龙江健康码，就一直没注销。当时接到开通沃助理业务短信时，还以为是诈骗信息。

## 律师

### 默示行为只有符合法律规定才有效

黑龙江恒金律师事务所的宋恒玉律师表示，通信运营商的增值业务是一种商品，在开通之前应该尊重消费者的知情权和自主选择权。开通增值业务前让机主输入手机卡密码的验证流程，就是保障消费者知情权和自主选择权的必要流程。即使客服在电话中询问接听者是否愿意开通相关增值业务，也应该让机主验证手机卡密码，“因为如果没有这个流程，运营商的营销人员仅凭通话过程中的语音，根本无法判定接电话的人是否是机主本人。默示行为只有符合法律规定才有效，否则无法实现充分保护机主权益的目的。”

20日，记者致电中国联通官方客服，就开通相关增值业务流程进行了采访。客服人员表示，所有相关增值业务开通都需要获得机主本人的同意，但是，对于“是否需必须输入密码验证机主身份”等流程，客服人员表示已经将该问题记录下来，将会有相关工作人员给记者进行答复。对此，本报将继续关注。



晓江收到的手机业务开通短信。



## “上头电子烟”含有合成大麻素 冰城警方捣毁一涉毒团伙

本报讯(刘洪蛟 记者 王骁 韩业宏)近日，在市公安局禁毒支队的战线引领下，松北公安分局禁毒大队经缜密侦查，成功破获了合成大麻素涉毒案件，抓获以杨某为首的吸贩毒人员7人，其中刑事拘留3人、行政拘留4人，缴获合成大麻素电子烟200余只。

5月初，松北分局禁毒大队接到举报线索称，有人通过网络售卖含有合成大麻素成分的电子烟，涉毒电子烟行话称其为“上头电子烟”，外表与普通电子烟相似，烟油里却添加了合成大麻素，吸食后会呈现“上头”症状，轻则头晕呕吐、精神恍惚，重则休克窒息甚至猝死，比传统毒品大麻更易成瘾，危害更大。

松北公安分局立即责成禁毒

大队牵头成立专案组，展开深入调查。经大量工作，嫌疑人杨某进入了警方视线。随后，禁毒大队围绕嫌疑人杨某展开侦查，基本掌握了以杨某为核心的聚集在我市的网络吸贩毒团伙架构。经查，团伙核心杨某通过网络联络，售卖含有合成大麻素成分电子烟，团伙各层级交易均采用不见面网络转账方式，隐蔽性极强。

8月下旬，禁毒大队组织协同各派出所对分散在全市各个区域的该团伙吸贩毒人员实施抓捕。经过连续10个昼夜坚苦奋战，先后抓获了犯罪嫌疑人杨某等7名吸贩毒人员。针对该吸贩毒团伙成员实际情况，分局禁毒大队加大了对容留他人吸毒、居间贩毒等行为的审讯力度，又抓获一名涉案人员。

经审，犯罪嫌疑人杨某等7人对吸贩毒等违法犯罪事实供认不



讳。目前，杨某等3人已被刑事拘留，其他4人已被治安处罚。案件正在进一步工作中。

### 警方提醒

市民要认清新型毒品的巨大危害性，加强自身防范，坚决抵制侵害。特别是青少年更要提高警惕，不要因为一时好奇让自己一辈子后悔。如果在网上刷到售卖“上头电子烟”，广告语中包含“飞行”“快感”之类的词语，一定要提高警惕。遇到违法犯罪行为第一时间联系公安机关。

## 哈市医师协会影像诊断专业医师分会暨第二届专委会换届大会 在市第一医院召开



本报讯(本报记者)16日，由黑龙江省医学发展基金会和哈尔滨市医师协会主办的哈尔滨市医师协会影像诊断专业医师分会学术会议暨第二届专委会换届大会在哈尔滨市第一医院召开。大会采取线上会议形式，邀请国内相关领域的专家进行高水平的学术讲座，通过学术交流共同探讨影像诊断专业的新理念，分享实践经验。同时，在此次会议上，哈尔滨市第一医院磁共振主任王岩当选为第二届哈尔滨市医师协会影像诊断医师分会会长。

专家论坛结束后，王岩表示，通过开展学术活动，省内外各位专家为哈尔滨市影像医生传经送宝，开阔了哈市影像同仁们的视野，将进一步把握影像诊断专业的新趋势，主动聚焦临床医学新需求，提升影像诊断专业技术水平，为助力人民健康事业贡献力量。

换届大会由哈尔滨市

**新晚报 拍卖/公告**  
 13613600156  
 黑龙江天宇拍卖有限公司接受委托公开拍卖1辆大众牌速腾轿车 FV7146FBDGG, 车辆注册登记日期2014年4月, 起拍价: 32000元。展样时间、地点: 即日起, 标的物所在地。请有意竞买者将每个标的竞买保证金壹万元整, 于2022年9月28日15时前足额存到我公司指定帐户(以资金到账为准), 并于2022年9月28日15时之前持有效证件原件(复印件)到我公司办理竞买登记手续。  
 拍卖时间: 2022年9月29日上午9时; 拍卖网址: https://paimai.caa123.org.cn; 拍卖公司地址: 哈尔滨市南岗区阿什河街2-12号; 拍卖公司电话: 13936545380, 0451-87506868; 联系人: 秦女士