



不负使命 勾勒民生至上新画卷

□本报记者 梁可心

政府工作报告摘要

数字

答卷

新增集中供热能力400万平方米

空气质量优良天数达311天

投资34.1亿元的公共应急救护等10个惠民实事项目全部完成

城镇新增就业9.5万人，完成年计划的114%

9区城市低保标准每人每月提高835元、农村低保标准提高到625元，提前三年实现国家民政“十四五”规划目标

新增调整公交线路8条，更新新能源公交车200台

新开工老旧小区改造项目222个，惠及居民16.1万户

成绩看点

城乡统筹

新增集中供热能力400万平方米

城乡面貌在统筹治理改善中进一步提升

增强综合承载功能

升级改造地下管网560余公里

新建改造城市道路30余公里，北门街高架、市中医院配套道路等26个项目建成通车，东三环快速路、地铁3号线二期西北环完成年度建设任务。升级改造地下管网560余公里，新增集中供热能力400万平方米，获得国家21亿元清洁取暖资金支持，城市运行保障能力进一步提升。京环、光大垃圾焚烧项目建成投用，城区生活垃圾实现了全部无害化处理、资源化利用。



全力抓好污染防治

空气质量优良天数达311天

第二轮中央环保督察反馈的34项问题整改15项，何家沟、松浦支渠黑臭水体反弹和阿城矿山生态修复完成年度整改任务。全面落实河湖长制、田长制、林长制，蓝天、碧水、净土保卫战取得新成效，空气质量优良天数达311天，松花江国考断面水质优良率持续提高。

整治提升农村人居环境

完成3.37万户厕所整改

完成问题户厕整改3.37万户，农村生活污水处理率由16%提高到25%，乡村面貌更加干净整洁有序。

成绩看点

民生福祉

20个惠民实事项目全部完成

民生福祉在财政紧平衡中得到有力保障

坚持问政于民 重塑重构民声热线新机制

投资34.1亿元的城区排污设施改造、公共应急救护等10个惠民实事项目全部完成。重塑重构民声热线新机制，出台12345热线优化方案和管理办法、监督考核问责办法，把热线作为问政于民、问政得失的“连心桥”“晴雨表”“温度计”。

强化就业社保 增加1.92亿元困难群众保障投入

城镇新增就业9.5万人，完成年计划的114%。医保慢性病、特殊疾病门诊诊疗实现提标扩面，药品和医用耗材集中带量采购为百姓减负12.8亿元。新增养老床位1179张。关爱帮扶困难群众，增加1.92亿元保障投入，9区城市低保标准由每人每月783元提高到835元、农村低保标准由401元提高到625元，提前三年实现国家民政“十四五”规划目标。

保障身体健康 形成国内顶级医疗资源区域辐射新高地

面对7个多月的疫情影响，坚持人民至上、生命至上，因时因势优化完善疫情防控措施，建立“实战、实测、实评”体系，最大程度保护人民群众生命安全和身体健康。协同中日友好医院、北京儿童医院打造呼吸、儿童国家区域医疗中心，形成国内顶级医疗资源区域辐射新高地。

改善居住条件 新开工老旧小区改造项目222个

棚户区改造基本建成3330套，筹集保障性租赁住房1.1万套，为4.5万户群众发放租赁补贴1.24亿元，改造农村危房3818栋。成立专班高位推动，完善考核评价体系，以新理念新模式推进老旧小区改造，新开工改造项目222个、1169万平方米，惠及居民16.1万户，改造质量和群众满意度显著提高。

保障冬季供暖 投入7亿元建立激励奖补机制

急企业之难，解居民之忧，投入7亿元，建立政府补贴与群众评价相结合的激励奖补机制，做到热费不涨、供暖质量不降。

方便群众出行 新增调整公交线路8条

落实增设公共停车泊位、夜间限时停车街路、绿波通行等措施，新增调整公交线路8条，更新新能源公交车200台。

提高公共服务水平 被中国奥委会授予“奥运冠军之城”

新增普惠性民办幼儿园147所，义务教育优质均衡达标率提升到74%，职业教育提质培优稳步推进。举办体育赛事活动160余场、群众文化活动3400余场，我市被中国奥委会授予“奥运冠军之城”。

成绩看点

平安建设

安全生产专项整治三年行动圆满收官

社会大局在源头化解风险中保持和谐稳定

化解风险

有效化解45个房地产项目逾期交付风险

妥善处置地方人银行债务风险，百日清收攻坚行动累计处置不良资产超过500亿元。有效化解45个房地产项目逾期交付风险，涉及14090户的恒大7个楼盘全面复工，其中3个楼盘全部交楼，2779户完成入户；被国家信访局挂牌督办、停工4年的华鸿金色纽约项目已复工入户1989户，其余1000户将在今年8月底入户。

安全生产

重点领域专项治理扎实推进

安全生产专项整治三年行动圆满收官，城镇燃气、房屋安全等重点领域专项治理扎实推进，安全生产事故起数、死亡人数分别下降20.3%和20.9%。化解信访积案3万件，“平安哈尔滨”创建持续深化，刑事案件万人发案率保持省会城市低位。

作风建设

牢记政府前面的“人民”二字

政府工作质效在提能力转作风中得到提高

创新求变

坚持“政府即服务”

开展“能力作风建设年”活动，把“解放思想、振兴发展”的着力点放在创新求变上，以思想行动机制新改变引领政府工作新突破。坚持“政府即服务”，新一届市政府班子就任伊始即赴12345民声热线，开展“不忘初心、牢记使命”主题活动，就是牢记政府前面的“人民”二字，人民期盼就是政府工作方向，把群众不满意、高不高兴、答不答应作为出发点 and 落脚点。



提升效率

落实“四个体系”

以提升效率效能为生命线，大力倡导马上就办、办就办好，落实领导责任、工作推进、考核评价、督导问责“四个体系”，完善明责、确责、考责、问责工作闭环，促进工作落实。坚持严的主基调，严格落实中央八项规定及其实施细则精神。坚持依法行政，落实“八五”普法规划，自觉接受人大法律监督、工作监督和政协民主监督，人大代表建议、政协提案全部办复。