



10分钟内连发5起事故
多车追尾相撞后起火

许广高速交通事故 已致82人伤亡

记者5日从湖南省高速公路交通警察局获悉，许广高速公路望城段4日下午发生5起多车追尾交通事故，已造成16人死亡、66人受伤。调查显示，该路段在前后约10分钟时间内共发生5起交通事故，1起事故造成7人死亡，涉及车辆7台；3起事故各造成3人死亡，分别涉及车辆11台、10台、9台；另1起事故未造成人员死亡，涉及车辆12台。伤者已及时送医院全力治疗，其中8人伤势较重。



事故目击者称
当时下着小雨路面雾很大

现场视频显示，多辆大货车和小车挤在一起，大火熊熊燃烧，现场浓烟滚滚。目击者刘先生向记者表示，4日17时30分许，他在望城收费站准备下高速，目击了汽车连续追尾事故，有十多辆小汽车几乎撞报废了。“当时下着小雨，路面有很大的雾，我在高速路口堵了近3个小时，最后从应急车道下来的。”刘先生说，当时看到消防和救护车辆不停经过，前面大货车堵得看不到头。目击者李女士告诉记者，4日17时10分左右，她的车在望城高速出口前被堵住了，她下车查看，发现现场火光很大，空气中烟雾，还有焦糊的味道。“有的小车被大货车挤得严重变形了，甚至有的小车被顶到了大货车上面。”

事故发生后，当地消防救援队伍立即调派182人、30车赶赴现场，全力开展抢险救援工作。

疑似发生爆炸
网友称多车被烧成空架子

据一名网友拍摄的视频显示，事故现场多辆轿车和大货车撞到一起。4日22时40分左右，一位在现场的网友表示，事发地明火已被扑灭，“有很多车辆都烧成空架子了，事发地两公里外还在堵车。”目击者曾先生表示，他于4日17时30分左右经过事故现场，看到大批公安、消防人员在维持秩序。曾先生说，车辆被堵在公路上时，他听到了疑似爆炸声。他在现场大概堵了两个多小时，才开下望城高速公路。

记者了解到，望城人民医院、长沙市第四人民医院和湖南省人民医院岳麓山院区均接收到事故受伤人员。医院工作人员告诉记者，车祸受伤人员相关信息正在统计中。

5日，应急管理部派工作组赶赴许广高速湖南长沙段交通事故现场指导处置。

综合新华社、央视网、《新京报》报道

多地门店部分货架空置，购物卡消费受限 昔日商超龙头家乐福深陷“退市”传言

近期，全国多地消费者反映，家乐福超市在北京、沈阳、昆明等地的门店出现部分货架空置、购物卡消费受限的情况。除此之外，家乐福陆续关闭各地门店，就在1月30日，家乐福关闭了湖南最后一家门店。与此同时，有传闻称家乐福或将退出中国市场。对此，家乐福相关负责人回应记者称，家乐福没有退出中国的计划，购物卡消费受限是因为供应链调整。

柜台缺货严重

消费者购物卡使用受限

4日下午，记者在北京家乐福超市双井店看到，冷冻熟食、蔬菜水果、肉品生鲜等区域缺货现象较为严重，而在面包货架以及部分低温冷藏冰柜中已没有商品供应。零食饮料、方便食品、进口产品等货架前，均悬挂着“此商品不能用购物卡”的提示牌，仅有部分高档酒水、常温牛奶等商品标注为可以使用购物卡付款。

辽宁省大连市亿合城购物中心日前发布通知称，因大连家乐福商业有限公司（简称大连家乐福）存在严重违约行为，故双方租赁合同关系已经终止，该公司于2023年2月1日收回该承租店铺。一些大连市民介绍，因担心购物卡中的钱花不出

去，不少消费者希望赶在超市关闭前退卡，也有消费者奔赴家乐福“扫货”，希望尽量减小损失。然而由于超市内货品不足，部分货架出现了货品大面积空置的情况，一些消费者不得已购入“没用”的商品，甚至有消费者一次性购买了上千元的矿泉水。

去年年底开始

在多地爆发购物卡风波

记者了解到，从2022年11月底开始，家乐福在中国多地的门店开始爆发购物卡风波，很多退卡失败的消费者在相关平台进行维权，涉及的地方包括北京、昆明、沈阳、大连、秦皇岛、无锡、青岛、呼和浩特等多个城市。

记者随机探访上海3家家乐福门店，



也出现了和北京门店类似的情况，均存在部分冰柜、冷藏柜空置，鲜肉及水产区域无货，蔬果种类数量较少等情况。门店中没有摆放商品的冰柜上，大部分被贴上“设备维修”的字样，还有部分冰柜则整齐地摆满了空盒子。

记者走访了广州家乐福员村门店，发现有少量货柜空置，但总体占比不高。售卖熟食的区域和一些冷冻柜则有成排的货柜空置，此外，商场一片区域正在重新

改造。与其他地区一样，家乐福的购物卡在广州门店使用同样受到限制，一些商品被注明“购物卡系统升级中，暂不支持购物卡结算。”

昔日商超龙头

连续亏损关店速度加快

家乐福作为昔日的商超龙头而被消费者熟知。1995年，家乐福进驻中国内地，在北京开下首家门店。当时的大卖场颇受消费者欢迎，家乐福得以迅速扩张，2006年，其在中国内地的门店就突破100家。2019年，家乐福中国80%股份由苏宁国际完成了收购。此后的两年中，家乐福中国门店连续亏损，关店速度也在加快。根据公开数据显示，家乐福2020年门店数净减少5家，2021年门店数量净减少23家。苏宁易购2022年三季度报告门店变动情况显示，2022年前9个月，家乐福超市一家新店未开，却关闭了54家门店。

家乐福北京区域运营总监马超表示：“家乐福现在在积极地转型和升级，集团和各方面的资源在做协调，预计在一个月以内，北京市场的供货情况会基本恢复正常。”马超表示，目前，家乐福超市的供应链正在做调整，未来供应链模式和零售场景业态将更加多元化。由于部分供应链模式接入时，系统结算需要对接和升级，导致部分产品无法用购物卡结算。

综合央视网、《南方都市报》报道