

平安居家养老 3.0 展厅亮相冰城

为积极响应国家规划，助力老有所养，提升老年群体的获得感、幸福感和安全感，平安居家养老服务体系将于2023年在哈尔滨重磅推出。

哈尔滨居家养老3.0展厅本月正式对外开放：展厅规划了6大区域，用场景化的方式展现长者健康、自理、半自理及失能失智4个阶段面临的不同问题及平安提供的解决方案，为客户打造沉浸式的现场体验，深入了解平安居家养老服务。

养老服务需要满足五大特征

针对养老服务总结出五大特性，分别是专业性、多样性、普惠性、及时性以及安全性。

安全性：主要包括服务人员的安全性，保障被服务者的人身财产安全，同时提供服务的机构要具备完善的安全管理体系。

专业性：主要包括提供服务人员的专业知识、专业技能等资质符合国家标准。

多样性：不同个体老年人的需求各有不同，除了提供标准化的服务，机构是否能提供个性化的服务。

普惠性：与高端社区养老等养老服务不同，居家养老面向的是更为广阔的下沉市场，面对千家万户。

及时性：这一特性包括是否能及时反馈客户需求，应对紧急情况是否能及时处理。

整体而言，老年人对于养老服务的五大特性需求程度趋于一致，在保证安全性的前提下，专业性、多样性、及时性、普惠性的高要求体现现代老年人在身体照护、精神满足、生活丰富等各方面都提出了更高要求，一方面是服务质量要求更高，另一方面是需求层次更丰富。因此好的居家养老服务应同时考虑并满足这些不同需求，而不是存在“偏科”情况。

当前，居家养老仍是老年群体的主流选择。传统的家庭养老模式根深蒂固，居家养老存在的专业化不足等问题亟待解决。

基于此，平安发力居家养老，服务国家战略、承担社会责任，积极参与民生改善活动。平安依托集团医疗健康生态圈的优势，对市场资源进行筛选与整合，去粗存精，让专业、优质

的养老服务和医疗健康资源得到有效配置，提供一站式居家养老建议解决方案。

一是通过调查，发现痛点。平安发现对于居家养老，老人普遍存在着担忧体能每况愈下、病急易乱投医、亲朋渐行渐远、社会价值丧失、子女无暇照顾、出事无人知晓、远离至亲无助、护工欺凌无奈等恐慌。

二是针对痛点，整合资源。目前，平安提供覆盖全生命周期的一站式居家养老建议解决方案，希望尽可能满足老人多样化的服务需求。如提供“三位一体的养老管家”：智能管家、生活管家、医生管家携手N个专

家顾问，动态打造客户自己的专属养老服务方案；“10大服务场景”：凭借集团医疗生态和科技优势，整合“医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安”10大场景养老服务；“1套监督体系”：通过监督服务质量，代表老人监督服务过程，充分保障客户权益。

对于未来居家养老的布局规划，平安表示，公司坚持“专业创造价值”，未来平安居家养老将依托集团“金融+医疗+康养”的资源优势，秉持“老人舒心、子女放心、管家专心”的核心价值主张，致力于解决老人的养老痛点，让“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”落到实处。



寿險核 202211(总)903CP

·平安管家·

一站式居家养老建议解决方案

老人舒心 子女放心 管家专心

——在家养老，交给平安管家就好



平安管家
专业 让生活更简单

95511 pingan.cn

中国平安人寿保险股份有限公司黑龙江分公司
黑龙江省哈尔滨市道里区群力第五大道与群力第五大道交口汇智金座4楼

中国平安 PINGAN

专业·价值

专业 让生活更简单