



## 随手拍“机舱门被冻住”视频冲上热搜引发关注 从落地哈尔滨一路上都被冰城市民感动着——

- 预约的司机机场等她4小时，直到安全送达
- 凌晨2点多，机场把行李送到了酒店
- 还有网友发来旅游攻略，叮嘱“做好保暖”
- 听说租不到车，有人要把自家车免费借用……

## 江苏游客感叹 “哈尔滨人太温暖了”



江苏游客“Cindy爱自由”  
在东北旅游。

□本报记者 李佳琪

“冬天一定要去次哈尔滨”成为多个社交平台的热门话题之一，不少天南海北的游客为了这句“口号”奔赴冰城，感受冰雪之美，江苏游客“Cindy爱自由”便是其中之一。

哈尔滨之旅开启之初，“Cindy爱自由”遇到了一个“小插曲”：飞机落地哈尔滨机场后由于行李舱门被冻住无法正常拿到行李，她觉得好玩随手发布了一条短视频，结果“火了”。视频不仅得到近千万的浏览量，更是因为这条视频她收到了来自哈尔滨人的问候与帮助，一路上的衣食住行都有哈尔滨人帮助“安排”。她感觉在哈尔滨被“团宠”，更加盛赞哈尔滨的景美人更美。



“Cindy爱自由”和朋友在哈尔滨冰雪大世界。

图片由被采访对象提供

### 初到冰城遇“小插曲” 随手拍下小视频上热搜

“当时我都蒙了，第一次听说飞机舱门还能被冻住。”抖音平台网友“Cindy爱自由”来自江苏，她告诉记者，1月23日大年初二下午5点多，她和朋友一行人落地哈尔滨，下了飞机他们就指定转盘等待行李。等了一个多小时，不仅没等到行李，就连运送行李的转盘传送带也一动不动。“这个时候有机场工作人员拿个大喇叭向我们解释称，飞机行李舱门被冻住，无法拿出行李。”“Cindy爱自由”称，当时机场工作人员用暖风机吹门，力求尽快取出行李。

“当时很多人都在等行李，但机场工作人员处理方式得当、安排妥当，现场秩序井然，旅客都很理解，并没有看到大吵大闹进行理论、索赔的事情发生。”她告诉记者，由于不知道打开行李舱门的具体时间，机场工作人员建议旅客可以先去酒店等候，再由机场安排车辆为旅客一一送行李，并称无论当天多晚打开舱门，机场都会第一时间为旅客送行李，让旅客放心。“现场工作人员真的很贴心，处理事情得当，让现场的旅客都很安心，所以我们选择先去酒店等行李。”

“当时觉得机舱门被冻住这件事很好笑，又觉得很意外，特别是现场都和和气气的，就随手拍了一段视频发在了抖音平台上，没想到火了。”“Cindy爱自由”告诉记者，1月23日她所乘坐的飞机从上海起飞时，上海正在下雨，而哈尔滨气温过低，飞机舱门被冻上是可以理解的。

“Cindy爱自由”说，“飞机舱门被冻住”的视频迅速“蹿红”，很多平台都在转发，视频在抖音平台上已经有将近1000万的浏览量，不仅获得了众多网友点赞、评论、收藏，还曾一度上了热搜、同城热榜。

### 预约的司机机场等她4小时 “你的事就是全哈尔滨人的事”

“从落地哈尔滨一路上都被感动着。行李虽然被冻住了，但是心要被融化了，因为哈尔滨人实在太好了！”“Cindy爱自由”说，来哈尔滨之前她在携程平台预订了接机车辆，司机长时间未等到客人可以离开，但他并没有走。“司机师傅大年初二在机场等了我们4个小时，并把我们将安全送到酒店。”

“Cindy爱自由”称，她曾和司机联系过，告诉他扣完款后可以走了，因为不知道什么时候能拿到行李。“司机和我说，大年初二他不可能把我们扔在机场，而且说让我们安心等机场答复，他会一直等我们出来。”“Cindy爱自由”告诉记者，司机师傅等了他们4个小时，那天挺冷的，长时间等待肯定耽误司机“干活”，没想到司机说，南方人来哈尔滨的所有事都是全体哈尔滨人的事，让我们特别感动。

记者也联系上了接“Cindy爱自由”的携程司机齐师傅。齐师傅告诉记者，当时他提前到达了哈尔滨机场航站楼内等待客人，当时机场内有很多人在叫车。“过年车少，而且我的车还是多座的商务车，我要是走了他们肯定很难打到车。”当时齐师傅安慰她不要着急，一定会等到最后。“我代表的是哈尔滨的司机，想给客户带来更多的帮助。”



### 发攻略、帮找车、热心问候 一路被哈尔滨人“团宠”

“第二天凌晨，机场工作人员真的给我们送来了行李，好温暖。”“Cindy爱自由”告诉记者，后续她又发了几条短视频，也受到了很多人关注，“上热门”对她来说并不重要，视频下面网友们的评论让她觉得很“欣喜”，“尤其是哈尔滨市民的评论”。对于行李舱门被冻，有哈尔滨的网友表示道歉，安慰他们不要因为这个“小插曲”影响心情、影响对哈尔滨的整体印象，“看到这样的评论，我有种‘被保护’的感觉”。还有哈尔滨网友发来欢迎的话语，还有贴心指南，告诉他们注意保暖，并祝愿他们旅途愉快。

“哈尔滨人真的把我们当成了亲人，把我们的事当成了自己的事。”“Cindy爱自由”称，网友不仅给她留言，还发了大段文字私信她，告诉她哈尔滨有哪些好吃好玩的，提供游玩攻略。有网友看到他们租不到车，提供了租车途径，还有人说自家有闲车，有需要可以随时免费借给他们。“我们在哈尔滨旅游包车的事是哈尔滨网友帮我们解决的，一路为我们‘安排’吃住行，在哈尔滨的这几天我觉得是被一路守护着玩的，哈尔滨人真是太热情、太温暖了！”她笑着称，“每一个来哈尔滨游客的事情在哈尔滨人看来都是自己的事”。



### 哈尔滨景美人更美 感谢这座有温度的城市

“没有宰客，只有快乐！”这是“Cindy爱自由”在雪乡游玩发布短视频中的文字内容，她告诉记者，这次东北行去了很多地方，回家后她曾和同行人对这次旅行进行复盘，大家一致觉得，雪乡景色是“稀缺的美”，物价合理，冰城人民热情好客，是玩得最开心的一站。

“Cindy爱自由”说，在黑龙江旅行经历给自己在情感上的充值和加分是最多。“也有哈尔滨网友在评论中说，之前或许做得不够好，但会努力做得更好。”“Cindy爱自由”称，除了疫情期间，每年自己一半的时间都在路上，去过很多地方，这次看到了哈尔滨人比别人更努力的地方。

“经历了三年疫情，有时候心情也很低落，但这次来哈尔滨就感觉被打了一剂强心针”，她告诉记者，哈尔滨景美人更美，这让自己想第二次、第三次，甚至更多次地来哈尔滨旅游，并且会推荐更多的朋友来美丽的冰城。

“我由衷地为哈尔滨感到高兴！”“Cindy爱自由”说，她来哈尔滨之前曾在各类平台看到游客推送的短视频、游记等，都在夸赞哈尔滨旅游旺、哈尔滨人好，通过这次亲身体验，她真实地感受到哈尔滨以及东北地区旅游业的火热，看到了很多游客对哈尔滨的好评。“Cindy爱自由”称，她虽然是个外地人，但看到有人夸赞哈尔滨好，是由衷地为哈尔滨高兴的，她相信旅游业越来越好也会带动哈尔滨越来越好。

在一条讲述哈尔滨旅游经历的短视频最后，“Cindy爱自由”用“我们爱上了哈尔滨，感谢这座有温度的城市”的文字，表达了自己对哈尔滨的喜爱之情。