

女子拨通“110”倾诉 接警员多通电话救援

本报讯(姜野夫 记者 王骁 韩业宏)与家人争吵萌生轻生念头,关键时刻,“110”接警员化身“倾听者”,连打多通电话与派出所民警展开接力救援,成功阻止女子轻生念头。

近日,市公安局呼兰分局“110”指挥中心接警员曾美娜接到一个特殊的报警电话,电话中一名女子哽咽着表达了轻生念头。曾美娜立即警觉起来,她一边安抚女子情绪,一边询问女子所在位置。女子表示自己想说很多,问曾美娜能否听她倾诉。曾美娜抓住机会,表示接警电话十分重要,不能一直占线,自己可以去现场听她慢慢讲,自己可以去现场听她慢慢讲。女子说自己正在一家餐厅内,但拒绝提供其他个人信息。

放下电话后,曾美娜迅速指令附近的光明派出所巡逻车组赶往女子所在的餐厅寻找,并告知民警该女子情



绪不稳定,要着便衣进入查找,避免女子一时冲动做出过激行为。

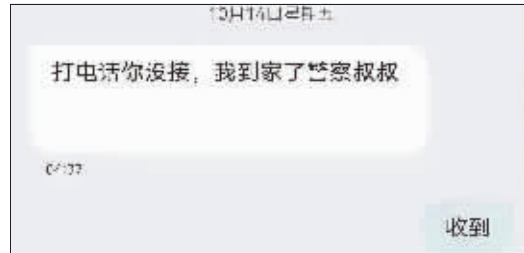
民警携带4G执法记录仪与指挥中心互联,曾美娜实时查看现场情况,并再次拨通女子电话询问其位置。女子表示在店内后就迅速挂

断,曾美娜不放弃机会,连续拨打电话劝解她,终于女子提供了自己衣着特征,民警根据反馈信息在店内的一个角落发现了女子。

当民警表明身份后,女子十分警觉,拨打了“110”报警电话核实民警身份。曾美娜配合证明民警身份后再次对女子进行安抚。女子平静下来后向民警讲述自己轻生的原因,原来女子与父亲存在矛盾,多次争吵令她产生了轻生想法。无助时刻,她拨通了“110”报警电话寻求帮助。现场民警通过分享自己的经历和故事,帮助女子消除了轻生念头。

通过女子提供的信息,民警通知其家属赶来将她接回家中。临行前,民警叮嘱家属一定要关心女子的生活情况和内心情绪,注意沟通方式,避免类似情况再次发生。家属对“110”接线员的负责和民警的及时救助表示感谢。

女子江边欲轻生 民警暖心“话疗”



本报讯(记者 王骁 韩业宏)因为跟丈夫拌嘴,女子赌气到江边欲轻生,哈尔滨市公安道里分局尚志街派出所民警不停拨打其电话,并开启暖心“话疗”,最终避免了悲剧的发生。

日前的一个凌晨,尚志街派出所值班民警接到内蒙古打来的报警电话,称其姐姐展女士目前情绪十分不稳定,有到江边轻生的可能。

民警立即前往江边,并在沿江一线搜寻,但未找到与报警人提供信息相符的人。其间,综合指挥室民警一直不间断拨打展女士的电话。当日凌晨3时21分,在民警的不懈努力下,展女士终

于接听电话。民警向其表明身份,并询问其具体位置。经过耐心劝导,展女士同意自行到公安机关。3时30分,展女士到达尚志街派出所,但是情绪依旧激动,坚称自己没有轻生念头。

为了万无一失,民警对女子进行了心理疏导。展女士终于打开心结,“当时我已经站在江里了,水特别凉,鞋都湿了。要不是你们一遍一遍地给我打电话,我真不确定自己会做出什么傻事,特别感谢你们的耐心劝导。”展女士情绪平稳后与弟弟取得联系,并在家人的陪同下离开派出所。

辽河小区3栋4单元

供暖主管线漏水一个多月 谁来管?

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,记者接到辽河小区3栋4单元居民反映,单元楼梯间供暖主管线从9月末上水就开始漏,一直漏了一个多月。居民多次将此事反映给供热单位,但是没有人来维修。

昨天上午,记者来到了南岗区辽河小区3栋楼前。“我们单元从9月末上水开始供暖主管线就漏水,几乎每层都漏。居民们向供暖单位反映过多次,就来过一次人,看完就走了,一直也没人来修。这个单元里老人比较多,过几天气温下降,漏到单元地面的水结冰,居民非常容易滑倒。”居民王女士说。

记者注意到,这是一栋7层高的多层住宅。2、4、5、6层楼道里的供热主管线都有明显漏水现象。一些楼层地面积水较多,



湿漉漉的。

记者随即就此事与供暖单位哈尔滨住宅新区供热公司取得联系。相关工作人员万先生记录后表示,将立即向领导汇报,尽快去现场维修。



10月31日,位于香坊区乐松广场松松小镇的哈尔滨市惠民自助图书馆开始运行。该图书馆无人值守,配有全智能化远程管理、自助化借还书、无线网络全覆盖等服务,方便读者自助化阅读。

本报记者 韩伟 摄

11月6日、8日,道里道外香坊等部分区域停电

本报讯(记者 田春荣)因设备检修等原因,11月6日、8日,道里道外香坊等部分区域停电。另11月1日、3日、4日,松北香坊道外等部分区域原计划停电取消,请涉及相关用户周知。

■ 停电线路:66kV公滨变10kV信义线

停电时间:2022年11月6日05:00至18:00

停电原因及范围:因东三环路改造工程:化工路两侧企业、信义村、市建一家属、信义村沟西、信义大米市场、东北农业大学基建工地、信义一号台居民、二号台居民、三号台居民、四号台居民、五号台居民、六号台居民、七号台居民、吴升化工、汲家村部分、信义三队、福禄家园、隆升精米、姜云龙、信义集资楼、电碳路部分、金融专科、水文地质勘察院、广通玻璃钢厂、汽轮辅机厂、森工总局、中国亭园、电碳厂家属、中润物业、轮达经贸、恒大基建临时、刘金彪、飞鹏经贸、东升造纸厂、市建一公司等一带停电。

咨询电话:51233556

■ 停电线路:66kV小杨家变10kV富强线、登州线、向东线、肖家线;66kV卫星变10kV水库二线、新农线、公社线;66kV望哈变10kV南备线、望哈线、建华线、薛家线、望备线;66kV高家变10kV临空线、发讯甲线、油库二线

停电时间:2022年11月8日06:00至19:00

停电原因及范围:因设备检修:1221工程正式用电备用电源;道里区新农镇:万家村、苏家村、新兴村部分;道里区新发镇:

新发村、庆丰村、三场村、长岭湖部分;道里区新发镇:向东村、先锋村、红旗村、北大荒养老中心、北大荒酒厂、福园小区;道里区榆树镇:民主村、哈药集团中药三厂;道里区新农镇:新兴村榆树林屯、团结村、前进村、新农村、新农镇政府等一带停电。

道里区太平镇:永和村、先发村、太安村部分、太平粮库;道里区太平镇:先富村、立功村、太安村部分、警备局、道里区新农镇:新江村、新立村、和平村、万家戒毒所、前进戒毒所、新立公安检查站;道里区太平镇:太平镇政府、太平村、立业村、立权村、前进村等一带停电。

500kV哈南变电站外电源;哈尔滨市道里区榆树镇:新乡村、利峰村、民泉村、民利村、民兴村;双城市五家镇:五家村、民安村、民和村、民富村、民康村、双井村、解放村、新立村、民强村、民发村、民志村、民乐村、暖泉村;哈尔滨市道里区榆树镇:前榆村、后榆村、五一村、十二户;哈尔滨市道里区新发镇:五星村部分、先锋村(半步道)、富园小区、田园小区、家园小区、新发花园、新发百货大楼部分;哈尔滨市道里区新发镇部分企业;道里区榆树镇:97中学、新乡小学、榆树镇卫生院、国家安全局、新榆开发区、大赵家加油站(中石油);500kV五家变电站外电源等一带停电。

中国邮政集团公司黑龙江省分公司、中龙飞机循环再制造有限公司、哈尔滨空港新城建设发展有限公司;中国民用航空东

北地区空中交通管理局黑龙江分局;中国航空油料黑龙江分公司等一带停电。

咨询电话:51233000

■ 停电线路:66kV太古变10kV太铁线、中巴线

停电时间:2022年11月8日08:00至19:00

停电原因及范围:因设备检修:中交隧道工程局;中华巴洛克A、B区商服及地库等一带停电。

咨询电话:51236000

停电取消

因疫情防控,原定于2022年11月1日05:00至15:00,66kV珠江变10kV三辅线部分停电取消。

原停电范围:珠江路56号等一带。

咨询电话:51233556

因疫情防控,原定于2022年11月3日09:00至15:00,66kV新松浦变10kV松碧线部分停电取消。

原停电范围:碧桂园小区二期、富力城酒店变电所等一带。

咨询电话:88110264

因疫情防控,原定于2022年11月4日08:00至17:00,220kV太平变10kV东群线部分停电取消。

原停电范围:迎新街迎新家园小区等一带。

咨询电话:51236000

国网哈尔滨供电公司温馨提示:因停电、停电取消对以上区域及周边的企、事业单位、居民造成的不便深表歉意。受疫情影响,停电可能出现变更,请您根据通知的时间提前做好生产、生活、工作。