

## 党建引领 共创美好

宏大物业  
“红色物业”筑标杆  
宜居幸福暖民心

## 慰问



## 义诊



## 防控



□本报记者  
刘述波

“百年逢盛世，奋斗正当时”。

近日，经中共哈尔滨市委组织部、哈尔滨市住房和城乡建设局联合评定，决定授予松浦观江国际小区在内的哈尔滨市首批25个住宅小区标杆型“红色物业小区示范点”称号，这也是黑龙江宏大物业管理有限公司打造“红色物业”党建特色服务品牌以来，首个成功获评标杆型示范点的项目，更是宏大物业积极落实建设“六个龙江”、打造“七大都市”成果的又一重要体现。

自公司成立以来，宏大物业始终把“弘扬红色文化，传承革命精神”作为公司的发展基石，在为松浦观江国际小区、群力观江国际小区、友谊路观江国际小区和北岸观江国际小区等项目服务过程中，坚持业主至上、坚守真情服务，用心用力把物业服务工作做细做实做好，持续提升物业服务水平和人居品质，为业主建设宜居幸福小区，有效增强了业主的获得感、幸福感和安全感。

党建引领促服务  
红色驿站进小区

为有效发挥党建引领的示范带动作用，黑龙江宏大物业以党组织和党建工作在社区物业领域全覆盖为切入点，成立了中共黑龙江宏大物业管理有限公司支部委员会的功能型党支部，将党建工作融入物业管理，筑牢物业功能型党支部“红色堡垒”，充分发挥党员先锋模范作用，着力解决群众急难问题。

宏大物业支部委员会以支部书记栾柏桥为骨干，形成联系服务群众的强有力队伍，打造了一支具有凝聚力、组织力、行动力的“红色员工”队伍。在党支部领导下的物业工作人员，其能动性得到了充分发挥，服务水平不断提高。

在全市开展创建“红色物业小区”的活动中，宏大物业积极响应并率先在小区内辟建“红色物业服务驿站”，努力实现“红色物业服务驿站”在党建宣传、便民服务、文明引导等方面功能最大化。在此期间，宏大物业党支部以“党建引领、红色物业”为抓手，以“我为业主办实事”为重点工作，与社区联合组建了“党员志愿服务队”“学雷锋志愿服务队”“环境保护志愿服务队”等10余支志愿服务队。

逆行而上践行初心  
筑牢家园温暖防线

疫情就是命令，防控就是责任。近年来，面对复杂严峻的疫情防控形势，宏大物业全体员工发挥红色物业管理服务专业优势，积极投身抗击疫情一线，确保社区居民生活平稳有序。

“太感谢了，这么快把出入证送上门！”日前，家住群力观江国际小区的业主高兴地说。为积极响应哈尔滨市第56号公告，宏大物业群力观江国际项目部对小

区进行静默管理。为最大限度减少对业主出行的影响，两名客服管家连夜在近4000张出入证上盖了近1.6万个章，并第一时间逐户发放到业主手中。

在松浦观江国际小区B区，一户业主想起充电器没拔，可能有消防安全隐患，物业大白说，“交给我”；家里有宠物没人喂，业主一个电话，物业大白说，“有我呢”。最让物业工作人员上心的，是一些独自在家老人。每天，他们都要上门或者给老人打电话问候一下，随时关注老人的情况。

这样的事例还有很多，不管任何时间收到消息，宏大物业的工作人员都会立即穿上防护服行动起来。为缓解居家业主的焦急心情，宏大物业为他们送去了各种物资，用实际行动证明“有宏大物业在，大家尽可放心！”

贴心服务“不打烊”  
关爱居民送温暖

“端午节送鸡蛋，中秋节送月饼，专家义诊，慰问老党员……”常态化开展社区活动不仅可以直接反映物业服务水平，也是物业与业主沟通的桥梁。宏大物业从成立之初就开展社区活动，为业主持续带来获得感和幸福感。

日前，一场由松北区政协、船口街道办事处、观江国际社区、观江新城社区以及宏大物业联合组织的群众性免费义诊活动，在松浦观江国际小区举行。哈医大四院、黑龙江天元妇产医院、哈尔滨美皓口腔医院的专家来到现场，真实为百姓送去了健康和幸福，受到业主们的一致好评。

除此之外，宏大物业还在各小区组织开展主题文艺汇演、露天电影节、慰问老党员、端午节以及中秋节送温暖、防汛和消防应急演练等活动，为大力倡导构建和谐社区、打造宜居幸福之都，创造了良好的氛围与平台。

## 宏大物业企业文化

- ◆企业管理：我们创造服务的未来
- ◆工作宗旨：业主至上，服务第一
- ◆企业目标：做知名的物业管理品牌企业
- ◆质量方针：追求业主及物业使用人的最大满意，使其物业保值增值
- ◆企业精神：严格苛求、自觉奉献
- ◆企业承诺：我们将让您的子孙后代满意
- ◆企业道德：奉献、诚信
- ◆企业使命：为社会创造文明典范，为客户提供优质服务，为员工共建设展示平台
- ◆企业作风：团结、拼搏、勤奋、严谨、高效
- ◆服务理念：业主的事永远是第一位
- ◆发展方针：规模化经营、科学化管理、专业化服务
- ◆经营理念：互利双赢、回报社会
- ◆品牌风格：现代物业的特征、精彩完美的服务标志
- ◆核心价值观：企业与员工同步发展

“四心服务”专注细节  
擦亮宏大物业品牌

服务质量在于细节，可细节因其“小”，时常被人忽视。在宏大物业的服务中，工作人员时刻关注，不漏细节，深入细节，将细节理念转化为日常行动，让业主享受贴心服务。

成立于2000年的黑龙江宏大物业管理有限公司，具有国家一级资质，管理面积逾300万平方米，下辖松浦观江国际小区、群力观江国际小区、友谊路观江国际小区和北岸观江国际小区，服务业主近2万户。宏大物业从小区建设中的前期到楼宇接管验收，再到日常服务管理，每个环节都体现了物业公司“业主永远是第一位”的服务理念。

“从大理石外墙增加不锈钢护板，到地下车库地坪漆改为水磨石，再到监控门禁系统数字化改造，每年宏大物业都会投入资金进行改造和升级。”宏大物业董事长刘晓军告诉记者，如果说房子最初的品质定位取决于开发商，那么，这个品质能不能维持下去就要看物业的服务水平。为了让小区的房产更具有增值的潜力，宏大物业始终将物业服务作为品牌来经营、打造，力求给业主提供最贴心的服务。为此，宏大物业先后荣获了“金牌物业服务企业”“特别理念贡献奖”“省市星级诚信示范小区”、“抗击疫情优秀小区”和优秀物业党支部等多项荣誉称号。

刘晓军表示，宏大物业管理有限公司未来将更名为物业服务公司，从“物业管理”到“物业服务”，体现的是物业管理公司核心理念的转换，意味着要进一步提升服务意识，为业主提供更加优质的物业服务。下一步，宏大物业将进一步扩大服务规模，面向综合性社区、办公、商场、公寓、写字楼、学校、机关事业、医院、工厂提供优质的物业管理服务，为广大业主们的生活居住、办公经营的场所及空间带来舒适。

我为群众办实事