



# “黑天鹅”买烟机灶具 一年没收到货

## 消费者：门店人去楼空，想退钱找不到人

本报讯(记者 黄晏君 文/摄)近日,本报“3·15维权热线”记者接到市民关女士反映,2022年2月她在黑天鹅顾乡店交钱购买了老板牌烟机和灶具。2022年11月,她家装修即将结束要安装烟机灶具时却被告知没货,需要等待,再后来黑天鹅顾乡店人去楼空,售后电话也打不通了。

关女士介绍说,2022年2月27日,她在黑天鹅顾乡店看好一套烟机和炉具,当时分3次交了全款7000元。付款后销售人员承诺:只要联系售后,就可以给送货。

“去年10月末我家要安装烟机、灶具时,联系了售后,工作人员说需要倒

库,让我再等等。这一等就到了2023年,货还是没到,想退钱也找不到人。后来我们去黑天鹅顾乡店找,才发现这家门店已经人去楼空了。”

1月3日,记者来到了位于顾乡大街86-96号的黑天鹅店,发现该门店已人去楼空,店门被一把大锁锁住。门脸牌匾上的“黑天鹅电器”几个字被一条招商横幅遮挡住,条幅前面只剩下一个黑天鹅的标识了。记者注意到,在该牌匾右上方有“国美连锁企业”字样。

记者就此事与当时负责该门店销售工作的赵女士取得联系。赵女士表示:“我已从国美黑天鹅辞职了。关女士这件事我知道,当时我还向领导汇

报过,领导说让她再等等。后来顾乡店关门了,大部分员工现在都已经辞职了……”

记者随即又拨通了老板油烟机的售后电话。客服人员记录后表示,会立即联系公司销售人员,查清情况,有结果也会及时向记者反馈。

随后,记者又辗转联系到了黑天鹅南岗店相关负责人彭经理,彭经理表示,“我正在办辞职手续,但我可以把此事向公司领导汇报,请他们和您联系,争取尽快解决此事。”

截至发稿前,记者仍未接到“黑天鹅”和老板油烟机方面的相关反馈。记者也将对此事继续关注。



## 帮你办!

切勿冒险

## 涉险上冰 私家车坠入江中 所幸驾驶员及时逃生



本报讯(记者 王铁军)1月1日,在松北区滨水大道附近松花江冰面有一辆SUV坠江,所幸驾驶员及时逃生。救援人员闻讯后赶到现场施救,由于救援难度较大,直到2日下午才将车辆打捞上来。

1日17时50分,哈尔滨红十字蓝天救援队接到求助:有人在松北区滨水大道附近松花江冰面驾车时车辆坠江。哈尔滨红十字蓝天救援队立即启动一级备勤,21人携带冰面救援装备前往滨北公铁桥松北侧桥下集合,进行救援。

救援人员使用专业工具对坠江车辆附近冰面进行破碎,打开作业面,并根据实地情况现场组装拖拽用支架。几名救援队员身着干式救援服跳进刺骨的冰水中,固定车身,并使用车辆绞盘配合,将车尾拖出冰面,前轮及发动机舱仍在水中。由于冰面破损严重不再稳定,加上气温过低,继续打捞存在较大风险,在与车主沟通后,打捞作业暂停,等待冰面恢复具备条件后,继续打捞。2日0时20分,救援人员在加固车辆后离开现场。

经过一夜的封冻,冰面恢复稳定。2日14时,蓝天救援队救援人员再次来到现场继续拖拽被困车辆。当时,在不远处的冰面上,另一支社会救援力量博能救援队正在打捞另一辆坠江车辆,救援成功后,博能救援队又协助蓝天救援队拖拽落水SUV。16时许,在多辆救援车辆合力之下,终于将这辆SUV成功打捞出来。

“新闻110”线索提供

提醒

冬季冰面下结构仍不稳定,有的江面被积雪覆盖难以辨别,且存在清沟,车辆、行人在冰面上难以发现危险隐患。提醒广大市民无论步行还是驾驶车辆都要远离结冰水域,不要冒险上冰。

争分夺秒

## 20余公里路 仅用15分钟

### 交警接力护送高烧患儿

本报讯(姜文鑫 记者 孙莹)“感谢交警同志,争分夺秒帮高烧的孩子争取更短的就医时间。”近日,哈市交警在执勤过程中,先后为两名患病儿童开辟绿色通道,赢得宝贵救治时间。

“交警同志,我们家孩子现在高烧抽搐,想要去儿童医院,能帮我们一下吗?”2022年12月29日20时50分许,交警顾乡大队民警在公路大桥巡逻时接到一名面包车驾驶人求助。简单了解情况后,民警立刻驾驶警车为患者开辟绿色通道,仅用5分钟就到达了儿童医院。送至医院后,民警帮助家长将患儿送至急诊,孩子得到了及时的治疗。

2022年12月31日10时55分,交警松北大队接到指挥中心指令,指示在松北区顺迈路接一名青冈县来哈就医的高烧儿童。接到患儿后,执勤交警立即用警车将其带至公路大桥下桥口处,其间,及时与交警道里大队沟通,以接力护送的方式送至医院。考虑到友谊路沿线信号灯岗较多,执勤警力提前上岗,以“绿波放行”的方式提高通行效率。同时,在儿童医院门前部署警力,指引载有患儿车辆停靠在急诊室门前,并护送其进入医院进行救治。20余公里的路程,全程仅用15分钟,为患儿就医赢得宝贵时间。



消除隐患

## “私藏”百余箱 烟花爆竹

### 阿城一男子被拘



本报讯(刘禄新 记者 王骁)“我家隔壁竟然偷偷存放了这么多烟花爆竹,这要是万一炸了,后果不堪设想,真后怕。多亏了城北派出所的民警及时查获并消除了安全隐患,太感谢咱们的社区民警了!”看着民警指挥着专业危化品运输车辆把100余箱烟花爆竹全部运走,哈尔滨市阿城区舍利街道太平沟的村民李大爷这才安心。

2022年12月28日18时许,阿城区公安局城北派出所社区民警曹利军接到“冰城红警”村屯网格员的信息,近日太平沟村有人私自从外地拉回烟花爆竹,准备利用元旦假期趁着天黑走村串屯贩卖。

接到情况后,曹利军立即向所里进行了汇报,并按照所里部署,联动村屯网格员来到太平沟村秘密摸排。教导员刘劲松、副所长程凡军带领民警守在村外,经过近2个小时的摸排蹲守,民警在太平沟村太平沟屯一胡同内,将正欲驾车外出贩卖烟花爆竹的李某当场查获,并在李某租用的库房内查获100余箱烟花爆竹,价值2万余元。经查确定,李某在未取得运输、经营许可的情况下,私自运输烟花爆竹欲销售。

目前,公安机关已依法对李某做出行政拘留处罚,违法运输的烟花爆竹已移送安监部门妥善处置,及时消除了安全隐患。

警方提示

春节将至,有人心存侥幸非法运输、销售烟花爆竹,企图从中牟利。非法运输、储存、销售烟花爆竹存在极大安全隐患。如发现非法生产、运输、销售、储存烟花爆竹,以及在禁燃区域燃放烟花爆竹等违法行为,请及时拨打110报警。